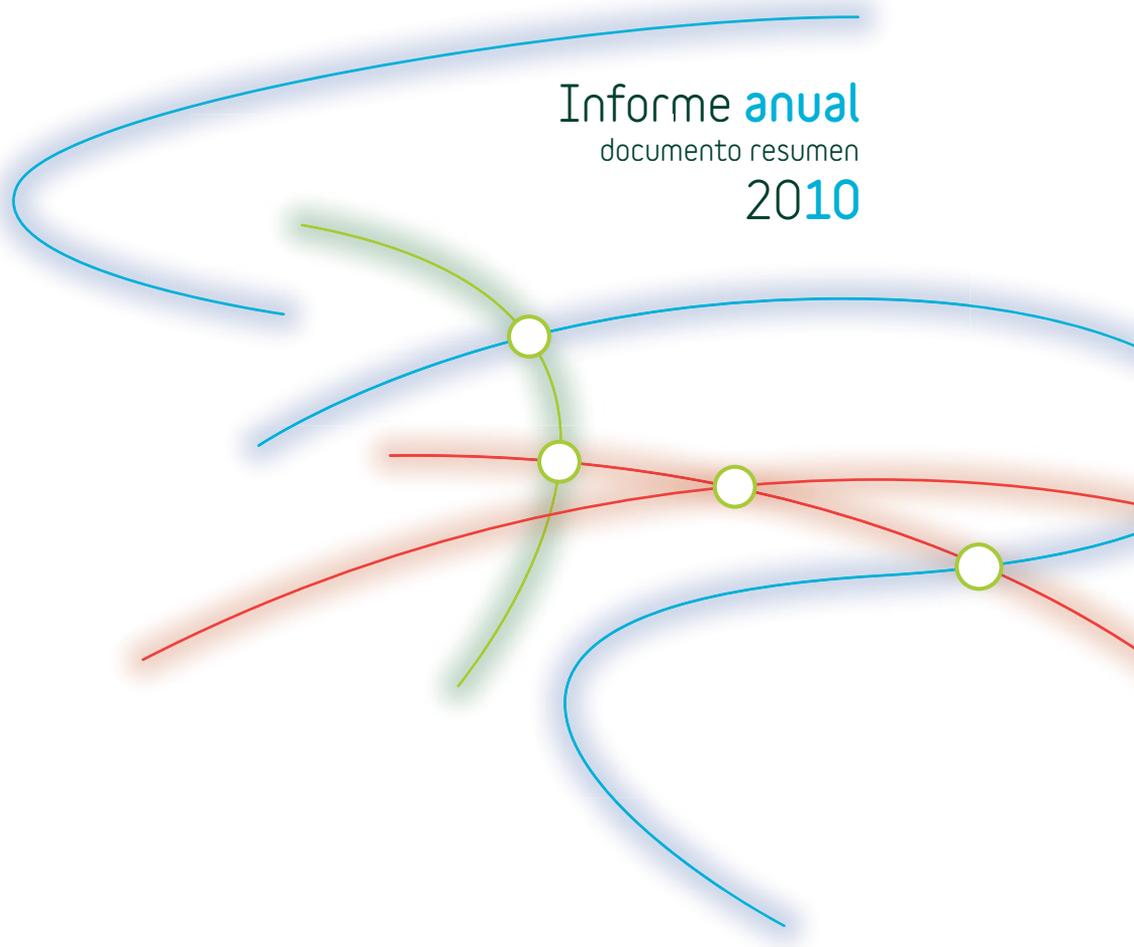


Informe **anual**  
documento resumen  
2010



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN



Informe **anual**  
documento resumen  
2010



Este informe resume las actividades llevadas a cabo en el ejercicio 2010. La versión completa del informe de responsabilidad corporativa, así como de la información legal (cuentas anuales consolidadas e informe de gobierno corporativo) se publican únicamente en formato electrónico pdf y están disponibles en la web corporativa: [www.ree.es](http://www.ree.es).

