

Informe anual 2011

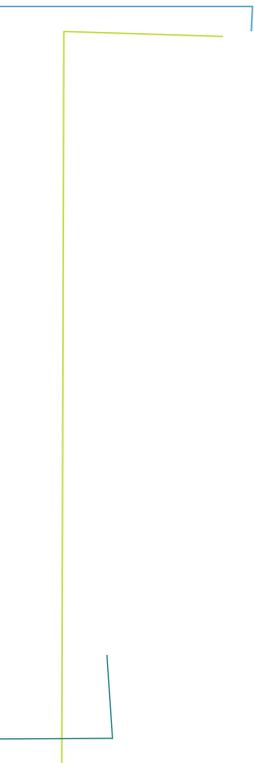
documento resumen

Por una energía
sostenible



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN

Informe
anual
2011
documento resumen



Este informe resume las actividades llevadas a cabo en el ejercicio 2011. La versión completa del informe de responsabilidad corporativa, así como de la información legal (cuentas anuales consolidadas e informe de gobierno corporativo) se publican únicamente en formato electrónico pdf y están disponibles en la web corporativa: www.ree.es.

Con este formato, que publicamos por cuarto año consecutivo, perseguimos dos objetivos. Por un lado, mejorar la comunicación con nuestros grupos de interés mostrando de forma sencilla y resumida los principales compromisos y resultados de la responsabilidad corporativa de Red Eléctrica en los ámbitos económico, social y ambiental. Y por otro lado, aplicar nuestra política de reducción de impactos ambientales, no editando en papel los documentos completos.



Si por algún motivo no puede acceder a la versión electrónica, puede solicitar el envío de una copia impresa del formato pdf a través del servicio de información **DÍGAME**:

Centro de atención de grupos de interés

www.ree.es
digame@ree.es
Tel. 91 728 62 15
Fax 91 650 45 42

Alcance del documento resumen:
Actividad en España



Índice de contenidos

/	Carta del presidente	 6
/	Principales magnitudes	 12
1/	Perfil de empresa	 14
2/	Gobierno corporativo	 18
3/	Enfoque de gestión	 24
4/	Creación de valor	 28
5/	Futuro energético sostenible	 32
6/	Compromiso con nuestros empleados	 42
7/	Responsabilidad social	 54
8/	Responsabilidad ambiental	 64

Carta del Presidente

ESTIMADOS LECTORES,

Recientemente he asumido la presidencia de Red Eléctrica con el objetivo de continuar trabajando en la senda de la excelencia y la responsabilidad corporativa que ha caracterizado el desarrollo de las actividades de la compañía a lo largo de los años.

Como saben, mi presencia en Red Eléctrica no es nueva. Como miembro del Consejo de Administración desde el año 2008 he tenido la oportunidad de seguir su evolución muy de cerca, y mi compromiso es continuar fortaleciendo las bases que garanticen las expectativas de crecimiento que tiene la compañía.

En esta ocasión, recae en mí el honor de presentarles en este informe los resultados del ejercicio 2011, fruto del esfuerzo del excelente equipo humano que compone esta empresa a la que me incorporo ahora como presidente.

José Folgado releva a Luis Atienza en la presidencia de Red Eléctrica.



Aprovecho para expresar también mi reconocimiento a mi antecesor en el cargo, Luis Atienza, que con una brillante gestión ha colocado a la compañía en una buena posición de salida de cara a afrontar los grandes retos de esta década.

En este ejercicio la compañía ha obtenido unos resultados altamente satisfactorios y ha cumplido una vez más su compromiso con los accionistas e inversores, con crecimientos del beneficio y del dividendo por acción superiores a los objetivos inicialmente marcados.

8

Los resultados del ejercicio han superado el crecimiento anual medio de los últimos cinco años: la cifra de negocio ha tenido un incremento del 17% respecto al 2010, el EBITDA un 21% y el resultado del ejercicio ha crecido un 18%, alcanzando los 460 millones de euros. Además, la compañía ha culminado el proceso de adquisición de activos de transporte que comenzó hace diez años.

Mi compromiso es continuar fortaleciendo las bases que garanticen las expectativas de crecimiento que tiene la compañía.



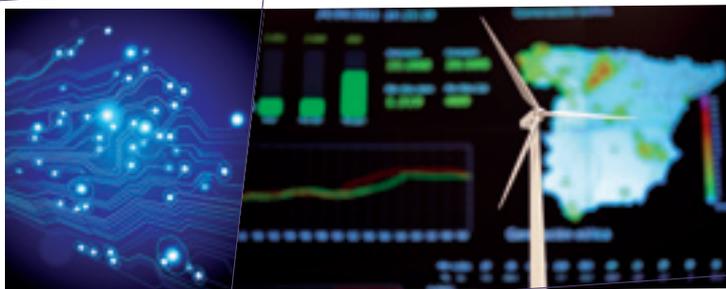


Este crecimiento de los resultados económicos viene motivado por el notable programa de inversiones y por los esfuerzos para mejorar la eficiencia operativa y financiera que está llevando a cabo la compañía. El programa de inversiones está orientado a hacer efectivo el desarrollo del plan de infraestructuras eléctricas, cuyo objetivo final es garantizar un suministro eléctrico eficiente, seguro y de calidad a los consumidores.

En el 2011 las inversiones en la red de transporte han supuesto un importe de 819 millones de euros y se han destinado principalmente a favorecer la evacuación de la nueva generación instalada, a facilitar la alimentación a los nuevos corredores del tren de alta velocidad, a dar apoyo a las redes de distribución y, sobre todo, a fortalecer las interconexiones internacionales.

Este año hemos puesto en servicio más de 1.700 km de circuito de líneas eléctricas, destacando entre estas infraestructuras la conexión eléctrica entre la Península y Baleares, un proyecto de gran relevancia que resulta fundamental para asegurar y mejorar la fiabilidad del suministro eléctrico en el archipiélago balear.

El sistema energético español está evolucionando hacia un nuevo modelo más sostenible, basado en la seguridad de suministro, la competitividad, la eficiencia y el respeto ambiental. Un modelo en el que la electricidad jugará, aún más, un importante papel como vector ener-



gético en el aprovechamiento de las energías renovables, en el aumento de la eficiencia energética y en la lucha contra el cambio climático. Esto supone un gran desafío para Red Eléctrica en la búsqueda de soluciones técnicas de operación y en el desarrollo de estrategias de gestión de la demanda que contribuyan a hacer más eficiente el funcionamiento del sistema eléctrico.

En este sentido, a lo largo del 2011 la compañía ha continuado trabajando para avanzar en una mejor integración de las energías renovables en el sistema eléctrico, lo que permite que la cobertura de la demanda pueda realizarse con energías intermitentes sin que la seguridad y la calidad del suministro se vean afectadas.

Nuestro Centro de Control de Energías Renovables, el Cecre, es un referente mundial en la integración segura de las energías renovables. Este centro ha permitido establecer un nuevo récord de cobertura de la demanda, cuando el 6 de noviembre del pasado año la energía eólica satisfizo el 59,6% de la demanda peninsular. Estos datos, avalados por el reconocimiento internacional, nos permiten pensar que estamos preparados para afrontar con garantías los retos del futuro mix energético.

Estamos también sentando las bases de lo que podrían hacer por el sistema en su conjunto la aplicación de las tecnologías de la información al conjunto de las redes. Las llamadas redes inteligentes jugarán un papel muy relevante

en los próximos años y, por eso, nosotros ya estamos trabajando en su implementación.

Respecto a nuestra gestión empresarial, en el 2011 hemos obtenido el Premio Europeo de Excelencia en la Gestión, de la EFQM (*European Foundation for Quality Management*), sin duda el galardón internacional más importante en el campo de la excelencia empresarial. Se trata de un reconocimiento por el que todos podemos sentirnos orgullosos, ya que somos la primera gran empresa española que lo consigue.

Pero pese a todas estas actuaciones, no podemos pensar que está todo hecho. Tenemos que seguir creciendo tanto para garantizar el correcto funcionamiento del sistema eléctrico como para seguir generando valor a nuestros accionistas. Por eso, en el futuro nuestra estrategia se desarrollará con un enfoque de excelencia en las operaciones y con una clara orientación a la calidad y seguridad de suministro y a la sostenibilidad del modelo energético.

En este sentido, nuestro plan de inversiones mantiene la senda trazada en anteriores ejercicios y nuestra gestión empresarial se basará en la eficiencia operativa y en la fortaleza financiera. Debemos seguir centrados en la creación de valor de manera sólida y sostenible, manteniendo para los accionistas una remuneración por dividendo en línea con el crecimiento de los resultados de la compañía.



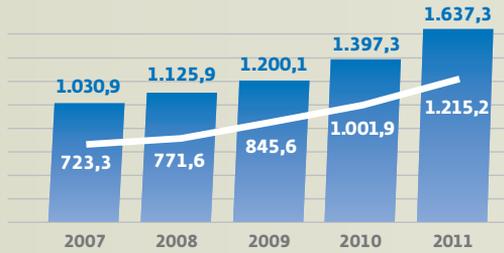
José Folgado
Presidente

Principales magnitudes

(Datos consolidados)

Importe neto de la cifra de negocio (millones de euros)

■ Importe neto de la cifra de negocio
— EBITDA



Resultado después de impuestos (millones de euros)

■ Resultado después de impuestos
— ROE (RDI/ Patrimonio neto)



Cash-flow después de impuestos (millones de euros)

■ Cash-flow después de impuestos
— Cash-flow/ Cifra de negocio



Inmovilizado material bruto (millones de euros)

■ Inmovilizado material bruto
— ROA después de impuestos (EBIT/Activo neto)



Deuda financiera neta (millones de euros)

- Deuda financiera neta
- Deuda financiera neta/
Deuda financiera neta + Patrimonio neto



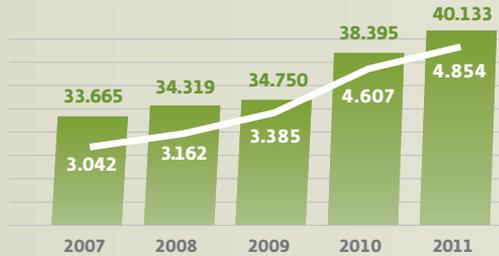
Dividendo por acción (euros)

- Dividendo por acción
- Pay-out



Red de transporte

- Kilómetros de circuito
- Posiciones en subestaciones



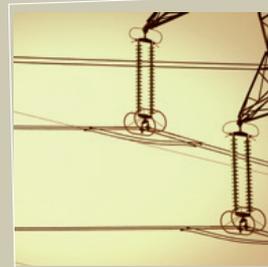
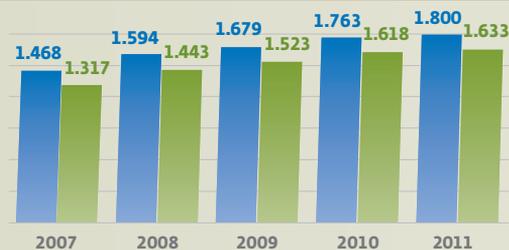
Disponibilidad de la red (porcentaje)

- Índice de disponibilidad



Plantilla (número de personas)

- Grupo Red Eléctrica
- Plantilla en España





1

Perfil de empresa

*Red Eléctrica,
pieza clave de un futuro
energético sostenible*

*¿Puedes imaginar tu vida sin
electricidad? Nuestra misión es
asegurar que no te falte en ningún
momento de las 24 horas del día,
de los 365 días del año.*

Red Eléctrica es el transportista único y operador del sistema eléctrico español. Su misión es asegurar el funcionamiento global del sistema, garantizando en todo momento la continuidad y seguridad del suministro.

Abordamos esta misión con una clara orientación a la excelencia y al desarrollo sostenible, que se estructura en los siguientes principios:

- ▶ Adoptar las mejores prácticas de buen gobierno.
- ▶ Ofrecer un servicio de calidad, seguro y eficiente a la sociedad.
- ▶ Crear valor para todos los grupos de interés.
- ▶ Generar empleo estable y de calidad.
- ▶ Impulsar el diálogo, la integración y el desarrollo social.
- ▶ Proteger y conservar el entorno natural.

Desde su creación en 1985, Red Eléctrica ha ejercido su responsabilidad como transportista y operador del sistema eléctrico con objetividad, transparencia e independencia. Y siempre ha estado guiada por una clara directriz: contribuir a la prestación de un servicio eléctrico seguro, eficiente y de máxima calidad para el conjunto de la sociedad.

Más de
40.000
kilómetros
de líneas
eléctricas
en España

1.800
empleados
en el
Grupo





Gestionamos una red de transporte mallada, robusta y fiable, que ofrece un servicio de máxima calidad al conjunto del sistema eléctrico

Las funciones de transportista de electricidad en alta tensión y operador del sistema eléctrico sitúan a Red Eléctrica como la pieza clave del funcionamiento del sistema eléctrico español. La Ley 17/2007 confirmó estas funciones y le atribuyó la función de transportista único, lo que la convierte en el TSO (*Transmission System Operator*) del sistema eléctrico español.

Estructura empresarial

La sociedad matriz del Grupo es Red Eléctrica Corporación, de la que dependen Red Eléctrica de España, responsable de las actividades eléctricas en territorio español, y Red Eléctrica Internacional, encargada de las actividades del Grupo en el exterior.

Factores claves de nuestra gestión empresarial

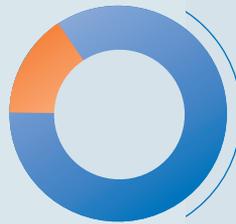
- ♦ Independencia del resto de los agentes del sistema eléctrico.
- ♦ Neutralidad, eficiencia y transparencia.
- ♦ Compromiso con el desarrollo sostenible.
- ♦ Excelencia en la gestión empresarial.
- ♦ Organización basada en las personas.

Accionariado

31.12.2011

» **20%**
Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI)

» **80%**
Free-float



Actividades eléctricas en España

17

Operador del sistema eléctrico

Red Eléctrica opera tanto el sistema eléctrico peninsular como los sistemas insulares y extrapeninsulares, asegurando en todo momento la continuidad y seguridad del suministro eléctrico, así como la correcta coordinación del sistema de producción y transporte.

Como operador del sistema es el responsable de mantener en constante equilibrio la generación y el consumo eléctrico que se produce en el país, facilitando la integración de las energías renovables en el sistema eléctrico.

Gestor de la red y transportista único

Red Eléctrica, en su condición de gestor de la red, actúa como transportista único y desempeña esta función en régimen de exclusividad, transportando la energía eléctrica desde las centrales de generación hasta los centros de distribución a los consumidores.

Además, tiene la responsabilidad de desarrollar, ampliar y mantener la red de transporte bajo criterios homogéneos y coherentes.

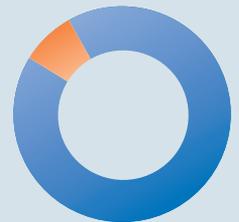
Actividad internacional

La inversión en infraestructuras de transporte en el exterior se canaliza a través de las filiales integradas en Red Eléctrica Internacional: la compañía boliviana TDE, de la que posee el 99,94 % de su capital, y la compañía peruana REDESUR, de la que controla el 33,75 % de su accionariado. Asimismo, en el 2010 se constituyó la sociedad peruana Transmisora Eléctrica del Sur (TESUR), en la que Red Eléctrica Internacional participa con un 55 %.

Aseguramos el funcionamiento del sistema eléctrico, todos los días del año, las **24 HORAS DEL DÍA**

Distribución de la cifra de negocio consolidada 2011

» **7 %**
Otras actividades



» **93 %**
Actividad eléctrica en España

2

Gobierno corporativo

La transparencia y el buen gobierno son parte inherente de la visión de Red Eléctrica, de su cultura corporativa y de su gestión empresarial ante los mercados y los grupos de interés.

La implantación de las mejores recomendaciones en materia de buen gobierno supone un objetivo estratégico clave en nuestra gestión empresarial.

Reglas de gobierno aplicadas por la Sociedad

Para garantizar la mayor transparencia de la gestión empresarial ante los mercados y mejorar las prácticas de buen gobierno, Red Eléctrica revisa y actualiza continuamente las normas de gobierno corporativo.

Normas de gobierno de la Sociedad

- ♦ Estatutos Sociales.
- ♦ Reglamento de la Junta General de Accionistas.
- ♦ Reglamento del Consejo de Administración.
- ♦ Plan de sucesión del presidente de la compañía.
- ♦ Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores.
- ♦ Procedimiento sobre delegación, voto e información a distancia en la Junta General (referido a la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en el 2011).
- ♦ Código Ético*.
- ♦ Normas de funcionamiento del Foro Electrónico del Accionista.

(*) El Código Ético dispone de un sistema de gestión de consultas y denuncias, disponible en la página web (www.ree.es).



De las
58
recomendaciones
del Código
Unificado de Buen
Gobierno, Red
Eléctrica cumple
52,
cumple
parcialmente 1,
se explica 1 y no
son aplicables 4

Estructura de gobierno de la organización

Junta General de Accionistas

Red Eléctrica continúa potenciando su compromiso con la transparencia y las buenas prácticas corporativas en la relación y comunicación que mantiene con sus accionistas.

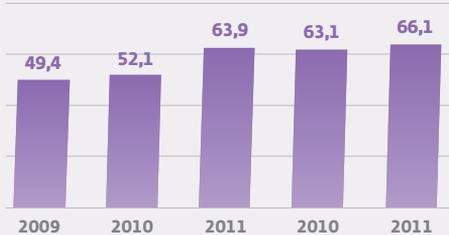
Dentro de nuestro compromiso con el principio de transparencia y el derecho de participación, en el 2011 se ha seguido mejorando los sistemas de comunicación e información por medios electrónicos, entre los que destaca el nuevo Foro Electrónico del Accionista, la presencia en redes sociales y la retransmisión de la Junta por Internet, con traducción simultánea al inglés.



Prácticas de gobierno corporativo aplicadas por Red Eléctrica en relación con la Junta General de Accionistas

- ♦ No se exige un número mínimo de acciones para asistir a la Junta.
- ♦ Votación por separado de cada uno de los asuntos que se someten a aprobación en la Junta.
- ♦ Sometimiento a la aprobación de la Junta de la retribución del Consejo de Administración.
- ♦ Fomento de la participación de los accionistas en la Junta mediante la implantación, desde el 2005, del sistema de voto electrónico.
- ♦ Creación de un apartado específico en la web con toda la información relativa a la Junta.
- ♦ Retransmisión en directo de la Junta por Internet, con traducción simultánea al inglés.
- ♦ Creación del Foro Electrónico del Accionista.
- ♦ Presencia en redes sociales.

Quórum de asistencia a la Junta General de Accionistas (% sobre capital)



Consejo de Administración

El Consejo de Administración está compuesto por once miembros de reconocido prestigio y gran experiencia, con un número mayoritario (64 %) de consejeros independientes.

El Consejo mantiene dos comisiones, ambas presididas por consejeros independientes:

- ♦ Comisión de Auditoría, compuesta por dos consejeros independientes y uno dominical, ejerciendo la presidencia una consejera independiente.
- ♦ Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa, compuesta por un consejero ejecutivo, dos independientes y uno dominical.

Consejo reducido

Mayoría de consejeros independientes

27% de consejeras

Composición del Consejo

- ▶ **1** Ejecutivo
- ▶ **3** Dominicales
- ▶ **7** Independientes



Composición por sexos

- ▶ **3** Mujeres
- ▶ **8** Hombres



Algunas prácticas de gobierno corporativo destacadas aplicadas por Red Eléctrica en relación con el Consejo de Administración

- ♦ Consejo de Administración reducido compuesto por once miembros.
- ♦ Mayoría de consejeros independientes, un 64 %.
- ♦ Diversidad de sexos, 27 % de consejeras.
- ♦ Existencia de una Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.
- ♦ Mayoría de consejeros independientes en las Comisiones del Consejo.
- ♦ Las Comisiones del Consejo están presididas por consejeros independientes.
- ♦ Autoevaluación anual del Consejo de Administración.
- ♦ Estricta regulación sobre la responsabilidad de los consejeros, así como de los deberes de diligencia y lealtad.



Principales características de la política retributiva del Consejo de Administración

- ♦ Total transparencia y publicidad en el desglose de la remuneración individual percibida por cada consejero.
- ♦ Existe un límite estatutario máximo para la remuneración de los consejeros.
- ♦ La retribución del Consejo de Administración y el Informe sobre la Política de Retribuciones del Consejo de Administración se someten a la aprobación de la Junta General de Accionistas como dos puntos separados e independientes del Orden del Día.
- ♦ La retribución global del Consejo de Administración se ha mantenido sin cambios desde el 2007.
- ♦ Vinculación a los rendimientos de la Sociedad con reducción continua de su peso en relación con los resultados.
- ♦ Retribución alineada con los intereses de largo plazo de la compañía y de los accionistas.

Gestión de riesgos

23

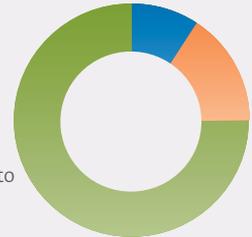
El Grupo Red Eléctrica dispone de una política de riesgos que establece las directrices para asegurar que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo sean identificados, evaluados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro de los niveles de riesgo fijados.

El sistema de gestión de riesgos cubre tanto los riesgos de los procesos internos como los del entorno en que se desarrollan las actividades que realiza el Grupo. Cabe destacar que este sistema de gestión cumple con los criterios establecidos en el estándar ISO 31000, sobre los principios y directrices en la gestión de riesgos.



Estructura de riesgos del Grupo

- ▶ **9%** Regulatorios
- ▶ **16%** De mercado, negocio y crédito
- ▶ **75%** Operacionales



Retos 2011-2013

- ♦ Mejora en la metodología de valoración de los riesgos con la incorporación del tratamiento estadístico de series históricas de datos.
- ♦ Extensión del grado de cobertura de la gestión integral de riesgos al 100 %.
- ♦ Despliegue a toda la organización de la herramienta informática que soporta el sistema de gestión integrado de riesgos.
- ♦ Ampliación del procedimiento general de gestión y control integral de riesgos, con mejoras en la definición de funciones de los partícipes en el proceso, en la gestión de conflictos de interés relativos a la aplicación del sistema de gestión de riesgos y en la implementación de nuevos canales de comunicación.

3

Enfoque de **gestión**



RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA

*La meta del
Grupo Red Eléctrica*
es consolidarse como una empresa sostenible,
ética y responsable, integrada en la sociedad,
atenta a todos sus grupos de interés y
referente en los mercados en los que opera.

La orientación de Red Eléctrica hacia el desarrollo sostenible y la búsqueda de la excelencia en el desarrollo de sus actividades es una de las cuatro estrategias básicas de la compañía.

La búsqueda de la excelencia

Red Eléctrica inició en 1999 el camino hacia la excelencia en la gestión con la adopción del modelo europeo de la **EFQM (European Foundation for Quality Management)**, referente principal para las organizaciones en la búsqueda del liderazgo, la creatividad y la competitividad. En el 2003, se convirtió en la **primera empresa eléctrica española que obtuvo el Sello de Excelencia Europea +500 puntos**, renovado en el 2009.

Tras diez años de excelencia en la gestión empresarial, reforzados por diversos reconocimientos y premios obtenidos, Red Eléctrica decidió presentarse en el 2011 al Premio Europeo de Excelencia Empresarial EFQM, compitiendo en gestión y resultados tanto en el entorno nacional como en el internacional.

La presentación a este premio ha representado un gran reto ya que, por primera vez, Red Eléctrica ha sido evaluada por un grupo de expertos europeos con respecto a la nueva versión del modelo EFQM 2010. Tras esta evaluación, la compañía ha seguido mejorando sus resultados en la gestión de la excelencia, **alcanzando los 650 puntos**.

Adoptamos compromisos, políticas, sistemas de gestión y actuaciones de destacado valor en el ámbito de la responsabilidad corporativa

EFQM [®]
Excellence award
Prize

Premio en el concepto de la excelencia «Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible».

En el marco de esta evaluación, Red Eléctrica ha obtenido el premio a la excelencia empresarial en la categoría «Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible». Además, la EFQM ha destacado como buena práctica la gestión de Red Eléctrica, no solo en la categoría premiada, sino también en «Lograr resultados equilibrados» y «Añadir valor para los clientes».