Con este formato, que publicamos por tercer año consecutivo, perseguimos dos objetivos. Por un lado, mejorar la comunicación con nuestros grupos de interés mostrando de forma sencilla y resumida los principales compromisos y resultados de la responsabilidad corporativa de Red Eléctrica en los ámbitos económico, social y ambiental. Y por otro lado, aplicar nuestra política de reducción de impactos ambientales, no editando en papel los documentos completos.



Si por algún motivo no puede acceder a la versión electrónica, puede solicitar el envío de una copia impresa del formato pdf a través del servicio de información **DÍGAME**:

**Centro de atención de grupos de interés:**

[www.ree.es](http://www.ree.es)  
[digame@ree.es](mailto:digame@ree.es)  
Telef.: 91 728 62 15  
Fax: 91 650 45 42

Alcance del documento resumen:  
**Actividad en España**



La edición en formato electrónico ha supuesto un ahorro de **34 toneladas de papel**.





# Índice de contenidos

- Carta del presidente 6
- Principales magnitudes 12
  - 00 Plan estratégico 2011-2015 14
  - 01 Perfil de empresa 16
  - 02 Gobierno corporativo 20
  - 03 Enfoque de gestión 26
  - 04 Responsabilidad técnica y económica 30
  - 05 Responsabilidad con los empleados 40
  - 06 Responsabilidad con la sociedad 50
  - 07 Responsabilidad ambiental 60



## Carta del presidente

*Estimado lector*

El 2010 ha sido un año muy importante para nuestra compañía, porque en este año hemos finalizado el proceso de adquisición de los activos de transporte que quedaban en manos de las compañías distribuidoras, que iniciamos en el 2002.

Esta compra constituye el hito definitivo de nuestra consolidación como transportista único, incluidos los sistemas de Baleares y Canarias, lo que nos convierte en el TSO del sistema eléctrico español. De esta forma, se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Ley 17/2007.



Además, en el 2010 la compañía ha vuelto a confirmar las expectativas de crecimiento gracias a su notable programa de inversiones. Un programa que está orientado a hacer efectiva la implantación del plan de infraestructuras eléctricas, cuya ejecución favorece el funcionamiento eficiente y en competencia del mercado eléctrico y será un elemento clave que contribuya a impulsar a la economía de nuestro país hacia la senda de crecimiento a largo plazo.

La inversión en la red de transporte es además fundamental para garantizar la estabilidad de un sistema eléctrico con una mayor penetración de energías renovables, ya que solo una red de gran capacidad, robusta y mallada permite gestionar y compensar mejor los flujos de energía que varían notablemente en su origen y destino en función de las condiciones meteorológicas. Este hecho es de mayor relevancia si cabe en un país como el nuestro, poco interconectado con el sistema eléctrico europeo.

Por este motivo, hemos incrementado significativamente la inversión en la red de transporte en los últimos años, pasando de 510 millones de euros anuales en el 2006 a 865 millones en el 2010. En este periodo, se han puesto en servicio cerca de 2.500 km de nuevas líneas eléctricas, de los cuales 839 km corresponden a este ejercicio. Estas nuevas instalaciones se han destinado principalmente al refuerzo estructural



de la red, a la creación de nuevos ejes de transporte de energía y al fortalecimiento de las interconexiones internacionales, con el fin de garantizar la seguridad y estabilidad del suministro eléctrico.

Asimismo, hemos seguido reforzando las funcionalidades de control y seguimiento de las energías renovables que efectúa nuestro Centro de control de régimen especial (Cecre). Este centro de control, que gestiona eficazmente la gran variabilidad de estas energías intermitentes, sin que la calidad y seguridad del suministro se vean afectadas, ha contribuido a que, en el 2010, el 35% de la generación de energía eléctrica sea de origen renovable. Esto ha hecho posible la disminución del 21% de las emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas de la producción de electricidad respecto al 2009. La destacada labor que estamos llevando a cabo por la integración de las energías limpias nos sitúa como el TSO líder mundial en esta materia.

Al mismo tiempo, estamos anticipando nuevas herramientas que permitan hacer frente a los nuevos desafíos del sistema relacionados con el incremento de la eficiencia energética y el logro de un perfil del consumo más equilibrado, con una mayor flexibilidad de la demanda. Por ello, la gestión eficaz de la demanda, la utilización de las centrales de bombeo como almacenamientos al servicio de la operación, el incremento de la capacidad de almacenamiento de energía y el desarrollo de las cargas inteligentes, en particular la de los vehículos eléctricos, constituyen las bases sobre las que la compañía, como operador del sistema eléctrico, centra su visión de futuro.

El reto de la sostenibilidad también se extiende a la creación de valor. En los últimos años, el beneficio neto de la compañía casi se ha duplicado,

pasando de los 200 millones de euros del 2006 a los 390 millones alcanzados en este ejercicio. La remuneración a los accionistas se ha incrementado en la misma proporción en este periodo, situándose en el 2010 en un dividendo de 1,88 euros por acción. Estos datos confirman una vez más el cumplimiento de nuestros compromisos de crecimiento en resultados y de retribución a accionistas e inversores.

Nuestro plan de inversiones y la mayor base de activos a gestionar hacen que mantengamos una trayectoria de creación de empleo estable. Seguimos potenciando el capital humano para lo cual se ha establecido un nuevo modelo de gestión de personas, y continuamos fomentando la igualdad de oportunidades en el empleo y el desarrollo profesional. En este ámbito, destaca que hayamos sido una de las seis empresas del Ibex 35 merecedoras del distintivo de igualdad otorgado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Asimismo, se ha continuado progresando en las medidas de conciliación, más allá de lo establecido por la normativa vigente, y promoviendo unos altos niveles de formación, además de seguir prestando una mayor atención a la prevención y vigilancia de la seguridad y salud de los empleados.

El respeto al medio natural y la conservación de la biodiversidad continúa siendo un principio básico de nuestra gestión empresarial. En el 2010 hemos afianzado este compromiso aprobando nuestra estrategia de biodiversidad y elaborando la guía de actuación en esta materia. Además, continuamos realizando un gran esfuerzo en evitar o minimizar los impactos de nuestras instalaciones en el entorno, así como en el control y reducción de nuestras emisiones y promovemos la concienciación y transmisión de prácticas sostenibles entre los trabajadores.

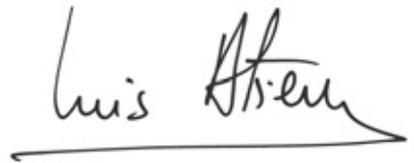
Todas estas actuaciones, unidas a la implantación de las mejores prácticas de gobierno corporativo, nos consolidan, por quinto año consecutivo, como la empresa cotizada líder en materia de responsabilidad corporativa.



En el futuro, vamos a continuar centrándonos en la excelencia operativa y las principales actuaciones irán dirigidas al desarrollo del plan de infraestructuras eléctricas y a la integración de los activos adquiridos. En los próximos cinco años, tenemos previsto invertir 4.000 millones de euros en el refuerzo de la red de transporte. Además, trabajaremos en el fortalecimiento de las interconexiones internacionales y en hacer viables los objetivos en materia de energía renovable, así como los de eficiencia energética mediante el impulso de iniciativas de gestión de la demanda y el fomento de la innovación tecnológica.

Nuestro compromiso estratégico se desarrollará además con un enfoque de eficiencia operativa y fortaleza financiera, centrados en la creación de valor y manteniendo una remuneración por dividendo creciente en línea con el crecimiento de los resultados de la compañía.

Para finalizar, me gustaría subrayar un año más, el compromiso de la compañía con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, una iniciativa de elevado valor para conseguir un mundo más justo y cohesionado.