Presencia en los principales índices de sostenibilidad



FTSE4Good

Herramientas de gestión

Calidad
ISO 9001

Medio ambiente
ISO 14001
EMAS

Seguridad y salud laboral
OHSAS 18001

Responsabilidad corporativa
SA 8000
EFR 1000
RS 10

La gestión de la responsabilidad corporativa

La responsabilidad corporativa de Red Eléctrica forma parte del plan estratégico de la compañía y de las actuaciones clave que lo desarrollan.

Sobre esta base se han definido la política de responsabilidad corporativa y el sistema de gestión, con el objetivo de identificar, evaluar y realizar el adecuado seguimiento de los impactos económicos, sociales y ambientales significativos de la actividad de la compañía sobre sus grupos de interés.



Los elementos más relevantes del sistema de gestión de la responsabilidad corporativa son los siguientes:

- ◆ Una estructura organizativa responsable de la coordinación y seguimiento de las actuaciones en este ámbito.
- ◆ Un sistema de gestión de los grupos de interés, orientado a la generación de valor compartido, confianza mutua y reputación.
- ◆ Un sistema de evaluación de los compromisos adquiridos.

Una Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa en el Consejo de Administración.

Compromiso con iniciativas externas

El compromiso del Grupo Red Eléctrica con el desarrollo sostenible le ha llevado a adoptar y asumir los principales acuerdos internacionales en materia de responsabilidad corporativa. Entre ellos, cabe destacar el compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Principales hitos 2011

- ◆ **Premio Europeo de Excelencia Empresarial EFQM**, en la categoría «Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible».
- ◆ Creación de la **Cátedra de Responsabilidad Corporativa Red Eléctrica para la gestión de organizaciones sostenibles** en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid.
- ◆ Desarrollo de **50 proyectos de responsabilidad corporativa** (con un grado de cumplimiento del 87%).
- ◆ Actualización del **estudio de priorización de las actividades y otros asuntos relevantes para la responsabilidad corporativa** (análisis de materialidad).
- ◆ Avance en el desarrollo de una metodología para la **evaluación del retorno que supone la gestión de la responsabilidad corporativa**.
- ◆ Mantenimiento en los principales **índices de sostenibilidad**.
- ◆ **Primer puesto de las empresas del Ibex 35** en los estudios de los observatorios de responsabilidad corporativa.
- ◆ Renovación de la **certificación SA 8000** y mantenimiento de la **RS 10**.
- ◆ **Más de 40 acciones de difusión e intercambio de experiencias** en materia de responsabilidad corporativa.



4

Creación de **valor**

*La gestión
empresarial*

de Red Eléctrica mantiene una clara orientación hacia la eficiencia y la generación de valor de forma permanente.

En el 2011, la compañía ha obtenido unos resultados altamente satisfactorios y ha cumplido una vez más su compromiso con los accionistas e inversores. Los crecimientos del beneficio y del dividendo por acción han sido superiores a los objetivos marcados en su plan estratégico.



Los resultados de Red Eléctrica durante el 2011 han superado el crecimiento anual medio de los últimos cinco años: la cifra de negocio se ha incrementado un 17 % respecto al 2010, el EBITDA un 21 % y el resultado del ejercicio un 18 %.

460,3
millones de euros
de beneficio neto,
un 18,0% superior
al 2010.

2,2124
euros de dividendo
por acción, con un
pay-out del 65 %.

30

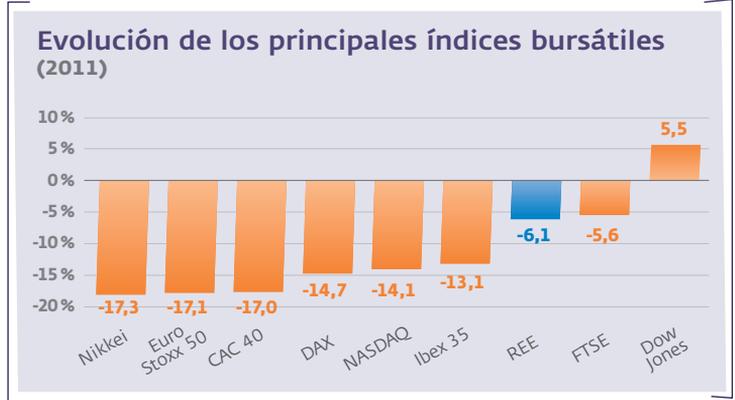
Valor económico generado y distribuido (Grupo)*
(millones de euros)

	2009	2010	2011
Valor económico generado	1.239,2	1.441,9	1.677,6
Importe neto de la cifra de negocio	1.200,1	1.397,3	1.637,3
Otras ganancias y pérdidas netas	39,1	44,6	40,3
Valor económico distribuido a los grupos de interés	(798,6)	(981,6)	(1.133,9)
Grupos de interés			
Empleados: Gastos de personal	(104,2)	(112,7)	(128,8)
Sociedad: Impuestos sobre las ganancias	(130,7)	(170,3)	(223,4)
Inversiones en la comunidad	(2,1)	(7,5)	(8,4)
Proveedores Otros gastos de explotación	(277,3)	(308,4)	(312,9)
Accionistas: Dividendos	(199,8)	(253,6)	(299,3)
Otros proveedores de capital: Resultados financieros netos	(84,5)	(129,1)	(161,1)
Valor económico retenido	440,6	460,3	543,7
Reservas	130,6	136,6	161,0
Amortizaciones y depreciaciones	310,0	323,7	382,7

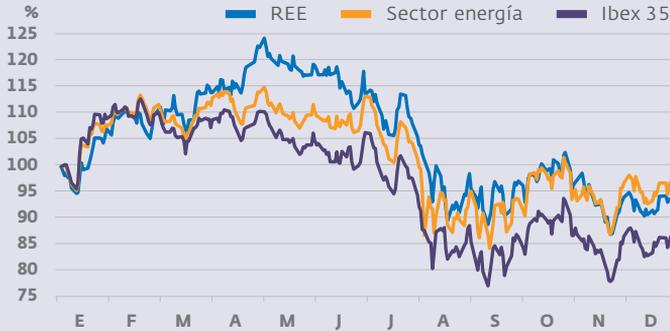
* Calculado siguiendo el protocolo del GRI

Evolución bursátil

En el 2011 la acción de Red Eléctrica no ha podido eludir las condiciones negativas que han atravesado los mercados de renta variable y ha cerrado el ejercicio a 33,06 euros, con una caída del 6,1%. No obstante, este retroceso ha sido menor que el del Ibex35 y también inferior a los sufridos por la mayor parte de los índices internacionales más significativos.



Comparación Red Eléctrica-Ibex 35-Sector energía (2011)



Plan estratégico 2011-2015

El plan estratégico se desarrollará con un enfoque de excelencia en las operaciones y con una clara orientación a la calidad y seguridad de suministro y a la sostenibilidad del modelo energético.

Principales líneas estratégicas

Excelencia en las operaciones

Desarrollo del plan de infraestructuras e integración de activos adquiridos

Integración de energías renovables

Eficiencia operativa y fortaleza financiera

Objetivos financieros 2012-2015

- ◆ **Beneficio** Crecimiento de al menos un 12% en tasa acumulativa media a lo largo del periodo.
- ◆ **Dividendo** Crecimiento en línea con el beneficio (*pay-out* del 65%).

5

Futuro energético sostenible

*La responsabilidad
de Red Eléctrica*
es proporcionar un servicio de calidad
a la sociedad mediante una gestión eficiente
como operador del sistema eléctrico y un
desarrollo sostenible de la red de transporte.

La electricidad se ha convertido en un recurso básico para la vida diaria y en un vector energético en la lucha contra el cambio climático. En Red Eléctrica trabajamos para que la electricidad de hoy y la del futuro sea segura, eficiente y ambientalmente sostenible.

Retos globales

- ♦ Calidad y seguridad de suministro.
- ♦ Reducción de la dependencia energética exterior.
- ♦ Ahorro y eficiencia energética.
- ♦ Mayor flexibilidad de la demanda eléctrica.
- ♦ Fomento de las energías renovables.
- ♦ Desarrollo del mercado interior de la energía.
- ♦ Mayor capacidad de interconexión.
- ♦ Reducción de emisiones.



Actuaciones Red Eléctrica

- ♦ Desarrollo de una red de transporte mallada y robusta.
- ♦ Desarrollo y refuerzo de las interconexiones.
- ♦ Participación en proyectos de grandes redes supranacionales (Supergrid).
- ♦ Soluciones técnicas de operación para la integración segura de renovables.
- ♦ Desarrollo de medidas de gestión de la demanda.
- ♦ Redes inteligentes y respuestas al vehículo eléctrico.
- ♦ Innovación tecnológica.



Trabajamos para el logro de un modelo energético sostenible

Compromiso con los objetivos 20/20/20

El sistema energético está evolucionando hacia un nuevo modelo más sostenible basado en la seguridad de suministro, la competitividad, la eficiencia y el respeto ambiental. Y todo ello, orientado al logro de los objetivos de la estrategia energética europea contra el cambio climático fijados para el 2020: reducción del 20 % de las emisiones de gases de efecto invernadero, aumento del 20 % de la eficiencia energética y una cuota del 20 % de energías renovables en el consumo final de energía.

Desde Red Eléctrica estamos trabajando para afrontar este reto, mediante la búsqueda de soluciones técnicas de operación y el desarrollo de inversiones en la red de transporte que contribuyan a hacer más eficiente el funcionamiento del sistema eléctrico y permitan un mayor aprovechamiento de las energías renovables.

Seguridad y calidad del suministro eléctrico

Uno de nuestros objetivos esenciales es garantizar la seguridad y calidad del suministro eléctrico. Por ello, el esfuerzo inversor y las actuaciones más destacadas de

97,65 %
de disponibilidad
de la red de
transporte

819
millones de
euros de
inversión en
la red

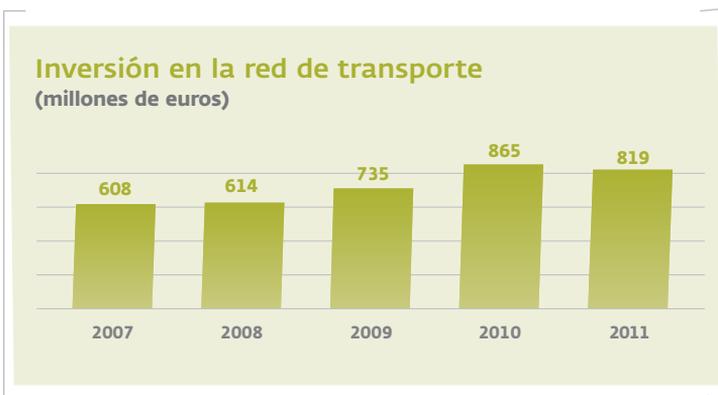




Red Eléctrica durante el 2011 han continuado centrándose en el desarrollo y refuerzo estructural de la red, mejorando el mallado de los nudos y creando nuevos ejes de transporte de energía.

Las inversiones en la red de transporte se destinan principalmente a favorecer la evacuación de la nueva generación instalada, a facilitar la alimentación a los nuevos corredores del tren de alta velocidad, a dar apoyo a las redes de distribución y, sobre todo, a fortalecer las interconexiones internacionales.

En el 2011 se han puesto en servicio en el conjunto del territorio nacional **1.738 km de circuito y 247 nuevas posiciones de subestaciones**, lo que ha supuesto una **inversión de 819 millones de euros**.