**Luis Atienza Serna**  
Presidente



RED  
ELÉCTRICA  
DE ESPAÑA

# Principales magnitudes

(Datos consolidados)

## Importe neto de la cifra de negocio (millones de euros)

Importe neto de la cifra de negocio  
EBITDA



## Resultado después de impuestos (millones de euros)

Resultado después de impuestos  
ROE (RDI/ Patrimonio neto)



## Cash-flow después de impuestos (millones de euros)

Cash-flow después de impuestos  
Cash-flow/ Cifra de negocio



## Inmovilizado material bruto (millones de euros)

Inmovilizado material bruto  
ROA después de impuestos (EBIT/Activo neto)



## Deuda financiera neta

(millones de euros)

- ▮ Deuda financiera neta
- ▮ Deuda financiera neta / Deuda financiera neta + Patrimonio neto



## Dividendos por acción

(euros)

- ▮ Dividendo por acción
- ▮ Pay-out consolidado



## Red de transporte

- ▮ Kilometros de circuito
- ▮ Posiciones en subestaciones



## Disponibilidad de la red

(porcentaje)

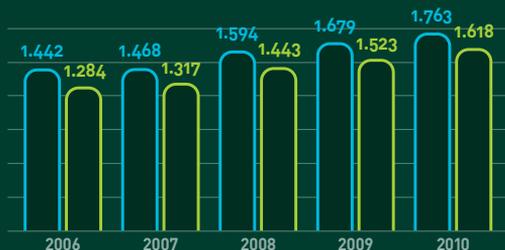
- ▮ Índice de disponibilidad
- ▮ Valor de referencia (R.D. 1995/2000): 97%

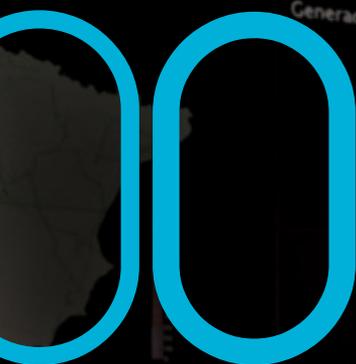


## Plantilla

(número de personas)

- ▮ Grupo Red Eléctrica
- ▮ Red Eléctrica de España





# Plan estratégico 2011-2015



El plan estratégico se desarrollará con un enfoque de excelencia operativa y con la clara orientación a la calidad de servicio y seguridad de suministro.

## Líneas estratégicas:

- Desarrollo del plan de infraestructuras eléctricas e integración de activos adquiridos.
- Integración de energías renovables y fomento de la eficiencia energética mediante el impulso de las estrategias de gestión de la demanda.
- Mantenimiento de altos niveles de eficiencia operativa y fortaleza financiera.

## Objetivos financieros:

2011-2015:  
**4.000**  
millones de euros  
de inversión en la  
red de transporte.

Mantenimiento del ritmo  
de crecimiento del  
**beneficio por acción**  
(BPA) en el corto plazo y  
crecimiento superior al 12%  
por año en el medio plazo.

Aumento del  
**dividendo**  
por acción en línea  
con el crecimiento  
del BPA.



RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA

# 01

## Perfil de empresa



Red Eléctrica es el transportista único y operador del sistema eléctrico español. Su misión es asegurar el funcionamiento global del sistema, garantizando en todo momento la continuidad y seguridad del suministro.

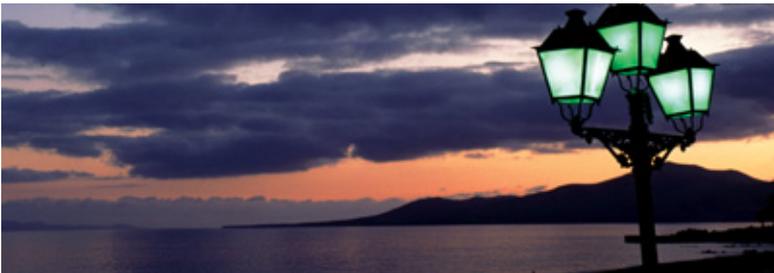
**Abordamos esta misión con una clara orientación a la excelencia y al desarrollo sostenible, que se estructura en los siguientes principios:**

- Adoptar las mejores prácticas de buen gobierno.
- Ofrecer un servicio de calidad, seguro y eficiente a la sociedad.
- Crear valor para todos los grupos de interés.
- Generar empleo estable y de calidad.
- Impulsar el diálogo, la integración y el desarrollo social.
- Proteger y conservar el entorno natural.

Desde su creación en 1985, Red Eléctrica ha ejercido su responsabilidad como transportista y operador del sistema eléctrico con objetividad, transparencia e independencia. Y siempre ha estado guiada por una clara directriz: contribuir a la prestación de un servicio eléctrico seguro, eficiente y de máxima calidad para el conjunto de la sociedad.

**1.763**  
empleados en  
el Grupo

**38.400**  
kilómetros de  
líneas eléctricas  
en todo el  
territorio nacional





### Factores clave de nuestra gestión empresarial

- Independencia del resto de los agentes del sistema eléctrico.
- Transparencia como gestor del sistema.
- Neutralidad en la toma de decisiones.
- Compromiso con el desarrollo sostenible.
- Excelencia en la gestión empresarial.
- Organización basada en las personas.

Las funciones de transportista de electricidad en alta tensión y operador del sistema eléctrico sitúan a Red Eléctrica como la pieza clave del funcionamiento del sistema eléctrico español.

Durante el 2010, de conformidad con la Ley 17/2007, se ha completado la adquisición de los activos de transporte a las empresas eléctricas. La compra de estos activos representa la culminación del proceso de consolidación de Red Eléctrica como transportista único, lo que la convierte en el TSO (*Transmission System Operator*) del sistema eléctrico español.

La sociedad matriz del Grupo es Red Eléctrica Corporación, de la que dependen la filial Red Eléctrica de España, responsable de las actividades eléctricas en territorio español, y la filial Red Eléctrica Internacional, encargada de las actividades del Grupo en el exterior.

### Accionariado

(31.12.10)

● SEPI 20%  
● Free-float 80%



● Minoristas 9%  
● Institucional extranjero 62%  
● Institucional español 9%

SEPI (Sociedad Estatal de Participaciones Industriales)

## Actividades básicas

### Operador del sistema eléctrico

Red Eléctrica opera tanto el sistema eléctrico peninsular como los sistemas insulares y extrapeninsulares, asegurando en todo momento la continuidad y seguridad del suministro eléctrico, así como la correcta coordinación del sistema de producción y transporte.

Como operador del sistema es el responsable de mantener en constante equilibrio la generación y el consumo eléctrico que se produce en el país.

### Gestor de la red y transportista único

Red Eléctrica, en su condición de gestor de la red, actúa como transportista único y desempeña esta función en régimen de exclusividad, transportando la energía eléctrica desde las centrales de generación hasta los centros de distribución a los consumidores.

Además, tiene la responsabilidad de desarrollar, ampliar y mantener la red de transporte bajo criterios homogéneos y coherentes.

**Gestionamos una red de transporte mallada, robusta y fiable, que ofrece un servicio de máxima calidad al conjunto del sistema eléctrico.**

### Actividad internacional

La inversión en infraestructuras de transporte en el exterior se canaliza a través de las filiales integradas en Red Eléctrica Internacional: la compañía boliviana TDE, de la que posee el 99,94% de su capital, y la compañía peruana REDESUR, de la que controla el 33,75% de su accionariado. En el 2010, se ha constituido la sociedad peruana Transmisora Eléctrica del Sur, en la que participa con un 55%.

**Aseguramos el funcionamiento del sistema eléctrico, todos los días del año, las 24 horas del día**

### Distribución de la cifra de negocio consolidada (2010)

- Actividad eléctrica en España **92%**
- Otras actividades **8%**



## 02

Gobierno  
corporativo

La implantación de las mejores recomendaciones en materia de buen gobierno supone un objetivo estratégico clave en nuestra gestión empresarial.



## Reglas de gobierno aplicadas por la sociedad

Las normas de gobierno corporativo son objeto de actualización continua, con el fin de mejorar las prácticas de buen gobierno de la compañía y ofrecer una mayor transparencia de la gestión empresarial a los mercados.

### Normas de gobierno de la sociedad

- Estatutos sociales
- Reglamento de la Junta General de Accionistas
- Reglamento del Consejo de Administración
- Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores
- Procedimiento sobre delegación, voto e información a distancia en la Junta General
- Código Ético \*

\* El Código Ético dispone de un sistema de gestión de consultas y denuncias, disponible en la página web ([www.ree.es](http://www.ree.es)).