Red de transporte peninsular y extrapeninsular

	2007	2008	2009	2010	2011
km de circuito de 400 kV	17.134	17.686	17.977	18.765	19.622
km de circuito de 220 kV	16.457	16.558	16.698	17.352	18.218
km de circuito de 150-132-110 kV	75	75	75	280	295
km de circuito de <110 kV				1.998	1.998
Total km de circuito	33.665	34.319	34.750	38.395	40.133
Posiciones de 400 kV	1.004	1.055	1.114	1.185	1.241
Posiciones de 220 kV	2.034	2.103	2.267	2.652	2.820
Posiciones de 150-132-110 kV	4	4	4	47	52
Posiciones de <110 kV				723	741
Total posiciones en subestaciones	3.042	3.162	3.385	4.607	4.854
Transformación (MVA)	58.372	62.772	65.797	72.220	74.920

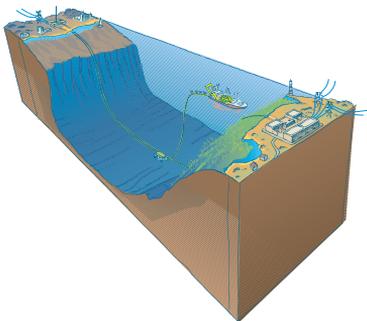
Indicadores de calidad de servicio

	2007	2008	2009	2010	2011
Disponibilidad de la red (%)	98,07	98,08	98,04	97,93	97,65
Energía no suministrada (MWh)	552	574	437	1.552	272
Tiempo de interrupción medio (minutos)	1,111	1,147	0,914	3,135	0,560

Refuerzo de las interconexiones

Interconexión con Baleares

En el 2011 se ha finalizado la interconexión eléctrica entre la Península y Baleares, conocida con el nombre de **proyecto Rómulo**. Este enlace es la primera interconexión submarina de transporte en corriente continua que existe en España y representa la mayor inversión llevada a cabo por Red Eléctrica en un único proyecto.



Su desarrollo ha constituido un hito de referencia mundial por su singularidad y complejidad técnica al tratarse de una conexión submarina de alta tensión de 273 km de longitud a una profundidad máxima de 1.485 metros, lo que la convierte en la segunda línea más profunda del mundo.

Este enlace eléctrico es fundamental para asegurar y mejorar la fiabilidad del suministro eléctrico del sistema balear y, al mismo tiempo, permite su integración en el mercado eléctrico ibérico, lo que facilita la existencia de un mercado de generación competitivo en las islas.

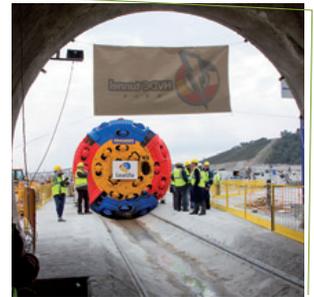
Interconexiones con Francia y Portugal

Disponer de una mayor capacidad de intercambio eléctrico con nuestros países vecinos resulta clave para lograr una mayor seguridad de suministro y un mejor aprovechamiento de las energías renovables.

En ese sentido, la nueva línea de interconexión eléctrica entre España y Francia, cuya puesta en servicio está prevista para el 2014, es un proyecto prioritario, ya que permitirá duplicar nuestra actual capacidad de intercambio con Europa hasta alcanzar el 6 % del máximo de la demanda española.

Esta interconexión, de unos 65 km de longitud, irá soterrada en su mayor parte y para atravesar los Pirineos se construirá un túnel de 8,5 km. Además, la instalación se realizará en sistema de corriente continua, lo que exige la construcción de dos estaciones convertoras a ambos lados de la línea. Todas estas características convierten el proyecto en un reto tecnológico de máximo nivel.

En cuanto a la interconexión con Portugal, se está trabajando en el proyecto interconexión Portugal Norte, cuyo objetivo es reforzar la interconexión de Galicia y el norte portugués. Este proyecto está previsto que finalice en el 2015 y durante el 2011 se ha estado trabajando en la tramitación preliminar y en la selección de terrenos.



Capacidad de interconexión España-Francia

Porcentaje sobre máximo de demanda



Integración de renovables

A lo largo del 2011, a través de nuestro centro de control de renovables (Cecre), hemos seguido trabajando para avanzar en una mejor integración de las energías renovables en el sistema eléctrico, lo que permite una reducción de emisiones de CO₂ a la atmósfera y que la cobertura de la demanda pueda realizarse con energías intermitentes sin que la seguridad y la calidad del suministro se vean afectadas.

En el 2011, la generación procedente de fuentes renovables ha representado el 33% de la producción total del sistema eléctrico. Destaca un año más la contribución de la generación eólica a la cobertura de la demanda, un 16%, lo que la sitúa en el tercer puesto por energía producida, tan solo por detrás de la nuclear y del ciclo combinado.

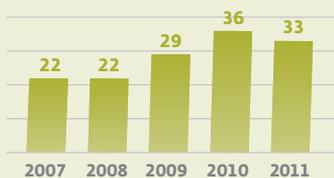
Asimismo, el 6 de noviembre se registró un nuevo máximo histórico en la contribución de generación eólica a la cobertura de la demanda, llegando a alcanzar prácticamente el 60% de la demanda de ese día.

Gracias a nuestro centro de control de energías renovables seguimos siendo líderes mundiales en la integración de energías limpias.

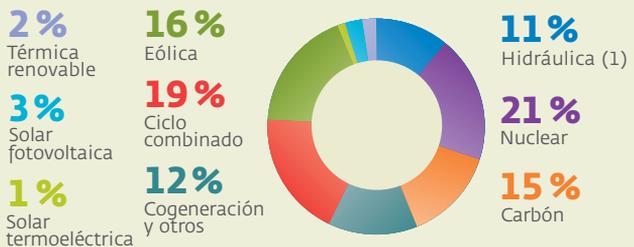
Somos líderes mundiales en la integración de energías renovables

En el 2011, un **33%** de la demanda eléctrica se cubrió con energías renovables

Aportación a la demanda de las energías renovables (%)



Cobertura de la demanda eléctrica 2011



(1) No incluye la generación en bombeo.

Eficiencia energética

Red Eléctrica fomenta, desde el sector eléctrico, estrategias de gestión de la demanda orientadas al cumplimiento del objetivo de eficiencia energética incluido en los compromisos europeos en materia energética.

El objetivo de estas estrategias es lograr una mayor flexibilidad de la demanda eléctrica, con el fin de aplanar la curva de consumo a lo largo de las distintas horas del día, lo que redundará en un aumento de la eficiencia energética y en un mejor aprovechamiento de las energías renovables.

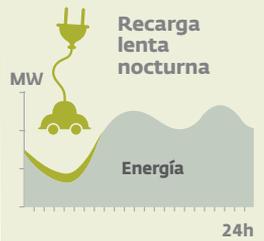
En este contexto, la evolución hacia una red eléctrica inteligente es un elemento clave del éxito ya que, al permitir que los actores del sistema puedan ser capaces de adecuar el suministro a los servicios demandados por los usuarios finales, supondrá un gran avance hacia una mayor flexibilidad en el suministro eléctrico.

Impulso del vehículo eléctrico

El vehículo eléctrico supone un nuevo consumidor de energía que, sin embargo, puede convertirse en un aliado para operar de forma más eficiente el sistema, facilitando la integración de las energías renovables, siempre que la recarga se produzca en las horas valle del sistema.

En Red Eléctrica estamos trabajando para afrontar este nuevo desafío y aprovechar así la oportunidad que supone como herramienta de eficiencia del sistema eléctrico. Las principales líneas de trabajo se orientan actualmente a la participación en diversos proyectos de investigación en la materia, entre los que cabe destacar el proyecto CENIT VERDE en el que participan 20 empresas y un importante número de universidades y centros tecnológicos.

Sistema eficiente



Sistema ineficiente

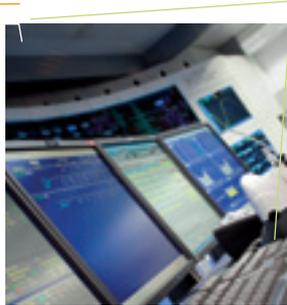


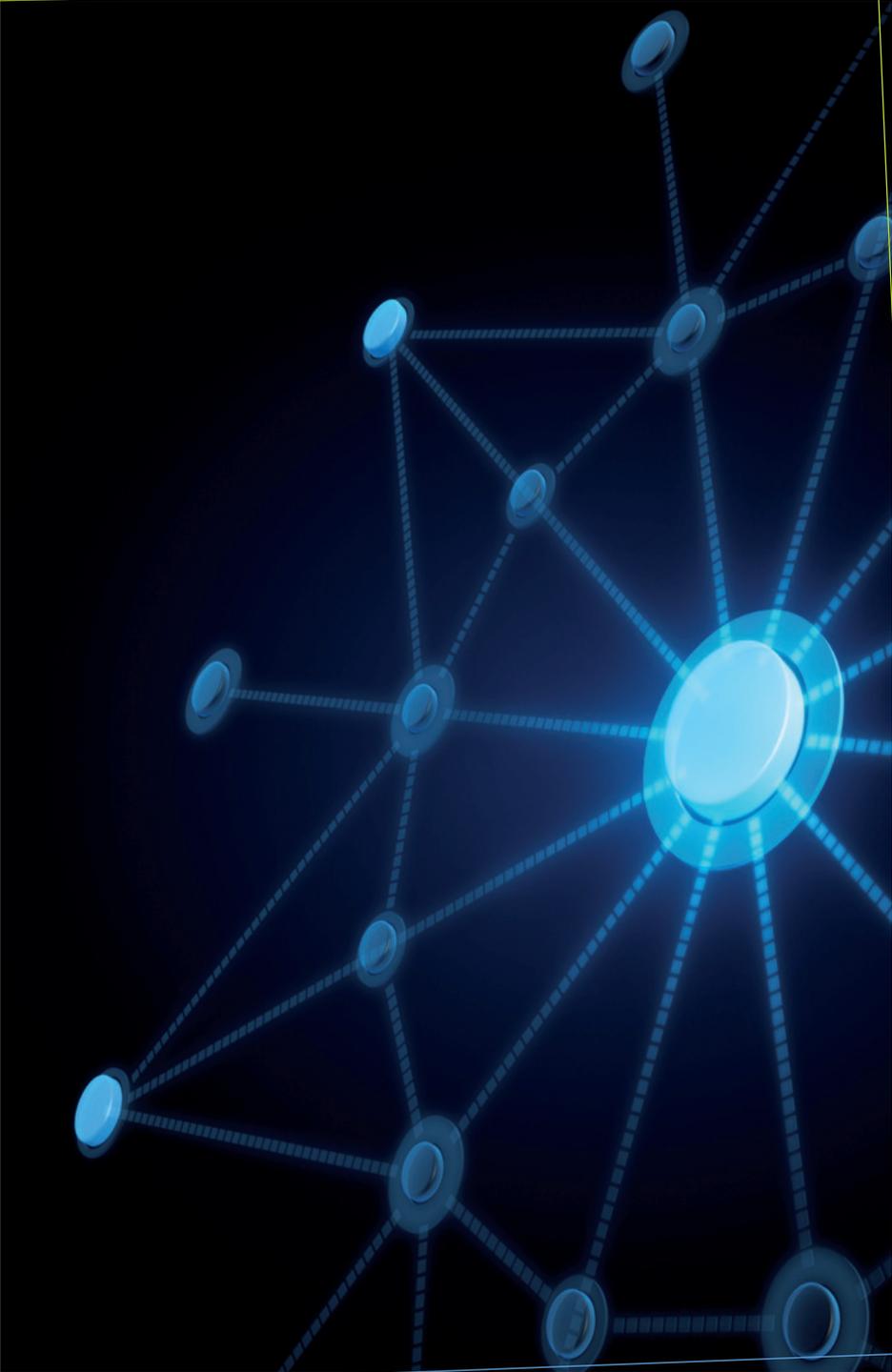
Desarrollo tecnológico e innovación

En el 2011 hemos aprobado el nuevo Plan de innovación y desarrollo tecnológico, cuyo objetivo fundamental es establecer el marco de actuación de la estrategia tecnológica de Red Eléctrica para el periodo 2012-2016.

La eficiencia, la seguridad de suministro y el desarrollo sostenible son los ejes en los que se canaliza la innovación tecnológica. Por este motivo, Red Eléctrica participa, tanto a nivel nacional como europeo, en proyectos de investigación relacionados con la eficiencia energética y la integración de energías renovables de forma segura para el sistema. Asimismo, se desarrollan proyectos de interés ambiental con el objetivo de hacer posible la correcta convivencia de las instalaciones eléctricas con el entorno social y natural.

En el 2011 la inversión en proyectos de I+D+i ha alcanzado la cifra de 7,2 millones de euros, repartidos en un total de 56 proyectos, con una dedicación de la plantilla de 40.322 horas.





A man with glasses and a beard, wearing an orange polo shirt, is shown in profile, looking towards the left. He is sitting at a desk in what appears to be a control room or office. In front of him are several computer monitors displaying data and charts. To his left is a multi-line office telephone. The background is filled with more screens and data, creating a professional and technical atmosphere. The overall lighting is somewhat dim, with the primary light source being the screens.

6

Compromiso con **nuestros empleados**

*La satisfacción
y el desarrollo*

de las personas, el compromiso
de Red Eléctrica.

Los profesionales de Red Eléctrica constituyen uno de los activos estratégicos de la empresa. De acuerdo con los valores de la compañía, la gestión de los empleados se aborda de forma socialmente responsable, aplicando políticas de gestión que garantizan un trato justo y equitativo y que promueven su desarrollo profesional y la integración en la compañía.

Retos globales

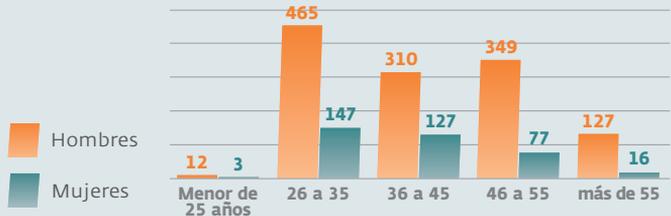
- ♦ Creación de empleo estable y de calidad.
- ♦ Eficiencia organizativa.
- ♦ Atracción y retención del talento.
- ♦ Derechos laborales.
- ♦ Salud y seguridad.
- ♦ Igualdad de oportunidades.
- ♦ Formación y desarrollo.
- ♦ Fomento de la conciliación de la vida laboral y personal.

Actuaciones Red Eléctrica

- ♦ Nuevo modelo de gestión de personas.
- ♦ Senda sostenida de crecimiento de empleo (más de 300 nuevas incorporaciones en los últimos cinco años).
- ♦ Diálogo fluido con los representantes sociales, convenio colectivo y comisiones.
- ♦ Política de prevención de riesgos y sistema de gestión certificado OHSAS 18001.
- ♦ Planes de formación continua y escuela corporativa.
- ♦ Política y plan de igualdad.
- ♦ Proyecto Red Concilia.
- ♦ Apoyo al voluntariado corporativo.



Distribución de la plantilla por grupo de edad y sexo (31.12.2011)



certificación
SA8000



Creamos empleo estable y de calidad

Crecimiento sostenido del empleo

En el 2011 la plantilla del Grupo Red Eléctrica se ha incrementado un 1,7 % respecto al año anterior, situándose en 1.800 personas. En los últimos cinco años se han incorporado a la empresa 300 personas.

Política de empleo

La política de empleo de la compañía asegura procesos transparentes e igualitarios en la contratación y fomenta la promoción interna y la estabilidad en el empleo.

Eficiencia organizativa

Con el objetivo de potenciar el capital humano y aumentar la eficiencia empresarial, durante el 2011 se ha avanzado en la implantación del nuevo modelo de gestión de personas. Este modelo ofrece un marco objetivo y transparente en el que los empleados puedan alcanzar altos niveles de satisfacción y competencia profesional.





Modelo de retribución

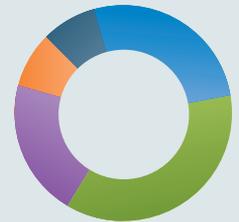
El modelo de retribución, revisado atendiendo al nuevo modelo de gestión, responde a criterios de equidad, no discriminación, transparencia y mejora de las posibilidades de reconocimiento, al contar con una retribución fija dentro de bandas salariales amplias y una gratificación extraordinaria que reconoce las contribuciones más destacadas.

Comunicación interna

Red Eléctrica cuenta con diversas herramientas y acciones de comunicación interna multidireccionales para fomentar la confianza, mejorar el clima laboral y aumentar el compromiso de los empleados.

Anualmente se diseñan planes de comunicación para proyectos concretos desarrollados por unidades específicas, que buscan la difusión global de estrategias, políticas y objetivos de la compañía.

Estructura de la plantilla por grupo profesional



- ▶ **7%** Equipo directivo
- ▶ **30%** Técnicos superiores
- ▶ **34%** Técnicos medios
- ▶ **22%** Técnicos especialistas
- ▶ **8%** Auxiliares técnicos

Indicadores claves de empleo*

	2009	2010	2011
Plantilla total	1.523	1.618	1.633
Creación de empleo neto (nº de puestos)	80	95	15
Edad media	40	40	41
Antigüedad media (años)	11	11	12
Rotación externa no deseada (%)	1,0	1,0	0,9
Rotación total (%)	1,7	1,7	2,5
Contratos fijos (%)	99,0	99,5	99,7

(*) Datos de España



Apoyamos el diálogo social

Las relaciones laborales entre la compañía y sus trabajadores se regulan a través de la normativa laboral vigente, el IX Convenio Colectivo y otros acuerdos entre la representación social y empresarial. El IX Convenio Colectivo, en vigor hasta el 31 de diciembre del 2012, representa el marco jurídico desde el cual Red Eléctrica se compromete al cumplimiento de valores tales como la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional, la conciliación y la no discriminación en todas las actividades relacionadas con la gestión de personas.

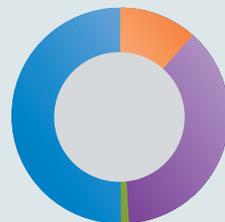
El diálogo permanente entre la empresa y la representación social se lleva a cabo a través de las diferentes comisiones y otros mecanismos de diálogo recogidos en el convenio. La mayoría de los centros de trabajo cuenta con una representación de los trabajadores.

Comisiones con participación de representantes sociales

- ♦ Comisión de Movilidad Geográfica
- ♦ Comisión de Formación
- ♦ Comité de Seguridad y Salud
- ♦ Comisión de Asuntos Sociales
- ♦ Comisión Paritaria de Vigilancia e Interpretación
- ♦ Comisión Paritaria de Igualdad
- ♦ Comisión Paritaria de Clasificación Profesional
- ♦ Comisión de Seguimiento del Sistema de Flexibilidad
- ♦ Mesa de Trabajo de Conciliación
- ♦ Observatorio de Riesgos Psicosociales

Representación sindical (31.12.2011)

- » **50%** Sindicato Independiente de la Energía (SIE)
- » **12,5%** Unión General de Trabajadores (UGT)
- » **35,7%** Comisiones Obreras (CC. OO.)
- » **1,8%** Confederación General del Trabajo (CGT)



Comprometidos con la seguridad y la salud laboral

47

Red Eléctrica dispone de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral orientado a la prevención y vigilancia de los riesgos para la salud de los empleados y al desarrollo de acciones encaminadas a lograr una mejora de su calidad de vida.

Durante el 2011 se ha revisado y actualizado la Política de Seguridad y Salud Laboral y se han desarrollado proyectos de mejora de la prevención de riesgos. Además, se ha seguido haciendo especial hincapié en el control de la accidentabilidad y en la formación continua de los trabajadores en materia de seguridad.



Certificación
**OHSAS
18001**
en todas las
empresas del
Grupo

Eficiencia organizativa

- ◆ Una **política de seguridad y salud laboral** basada en la prevención y vigilancia.
- ◆ Un **servicio de prevención propio** compuesto por empleados cualificados en las diferentes especialidades preventivas de seguridad y salud.
- ◆ Un **sistema de gestión** implantado conforme a los requisitos de la especificación **OHSAS 18001**.
- ◆ Un **plan de formación, comunicación y supervisión** como herramientas claves de sensibilización y mejora continua.
- ◆ Un **sistema de evaluación de riesgos laborales** que se amplía a proveedores y contratistas.
- ◆ Un **comité de seguridad y salud** integrado por representantes sociales de cada uno de los centros de trabajo.
- ◆ Un **servicio médico permanente** para la prevención y vigilancia de la salud.

8.224 horas de formación en seguridad laboral en el 2011

Indicadores claves de seguridad y salud laboral

	2009	2010	2011
Índice de frecuencia de accidentes	4,69	7,09	3,96
Índice de gravedad de accidentes	0,11	2,34	2,21
Índice de absentismo	2,51	2,27	2,30
Reconocimientos médicos	1.097	1.010	1.143

Más de
154.000
horas de
formación y
928 cursos
gestionados
en 2011

Promovemos la formación continua y el desarrollo de habilidades

Red Eléctrica mantiene un compromiso constante con la formación y el desarrollo profesional de sus empleados que se materializa en planes de formación orientados a aportar valor y a afianzar los niveles de excelencia en la gestión del proyecto empresarial.

Este compromiso se articula en los siguientes campos de acción:

- ♦ El desarrollo de **conocimientos, habilidades y competencias**.
- ♦ Los programas de **acogida e integración** de los nuevos empleados.
- ♦ Un plan de **formación** específico en **materia de conciliación e igualdad**.
- ♦ La **gestión y transferencia del conocimiento** a través de la nueva Escuela Corporativa de Red Eléctrica (ECRE), creada en el 2011 para integrar las Escuelas de Operación y Mantenimiento ya existentes. Su objetivo es cubrir las necesidades de formación de Red Eléctrica en sus funciones como operador y transportista del sistema eléctrico.
- ♦ Un **sistema de gestión del desempeño** que evalúa el desempeño del 100 % de los empleados. Para conseguir una mayor objetividad y garantizar criterios de evaluación homogéneos, en el 2011 se han constituido mesas de calibración por dirección: órganos de validación y consenso sobre las evaluaciones realizadas.



Indicadores claves de formación

	2009	2010	2011
Horas de formación	144.497	162.290	154.715
Horas por empleado	84	99	96
Inversión por empleado (euros)	4.969	4.760	4.192
Inversión en formación / gastos de personal (%)	7,6	7,1	7,0

La Escuela Corporativa de Red Eléctrica (ECRE) ofrece cursos con reconocimiento universitario

Fomentamos la igualdad de oportunidades

El **Plan de Igualdad**, aprobado por la empresa y la representación social, recoge una serie de acciones positivas para promover la igualdad real y efectiva entre los hombres y las mujeres de la compañía en las áreas de empleo, formación, retribución y comunicación.

En el 2011 el Comité de Dirección aprobó la Política de Igualdad de la compañía, así como el Procedimiento General de Gestión de Igualdad.

Asimismo, como continuación a la concesión del distintivo de igualdad otorgado en el año 2010 por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Red Eléctrica ha seguido desarrollando los compromisos reflejados en la documentación necesaria para la concesión de dicho distintivo.



Distintivo de igualdad

Igualdad de oportunidades en el empleo y en el desarrollo profesional

En los últimos cinco años el número de mujeres en plantilla ha crecido un 30 %, lo que evidencia el compromiso de la compañía con el fomento de la igualdad de oportunidades en el empleo. Asimismo, el porcentaje de mujeres en puestos de responsabilidad dentro de la compañía ha pasado del 16,2 % en el 2010 al 17,6 % en el 2011.

17,6%
de mujeres
en puestos
directivos

Integración de las personas con discapacidad

En este ejercicio hemos seguido trabajando en la integración de personas con discapacidad en la plantilla y hemos continuado aplicando medidas alternativas de excepcionalidad basadas en la adquisición de bienes y servicios a través de centros especiales de empleo.

Evolución del
número de
mujeres en REE

△ 30%



Principales medidas implantadas en la integración de personas con discapacidad

- ♦ Aprobación por el Comité de Dirección de una guía para la integración de personas con discapacidad.
- ♦ Adquisición de bienes y servicios de centros especiales de empleo.
- ♦ Participación en ferias de empleo para personas con discapacidad (Madrid y Barcelona en el 2011).
- ♦ Acuerdo con la Comisión de Asuntos Sociales para la concesión de ayudas a empleados que tengan a su cargo directo algún familiar hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad.
- ♦ Colaboración con la Fundación Adecco en el desarrollo de programas de integración social y laboral de familiares de empleados.
- ♦ Colaboración con centros especiales de integración como la Fundación Apsuria y la Fundación Juan XXIII.