**Mayoría**  
(64%) de  
consejeros  
independientes

**Tres**  
(27%) mujeres  
en el Consejo de  
Administración



## Estructura de gobierno de la organización

### Junta General de Accionistas

Red Eléctrica ha continuado potenciando su compromiso con la transparencia y las buenas prácticas corporativas en la relación y comunicación que mantiene con sus accionistas.

En este sentido, se han seguido mejorando los derechos de los accionistas en cuanto a información y asistencia a las Juntas Generales, facilitando la solicitud y obtención de información y promoviendo su participación en la Junta por medios electrónicos.

### Mejores prácticas de gobierno corporativo en relación con la Junta General de Accionistas

- No se exige un número mínimo de acciones para asistir a la Junta General.
- Votación por separado de cada uno de los asuntos que se someten a aprobación en la Junta General.
- Fomento de la participación de los accionistas en la Junta General mediante la implantación del sistema de voto electrónico.
- Toda la información relativa a la Junta General está disponible para los accionistas en la página web corporativa.
- Retransmisión en directo de la Junta General por internet (en español e inglés).

## Consejo de Administración

El Consejo de Administración está compuesto por once miembros, con un número mayoritario de consejeros independientes (un 64%).

El Consejo mantiene dos Comisiones, ambas presididas por consejeros independientes:

- Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa (compuesta por un consejero ejecutivo, dos independientes y un dominical).
- Comisión de Auditoría (compuesta por dos consejeros independientes y un dominical).

De los siete consejeros que conforman las Comisiones, tres son mujeres (un 43%).



### Consejo de Administración

	Cargo en el Consejo	Tipo de Consejero	Comisión de Auditoría	Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa
<b>Luis Atienza Serna</b>	Presidente	Ejecutivo	-	Vocal
<b>Antonio Garamendi Lecanda</b>	Vocal	Independiente	-	Presidente
<b>Manuel Alves Torres</b>	Vocal	Dominical (SEPI)	-	Vocal
<b>Rafael Suñol Trepát</b>	Vocal	Dominical (SEPI)	-	-
<b>María de los Ángeles Amador Millán</b>	Vocal	Independiente	-	Vocal
<b>Francisco Javier Salas Collantes</b>	Vocal	Independiente	Vocal	-
<b>José Folgado Blanco</b>	Vocal	Independiente	-	-
<b>Arantza Mendizábal Gorostiaga</b>	Vocal	Independiente	Presidenta	-
<b>María Jesús Álvarez González</b>	Vocal	Dominical (SEPI)	Vocal	-
<b>Miguel Boyer Salvador</b>	Vocal	Independiente	-	-
<b>Rui Manuel Janes Cartaxo</b>	Vocal	Independiente	-	-

## Mejores prácticas de gobierno corporativo en relación al Consejo de Administración

- Consejo de Administración compuesto por once miembros (tres mujeres), con mayoría de consejeros independientes.
  - Existencia de una Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.
  - Mayoría de consejeros independientes en las comisiones del Consejo de Administración.
  - Las comisiones del Consejo de Administración están presididas por consejeros independientes.
  - Autoevaluación anual del Consejo de Administración.
- 
- Información individualizada de la retribución de los consejeros.
  - Existe un límite estatutario máximo para la remuneración de los consejeros.
  - La política retributiva se somete a la aprobación de la Junta General.
  - La retribución final del Consejo se mantiene en la misma cuantía que el ejercicio anterior.
- 
- Perfil de los consejeros: profesionales de reconocido prestigio y amplia trayectoria profesional.
  - Estricta regulación sobre la responsabilidad de los consejeros, así como de los deberes de diligencia y lealtad.

**En el 2010, Red Eléctrica cumplió el 96% de las recomendaciones que establece el Código Unificado de Buen Gobierno.**



## Gestión de riesgos

El Grupo Red Eléctrica dispone de una política de riesgos que establece las directrices para asegurar que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo, son identificados, evaluados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro de los niveles de riesgo fijados.