Facilitamos la conciliación de la vida laboral y personal

51

Red Concilia da nombre al proyecto que desde el 2009 desarrollamos en torno a la conciliación de la vida personal y laboral. Desde entonces, y especialmente durante el 2011, todos sus órganos de gestión y sus responsables han afianzado sus posiciones para cimentar los principios del proyecto y alcanzar los objetivos propuestos.

Durante el 2011 como parte del Plan Integral de Conciliación y para dar soporte a la publicación de la «Guía de Conciliación» del año anterior, se incluyó dentro del programa de formación del equipo directivo un módulo específico sobre esta materia.

Asimismo, este año se realizaron dos nuevas actividades, los «Días sin cole», que ofrece actividades de ocio para los niños mientras sus padres están trabajando, y la «Jornada de puertas abiertas para los padres» de los empleados.

Medidas de conciliación

	Nº de medidas
Flexibilidad horaria	5
Permisos y licencias	10
Apoyo a la maternidad y paternidad	7
Discapacidad/familiares dependientes	3
Beneficios sociales y productos	9
Servicios	7
Eventos y actividades	7
Total	48



Apoyamos y potenciamos el voluntariado corporativo

A través del grupo de voluntariado corporativo «EnREDando» se llevan a cabo proyectos solidarios, humanitarios y de desarrollo sostenible, que cuentan con la participación de los empleados de la compañía.

Principales actividades organizadas en el 2011

♦ Cambiamos balas por cámaras

Recogida de material audiovisual e informático para la creación de una escuela de fotografía para los jóvenes de Gulu, Uganda, afectados por la guerra.

♦ Cambiamos sus vidas con música

Donación a la Escuela de Yoga Vaduseva para la enseñanza de música, canto y baile a niños con discapacidad en la India.

♦ Campaña regalo de Navidad solidario

Construcción de una residencia para niños y jóvenes con discapacidad en Alcobendas en colaboración con la Fundación Apsuria.

♦ Sexta campaña de comercio justo

Organización de un mercadillo de comercio justo en colaboración con SETEM.

♦ Día de la Banderita

Jornada para la recaudación de fondos para diferentes proyectos de la Cruz Roja.

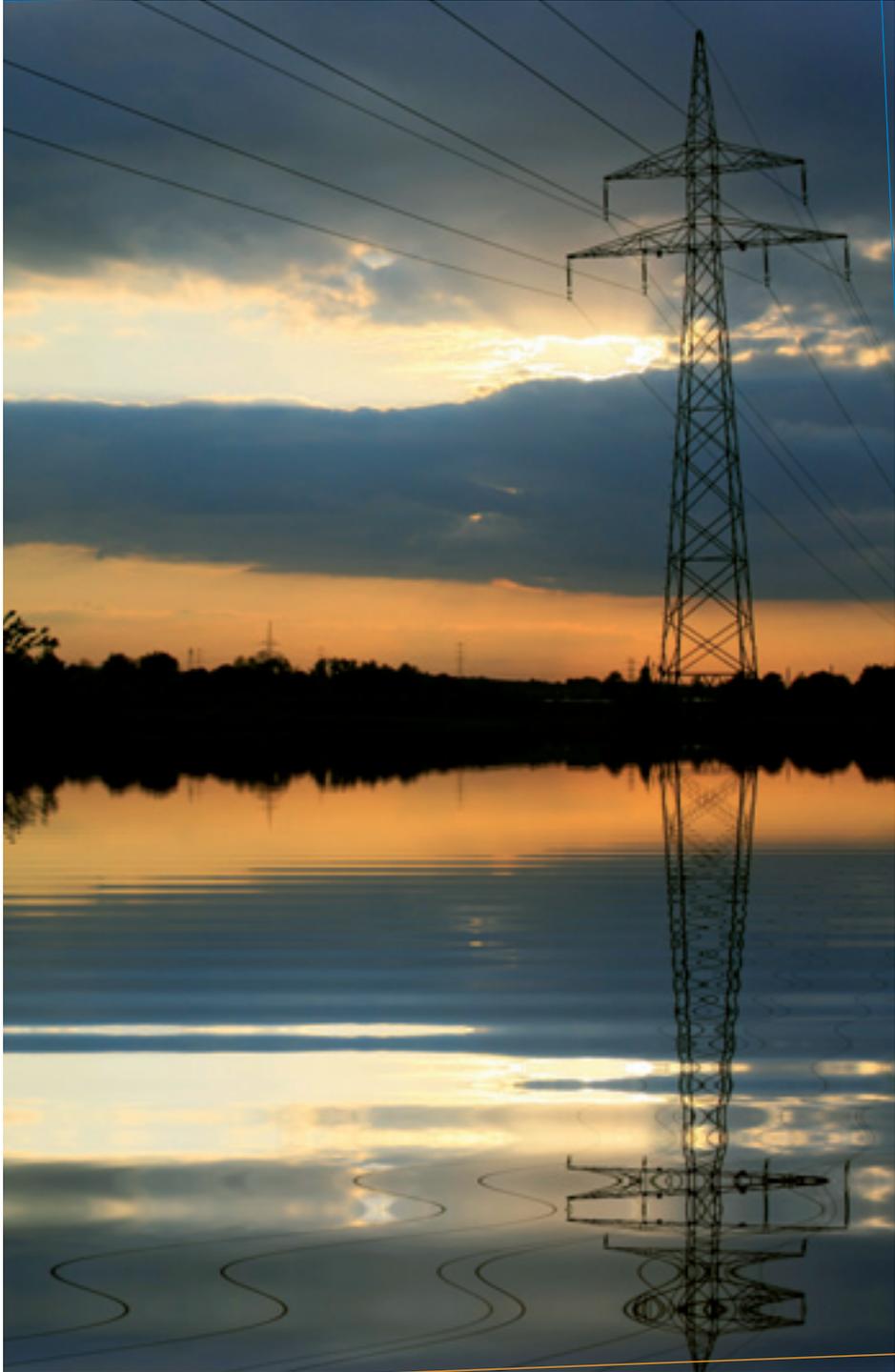
♦ Subasta solidaria

Recaudación para ayudar a niños y jóvenes con discapacidad atendidos por la Fundación Apsuria.

♦ Donación de sangre

Campañas de donación de sangre en los centros de trabajo.





7

Responsabilidad **social**

*El compromiso
de Red Eléctrica*

con la sociedad se basa en un diálogo fluido y transparente con los grupos de interés y en el establecimiento de relaciones de confianza con las comunidades en las que desarrolla sus actividades.

La base de la confianza que Red Eléctrica persigue en su relación con los grupos de interés reside en la creación sostenible de valor y en la búsqueda constante de un diálogo transparente, fluido y cercano.

Retos globales

- ♦ Diálogo con los grupos de interés.
- ♦ Integración en la comunidad.
- ♦ Compromiso social.



Centro de atención a los grupos de interés

www.ree.es
digame@ree.es
Tel. 91 728 62 15
Fax 91 650 45 42

Actuaciones Red Eléctrica

- ♦ Transparencia e independencia en las actuaciones.
- ♦ Diálogo permanente con los grupos de interés.
- ♦ Acuerdos de cooperación.
- ♦ Fortalecimiento de las relaciones con las comunidades locales.



8,1
sobre 10
nivel de
satisfacción
global de los
grupos de interés

Promovemos el diálogo con nuestros grupos de interés

Accionistas e inversores

La comunicación de Red Eléctrica con los accionistas e inversores se efectúa mediante dos unidades —la Oficina de atención al accionista y la Unidad de relación con inversores—, que resuelven las demandas de información y las inquietudes de estos grupos de interés.

Oficina de atención al accionista

A través de esta oficina se resuelven todas las consultas de los accionistas mediante un servicio de atención personalizada. En el 2011 se ha seguido potenciando la participación de los accionistas en la Junta General por medios electrónicos, con la retransmisión en directo de la Junta a través de Internet (en español e inglés) y mediante dispositivos móviles. En la Junta del 2011 votaron electrónicamente **664 accionistas**.

Unidad de relación con inversores

El equipo directivo de la compañía ha llevado a cabo reuniones y presentaciones en los principales foros financieros de España, Europa, Estados Unidos y Australia. Concretamente, durante el 2011 mantuvo 334 reuniones con analistas e inversores en 20 plazas financieras. Asimismo, por primera vez se ha reunido, en 12 ocasiones, con

Nivel de satisfacción (sobre 10)
9,7 accionistas minoritarios
8,3 analistas financieros

12 reuniones en materia de gobierno corporativo con inversores institucionales



inversores institucionales para explicarles la política de gobierno corporativo de la compañía.

Web corporativa

En el apartado específico de **accionistas e inversores** de la web corporativa se informa de los acontecimientos relevantes de la compañía al mismo tiempo que se difunden a los mercados. En el 2011 esta sección recibió 207.689 visitas.

Clientes, agentes de negocio y organismos reguladores

Para garantizar la calidad y la eficiencia del servicio que prestamos en el desempeño de nuestras funciones, contamos con diferentes herramientas como los estudios de satisfacción bianuales, que nos permiten conocer las necesidades y expectativas de los clientes y demás colectivos que forman parte del sistema eléctrico.

A partir de los resultados obtenidos en el último estudio realizado en el 2010, hemos elaborado el Plan de mejora 2011-2012, que contempla 25 acciones orientadas a la mejora de la eficiencia interna en la prestación de los servicios, a la transparencia en la gestión y al desarrollo de canales de comunicación.

Para garantizar ante nuestros clientes la independencia y la transparencia como gestores del sistema eléctrico español, contamos con un código de conducta de operación que se somete a una auditoría anual para asegurar su cumplimiento. Además, también realizamos una auditoría anual (bajo el estándar SAS) de las áreas críticas de la operación del sistema.

Asimismo, Red Eléctrica dispone de un sistema de gestión de reclamaciones y consultas relacionadas con los servicios que ofrece y con el impacto de las actividades que desarrolla.



Red Eléctrica, seleccionada como buena práctica en la categoría «Añadir valor para los clientes» en el Premio Europeo a la Excelencia Empresarial EFQM.



Proveedores

Red Eléctrica mantiene el compromiso de promover una actuación responsable en su cadena de proveedores. Entre los avances en esta materia durante el 2011, cabe destacar la elaboración del borrador de un código de conducta para proveedores que se divulgará en el 2012 y cuyo objetivo es trasladar a su cadena de suministro los valores de integridad, responsabilidad y sostenibilidad de la compañía.

Asimismo, se ha puesto en marcha un canal específico de atención para sistematizar y mejorar la comunicación con los proveedores y con las áreas técnicas de la compañía. Además, se ha implantado un nuevo sistema de calificación de proveedores que permite sistematizar y agilizar los procesos de calificación de los futuros proveedores.

Durante el 2011 también se ha seguido desarrollando el proyecto Dédal, orientado a mejorar la gestión con los proveedores y a aumentar la eficiencia en los procesos de compra.

Medios de comunicación

Un año más, el objetivo de la política informativa de la compañía ha sido fortalecer y mejorar la relación con los medios de comunicación. Por ello, se ha seguido impulsado el contacto directo con los medios a través de

1.409
proveedores
con compras
adjudicadas en
el 2011

1.371
millones
de euros
en compras
en el 2011

encuentros para que conozcan los proyectos de Red Eléctrica y se ha mantenido el esfuerzo de ampliar y mejorar los contenidos digitales de la web.

Entre las jornadas organizadas destaca la difusión del proyecto de interconexión entre la Península y Baleares, que se ha traducido en un plan de comunicación específico. Además del material informativo facilitado, se han realizado visitas a las zonas de tendido de cable y a las estaciones conversoras.

Además, se ha incorporado a la sala de prensa de la web contenidos sobre **la nueva línea de interconexión con Francia** y se ha seguido mejorando la revista *Entrelíneas*, especialmente en su versión digital. Asimismo, se ha potenciado nuestra presencia en las redes sociales.

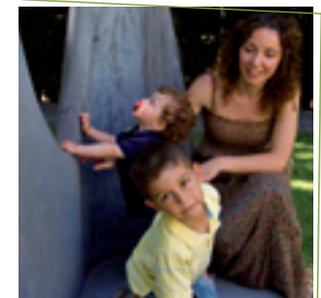
Entorno social

Red Eléctrica integra en esta categoría a centros educativos y de investigación, grupos ambientales, sindicatos, ayuntamientos, organismos y asociaciones empresariales, comunidades locales y regionales, ONG, fundaciones, entidades sociales y ciudadanos. La compañía se relaciona de múltiples formas con todos estos colectivos, siempre manteniendo en esa relación el principio de transparencia y de colaboración mutua.

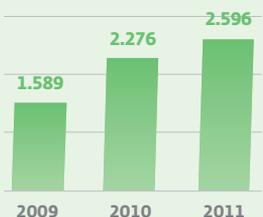
En el 2011 se han reforzado las herramientas de comunicación y la promoción de las relaciones con el entorno social. Cabe destacar la ampliación de contenidos y funcionalidades de la web corporativa y el desarrollo de numerosas iniciativas de fortalecimiento de relaciones con la comunidad y de compromiso social.

La web corporativa, herramienta clave de comunicación

La web corporativa de la compañía mantiene la vocación de divulgar y acercar a todos sus grupos de interés los



Evolución anual web corporativa
miles de visitas



aspectos esenciales del funcionamiento del sistema eléctrico español y las actividades que Red Eléctrica desempeña como operador y gestor de la red de transporte.

Principales canales de comunicación con los grupos de interés

Accionistas e inversores	Clientes, agentes de negocio y organismos reguladores	Proveedores	Medios de comunicación	Entorno social
♦ Centro de atención integral: Servicio DÍGAME				
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Teléfono gratuito: 900 100 182 ♦ Correo electrónico: accionistas@ree.es y relacioninversores@ree.es ♦ Web corporativa: sección accionistas e inversores ♦ Foro del accionista ♦ Publicaciones: informes anuales y trimestrales ♦ Reuniones con analistas e inversores ♦ Estudios de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Web agentes del mercado: (SIOS, SIMEL, SCE, SIL) ♦ Web pública: www.esios.ree.es ♦ Grupos de trabajo y estudios de <i>benchmarking</i> ♦ Estudios de satisfacción e identificación de requerimientos ♦ Sistema de gestión de anomalías y reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Web corporativa: sección proveedores ♦ Alianzas y acuerdos de calidad ♦ Publicación de ofertas y adjudicaciones en el BOE y DOUE* ♦ Estudios de satisfacción ♦ Sistema de calificación REPRO ♦ Canal específico ASA 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Correo electrónico: gabinetedeprensa@ree.es ♦ Web corporativa: sala de prensa ♦ Notas y ruedas de prensa ♦ Jornadas formativas ♦ Estudios de satisfacción ♦ Presencia en redes sociales ♦ Revista <i>Entre líneas</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Laboratorio de sostenibilidad ♦ Plataformas de diálogo ♦ Acuerdos de colaboración con entidades locales ♦ Web corporativa ♦ Publicaciones diversas ♦ Visitas a las instalaciones ♦ Estudios de satisfacción ♦ Exposición itinerante en museos de ciencia

(*). Para importes significativos.

Contribución a la comunidad

Red Eléctrica analiza de forma permanente las necesidades sociales y ambientales del entorno en el que se desarrollan sus proyectos, con el objetivo de establecer una estrategia de relación continuada que contribuya al beneficio de la comunidad.

Dicha estrategia se basa en la promoción de las relaciones institucionales y sociales, la transparencia de las actuaciones, la búsqueda de acuerdos de cooperación, la difusión de información sobre el funcionamiento y gestión del sistema eléctrico y la participación en pro-



yectos y actividades que prioritariamente fomenten el uso racional de la energía. Durante el 2011 se han llevado a cabo más de 400 actuaciones en este ámbito que dan respuesta a las demandas de los grupos de interés sociales de la compañía.

Fortalecimiento de las relaciones con la comunidad

Red Eléctrica busca establecer un vínculo con las comunidades donde está presente y, por ello, informa y contacta con los grupos de interés sociales e institucionales para establecer relaciones de confianza y colaboración. Estas actuaciones persiguen los siguientes objetivos:

- ◆ **Integrar la presencia de la compañía en el tejido social**, ambiental e institucional de los territorios donde se implantan los proyectos.
- ◆ **Explicar y divulgar la necesidad de los proyectos** y dar una respuesta adecuada a la demanda de información solicitada por la sociedad.
- ◆ **Mantener la transparencia informativa** y facilitar la máxima información al entorno.
- ◆ **Conciliar los intereses generales** del ámbito territorial con las necesidades del proyecto.
- ◆ **Promover el máximo consenso institucional y social** en la implantación de los proyectos.

Contribución a la comunidad 2011

Datos del Grupo (8,4 M€)

► **40 %** Actuaciones de compromiso social

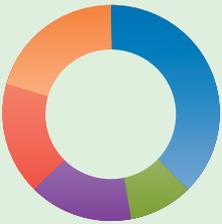


► **60 %** Fortalecimiento de las relaciones con la comunidad



De las 266 actuaciones llevadas a cabo en el 2011 en este ámbito, cabe destacar la celebración en el Centro de control de energías renovables de Red Eléctrica de ocho jornadas sobre infraestructuras eléctricas y su impacto ambiental. Asimismo, se han organizado visitas a diversas instalaciones puestas en servicio, así como a los trabajos del tendido del cable de la interconexión Península-Baleares.

Fortalecimiento de las relaciones con la comunidad
(266 actuaciones)



34 %

Presentación de proyectos y actividades de REE

10 %

Prospección de las necesidades del entorno, encuestas de opinión y plataformas de diálogo

15 %

Publicaciones y folletos de divulgación

20 %

Participación en asociaciones profesionales y jornadas técnicas

21 %

Convenios municipales relacionados con nuevas infraestructuras

Compromiso social

Red Eléctrica, a través de su programa de acción social, analiza y da respuestas a las solicitudes de colaboración de las entidades sociales, y promueve la relación con las organizaciones del tercer sector que desarrollan proyectos que confluyen con los objetivos sociales de la compañía.

140 actuaciones de carácter social en el 2011

Los programas de acción social se centran en la puesta en marcha de proyectos que contribuyan al fomento de la sostenibilidad y de la eficiencia energética, al desarrollo cultural y educativo y al apoyo a las comunidades locales y regionales. Durante el 2011 se han llevado a cabo alrededor de 140 actuaciones en estos ámbitos prioritarios.

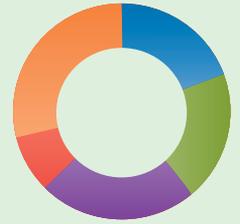
Actuaciones de carácter social destacadas

- ♦ **La eficiencia energética en La Raya.** Proyecto promovido por la Asociación Europea de Cooperación Territorial Duero-Douro, en el que Red Eléctrica participa apoyando la realización de auditorías energéticas en 107 municipios de Salamanca y Zamora y en la difusión de la importancia de dicha eficiencia en el funcionamiento del sistema eléctrico.
- ♦ **Una autopista detrás del enchufe.** Exposición itinerante diseñada por Red Eléctrica para mostrar de forma interactiva cómo funciona el sistema eléctrico y cómo se puede consumir de forma eficiente y responsable. En el 2011 ha estado expuesta en el Parque de las Ciencias de Granada, en la Casa de las Ciencias de Logroño y en el Museo de la Ciencia de Valladolid.
- ♦ **Formación de alumnos de cursos de máster** o de especialización de más de 25 escuelas y universidades mediante visitas a los centros de control eléctrico de la compañía.

Laboratorio de Sostenibilidad

A través de esta herramienta Red Eléctrica promueve proyectos con criterios sostenibles que fomenten el progreso y bienestar de las comunidades. Durante el 2011 este laboratorio ha propiciado el desarrollo de 19 proyectos de colaboración con el entorno.

Estructura de la inversión social



19%

Sostenibilidad y eficiencia energética

18%

Filantropía

25%

Educación, ciencia y divulgación

10%

Apoyo a actividades culturales y sociales

28%

Apoyo a las comunidades locales y regionales

En el marco de esta exposición, se ha llevado a cabo un amplio programa para el apoyo educativo de alumnos de secundaria y bachillerato en colaboración con la Consejería de Educación y el Ente Regional de la Energía de la Junta de Castilla y León.



4.200 alumnos de 38 municipios de Castilla y León han visitado la exposición «Una autopista detrás del enchufe»

8

Responsabilidad **ambiental**

Todas nuestras actividades
se desarrollan conforme a estrictos criterios ambientales, de acuerdo con los principios asumidos en nuestra política ambiental.

El respeto al medio natural, la conservación de la biodiversidad y la implementación de buenas prácticas ambientales en el desarrollo de nuestro trabajo son elementos fundamentales de nuestra gestión empresarial.



Certificación
ISO 14001
para todas
nuestras
actividades e
instalaciones

Actuaciones Red Eléctrica

Retos globales

- ♦ Compatibilizar las instalaciones con el entorno.
- ♦ Asegurar la protección y conservación de la biodiversidad.
- ♦ Contribución en la lucha contra el cambio climático.
- ♦ Ahorro y eficiencia energética.
- ♦ Prevención de la contaminación.

- ♦ Selección de trazados y emplazamientos de menor impacto.
- ♦ Establecimiento de medidas preventivas y correctoras.
- ♦ Desarrollo de una estrategia de biodiversidad: protección de la fauna y flora, prevención de incendios y proyectos de conservación.
- ♦ Definición de la estrategia de cambio climático y del plan de acción para la reducción de emisiones.
- ♦ Establecimiento de medidas de eficiencia y reducción de consumos básicos.
- ♦ Establecimiento de medidas preventivas frente a derrames de sustancias peligrosas y gestión adecuada de residuos.



Cuidamos el entorno natural donde se ubican nuestras instalaciones

Supervisión ambiental del 100% de los trabajos de construcción de nuevas instalaciones

En Red Eléctrica desarrollamos un importante esfuerzo para evitar o minimizar aquellos aspectos derivados de nuestras actividades que puedan producir algún tipo de impacto sobre el medio ambiente. En el marco de nuestro sistema de gestión ambiental evaluamos ambientalmente todos los aspectos derivados de nuestras actividades y establecemos un programa ambiental anual para definir las acciones concretas de mejora.

Para minimizar posibles afecciones de los nuevos proyectos, llevamos a cabo un proceso de estudio y coordinación con las partes interesadas para definir y consensuar los emplazamientos de las subestaciones y los trazados de las líneas y aplicamos estrictos criterios ambientales en todas las fases de desarrollo de la red de transporte.

Fase de planificación de la red

- ▶ Revisión ambiental de los futuros proyectos antes de ser incluidos en la planificación.
- ▶ Colaboración con el Ministerio de Industria en la evaluación ambiental estratégica del plan de infraestructuras eléctricas, en la que participan las partes interesadas.
- ▶ Colaboración con las comunidades autónomas en el desarrollo de planes regionales de infraestructuras eléctricas.

Fase de proyecto

- ▶ Evaluación ambiental de todos los proyectos de nuevas instalaciones.
- ▶ Definición de emplazamientos o trazados de menor impacto ambiental.
- ▶ Consideración de las opiniones y de los comentarios de las partes interesadas.
- ▶ Definición de medidas preventivas y correctoras.



- ▶ Supervisión del cumplimiento de los requisitos ambientales.
- ▶ Implementación de programas de vigilancia ambiental para verificar la eficacia de las medidas preventivas y correctoras.

**Fase de
construcción**

- ▶ Definición y aplicación de requisitos ambientales en las tareas de mantenimiento.
- ▶ Realización de revisiones periódicas de las instalaciones.
- ▶ Aplicación de acciones de mejora ambiental.

**Fase de
mantenimiento**

Trabajamos proactivamente en la conservación de la biodiversidad

La conservación de la biodiversidad está integrada en el plan estratégico de la compañía mediante la estrategia de biodiversidad y la guía de actuación, que establecen los criterios de prevención y actuación en esta materia.

Las instalaciones de Red Eléctrica y la biodiversidad

Un criterio prioritario para definir la ubicación de nuevas instalaciones es evitar las áreas ricas en biodiversidad.



Dispositivo salvapájaros



Cuando no es posible evitar áreas sensibles implementamos las medidas preventivas y correctoras necesarias para minimizar las afectaciones en las fases de construcción y mantenimiento.

Protección del hábitat

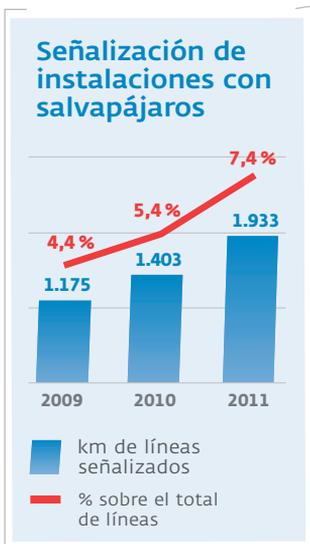
- ♦ Elaboración de estudios previos para determinar la presencia de especies sensibles.
- ♦ Señalización y balizamiento de hábitats para evitar que sean afectados.
- ♦ Establecimiento de medidas de acompañamiento, en el caso de afectar a espacios protegidos.

Protección de la fauna

- ♦ Interrupción de los trabajos en los períodos de nidificación y cría de aves y otras especies.
- ♦ Estudio del comportamiento de las especies que pueden colisionar con las líneas: cartografía de los flujos de aves.
- ♦ Señalización de las líneas eléctricas mediante dispositivos salvapájaros para evitar la colisión de aves y diseño de un detector de colisiones.
- ♦ Estudios de contaminación lumínica y acústica.

Protección de la vegetación y prevención contra los incendios forestales

- ♦ Tendido de cables a mano o con helicóptero e izado con pluma de los apoyos de líneas eléctricas.
- ♦ Utilización de técnicas constructivas especiales en casos específicos.
- ♦ Traslocación de ejemplares de valor ambiental a otras áreas no afectadas por los trabajos.
- ♦ Restauración de las zonas afectadas por las actividades de construcción con especies autóctonas.

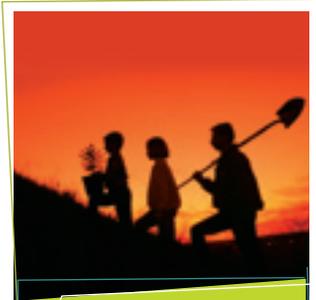


- ◆ Adecuada definición y mantenimiento de las calles de seguridad de las líneas y no utilización de métodos químicos en su tratamiento.
- ◆ Colaboración con las áreas de la administración responsables en el desarrollo de medidas contra incendios.
- ◆ Desarrollo de proyectos de investigación para la prevención de incendios, como el proyecto Vulcano, finalizado en el 2011.

Otros proyectos de contribución a la conservación de la biodiversidad

Para Red Eléctrica es fundamental colaborar con las distintas administraciones y con organizaciones de prestigio en materia ambiental. Por ello:

- ◆ Participamos en proyectos de interés común para la conservación y mejora de la diversidad biológica.
- ◆ Desarrollamos proyectos ambientales con comunidades locales a través del Laboratorio de Sostenibilidad de la compañía.
- ◆ Llevamos a cabo acciones de formación y sensibilización en el ámbito interno y externo de la empresa.



**11 nuevos
convenios de
colaboración
en materia de
biodiversidad**

Proyectos en materia de biodiversidad

En el 2011 se han llevado a cabo múltiples proyectos, algunos ejemplos de ello son:

- ◆ **Reintroducción del águila de Bonelli** (especie amenazada) en la isla de Mallorca.
- ◆ **Participación en el proyecto LIFE+ Conservación y gestión en las zonas de especial protección para las aves esteparias de Andalucía.**
- ◆ **El bosque de REE:** restauración de 144 hectáreas mediante la reforestación de los montes del Parque Natural de Los Alcornocales, Cádiz.

Luchamos contra el cambio climático y trabajamos para la mejora de la eficiencia energética

Lucha contra el cambio climático

Conscientes de la relevancia de nuestra contribución como transportista y operador del sistema eléctrico al desarrollo de un modelo energético más sostenible, en el 2011 hemos aprobado la **Estrategia de Cambio Climático** y su plan de acción.

De acuerdo con esta estrategia, nuestras principales líneas de trabajo para la consecución de los objetivos energéticos europeos del compromiso 20/20/20 contra el cambio climático son:

- ♦ El **desarrollo de infraestructuras** de transporte y la implantación de **soluciones de operación del sistema** destinadas a la integración de las energías renovables, a través de nuestro centro de control de renovables (Cecre). Asimismo, en el 2011 se ha iniciado el proyecto de gestión de nuevos riesgos climáticos en las infraestructuras de transporte de electricidad.
- ♦ El impulso de **iniciativas de gestión de la demanda** destinadas al logro de una **mayor eficiencia energética**, entre las que destaca el fomento a la implantación del vehículo eléctrico.
- ♦ El **control de las emisiones** derivadas de nuestras actividades, con un objetivo de reducción del 20 % para el 2020. Para ello, inventariamos y reducimos las emisiones de gas SF₆, aplicamos medidas de eficiencia energética y compensamos las emisiones mediante la plantación de arbolado con el proyecto «El bosque de REE».



Hemos instalado varios puntos de recarga para vehículos eléctricos en nuestros edificios.

32% de las emisiones directas compensadas mediante la plantación de árboles

Eficiencia energética

El aumento de la eficiencia en el consumo energético resulta fundamental y, por este motivo, consideramos relevantes todos los esfuerzos destinados al logro de un consumo responsable. Bajo la marca «Red Eléctrica eficiente» se engloban iniciativas que promueve la compañía en materia de eficiencia energética.



Principales actuaciones del 2011

- ♦ Reducción del consumo eléctrico en subestaciones: mejoras en los equipos de climatización, en el alumbrado de edificios y en los transformadores.
- ♦ Reducción del consumo eléctrico en centros de trabajo: planificación de la implantación del sistema de gestión energética en todos los edificios (2011-2015) y realización de auditorías energéticas.
- ♦ Aplicación de medidas de eficiencia en sistemas informáticos.
- ♦ Medidas de movilidad: adquisición de vehículos de flota más eficientes.
- ♦ Campañas de sensibilización sobre eficiencia energética y consumo responsable a nivel interno y externo.

Certificado de Sistema de Gestión Energética según la norma UNE 16001 para su sede social en el 2011



Medidas implementadas en la construcción de cuatro edificios (Cártama, Mesón, Casaquemada y Zamora):

- ♦ Sistema de regulación de la iluminación.
- ♦ Cisternas de doble descarga y grifos con perлизador.
- ♦ Postes de recarga de vehículos eléctricos.
- ♦ Aislamiento en los edificios.
- ♦ Energía solar térmica para agua caliente sanitaria.
- ♦ Ajardinamiento con vegetación de bajo consumo de agua.

Principales medidas implementadas en el 2011

- ♦ Ahorro de agua: sustitución del césped del jardín de la sede social por plantas autóctonas y grava.
- ♦ Ahorro de papel: modificación del sistema de archivo de documentación y uso de tabletas en las actividades de formación.



Supervisión arqueológica en los trabajos de construcción de 25 líneas y 7 subestaciones

Otras actuaciones de gestión y control ambiental

Además de trabajar para mejorar la eficiencia energética, consideramos fundamental reducir otros consumos básicos y llevar a cabo múltiples actuaciones de gestión y control ambiental para garantizar el respeto al medio natural.

Gestión de residuos

Los residuos que se generan en nuestras actividades son segregados, almacenados, gestionados y, en la medida de lo posible, reutilizados conforme a los requisitos legales y a los criterios de prevención de la contaminación.

Protección frente a fugas y derrames

Gracias a la aplicación de medidas preventivas, a las buenas prácticas en el desarrollo de nuestras actividades y a los sistemas de contención de derrames de los equipos, los accidentes son escasos y no llegan a afectar ni al suelo ni a las aguas subterráneas.

Protección del medio socioeconómico y del paisaje

Conscientes del impacto visual de nuestras instalaciones, efectuamos un gran esfuerzo en la restauración de las zonas afectadas por los trabajos de construcción de instalaciones y desarrollamos proyectos de integración paisajística en nuestras subestaciones.

Asimismo, durante la construcción de las instalaciones llevamos a cabo la supervisión arqueológica y paleontológica de los proyectos que así lo requieren e implementamos las medidas preventivas necesarias para la protección del patrimonio cultural.

Control de campos eléctricos y magnéticos

Las medidas preventivas que se aplican en el diseño de las instalaciones permiten que los valores del campo eléctrico y magnético sean inferiores a los recomendados por la Unión Europea. No obstante, seguimos pendientes de los avances científicos y desarrollamos proyectos de investigación en la materia.

Relación con grupos de interés

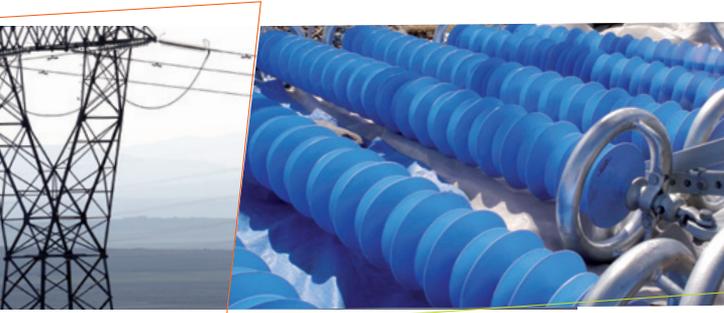
Con el objetivo de garantizar la buena gestión ambiental, extendemos nuestras exigencias en este ámbito a los proveedores cuyos servicios tengan efectos potenciales en el entorno natural. Asimismo, establecemos un diálogo continuo con las administraciones, las comunidades locales, las entidades especializadas, los organismos de investigación y los grupos ambientales para encontrar las mejores medidas que garanticen el respeto al medio natural.



Principales indicadores ambientales

	2009	2010	2011
Km de línea en Red Natura/km de líneas totales (%)	(*)	15,97	15,37
km de líneas señalizadas con salvapájaros	1.175	1.403	1.931
km de líneas señalizadas en ZEPA/km en ZEPA (%)	12,7	14,0	18,2
Emisiones directas (t CO₂ equivalente)	68.201	63.217	68.325
Emisiones indirectas (t CO₂ equivalente)	865.740	727.194	804.795
Tasa media de emisión SF₆ (%)	1,28	1,26	1,16
Consumo de energía eléctrica (kWh)	13.915.487	17.160.031	15.398.099
Consumo de combustible (l)	905.894	642.483	593.299
Consumo de papel (kg/empleado)	46	37	35
Total de residuos no peligrosos (kg)	952.685	556.725	782.769
Total de residuos peligrosos (kg)	1.149.305	2.744.814	2.016.763
Inversión ambiental/Inversión total en la red (%)	0,60	0,27	0,86
Gastos ambientales/Gastos operativos totales (%)	2,13	2,60	2,45
Nº de comunidades autónomas con proyecto o actuación en materia de biodiversidad	n.d.	10	11
Proveedores con sistema de gestión ambiental certificado (%)	50	55	55

(*) En el 2009: 13,7% (LIC) 10,9% (ZEPA).
A partir de este año se unifica como Red Natura.



Edita:

RED ELÉCTRICA
P.º del Conde de los Gaitanes, 177
28109 Alcobendas - Madrid
Tel. 91 650 85 00
Fax 91 650 45 42
www.ree.es

Coordinación:

Dirección de Responsabilidad Corporativa y
Relaciones Institucionales de Red Eléctrica

Diseño y maquetación:

Estudio Gráfico Juan de la Mata
www.juandelamata.com

Fotografías:

Archivo gráfico de Red Eléctrica

Fotógrafo:

Fernando Moreno: Fotografía de cubierta,
páginas 7, 8, 29, 40, 42 y 46
Manuel del Valle, (Aleggria Comunicación):
páginas 18, 44, 45 y 59
Bunker Studio: páginas 14, 23 y 74
Alejandro Quevedo: página 33
Grupo Ink: páginas 16, 20 y 24

Otros datos de la edición:

Fecha de edición: Marzo 2012
Impresión: EPES, Industrias gráficas S.L.



Red Eléctrica trabaja en la selección de las fuentes tipográficas más legibles en sus publicaciones. Los textos y gráficos de este informe se han compuesto con la fuente tipográfica Fedra Sans.



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN

P.º del Conde de los Gaitanes, 177
28109 Alcobendas - Madrid
www.ree.es