El sistema de control de riesgos cubre tanto los riesgos de los procesos internos como los riesgos del entorno en que se desenvuelven todas las actividades que realiza el Grupo. Se evalúa el impacto de cada riesgo en cuatro aspectos: estrategia, cuenta de resultados, sistema eléctrico y reputación.

### Estructura de los riesgos del Grupo

- Operacionales  
75%
- De mercado, negocio y crédito  
16%
- Regulatorios  
9%



### Retos 2010-2012

- Mejora en la metodología de valoración de los riesgos con la incorporación del tratamiento estadístico de series históricas de datos.
- Extensión del grado de cobertura de la gestión integral de riesgos al 100% de ellos.
- Despliegue a toda la organización de la herramienta informática que soporta el sistema de gestión integrado de riesgos.

## 03

Enfoque  
de gestión

El reto del Grupo Red Eléctrica es consolidarse como un modelo de empresa sostenible, ética y responsable; integrada en la sociedad, atenta a todos sus grupos de interés y referente en los mercados en los que opera.



### Presencia en principales índices de sostenibilidad



FTSE4Good



Adoptamos compromisos, políticas, sistemas de gestión y actuaciones de destacado valor en el ámbito de la responsabilidad corporativa.

## La búsqueda de la excelencia

Red Eléctrica inició en 1999 el camino hacia la excelencia en la gestión con la adopción del modelo **EFQM (European Foundation for Quality Management)** referente principal para las organizaciones europeas que buscan alcanzarla. En el 2003, se convirtió en la **primera empresa eléctrica española que obtuvo el Sello de Excelencia Europea + 500 puntos**, que concede el Club Excelencia en Gestión, siguiendo las directrices del modelo europeo.



## Herramientas de gestión

Calidad  
**ISO 9001**

Medio ambiente  
**ISO 14001**  
**EMAS**

Seguridad y salud laboral  
**OHSAS 18001**

Responsabilidad corporativa  
**SA8000**  
**EFR 1000**  
**RS10**

En el 2009, Red Eléctrica renovó este sello y se consolidó como la empresa líder dentro de las 28 compañías que, en la actualidad y dentro del territorio nacional, poseen este reconocimiento. La concesión de este sello supuso también la obtención del distintivo *Recognised for Excellence in Europe* de gran prestigio internacional, emitido por la EFQM.

## La gestión de la responsabilidad corporativa

La política de responsabilidad corporativa del Grupo Red Eléctrica es aprobada por el Consejo de Administración, según prevé el Reglamento del Consejo.

Para garantizar el cumplimiento de los principios establecidos en dicha política, Red Eléctrica cuenta con un sistema de gestión de la responsabilidad corporativa, cuyos elementos más relevantes son:

- La existencia de una **Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa** en el Consejo de Administración.
- La integración de la responsabilidad corporativa en el plan de empresa.
- Una estructura organizativa responsable de la coordinación y seguimiento de las actuaciones en este ámbito.
- La implicación de los grupos de interés.
- Un sistema de evaluación de los compromisos adquiridos.



## Compromiso con iniciativas externas

El compromiso del Grupo Red Eléctrica con el desarrollo sostenible le ha llevado a adoptar y asumir los principales acuerdos internacionales en materia de responsabilidad corporativa. Entre ellos, cabe destacar el compromiso con los Diez Principios del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**.

### Actuaciones más relevantes del 2010

- Se ha incrementado un 58% el número de proyectos de responsabilidad corporativa.
- Se ha llevado a cabo una reingeniería completa del vector social externo.
- Se ha definido el marco metodológico de la cuenta de resultados de la responsabilidad corporativa, así como las bases para su cómputo.
- Se ha puesto en marcha el Consejo consultivo de empleados de la responsabilidad corporativa.
- Se ha realizado el seguimiento de la implementación en responsabilidad corporativa de los proveedores de bienes y servicios.

### Reconocimientos 2010

Distinción «Bronze Class» otorgada por SAM Sustainability Yearbook 2011.

Primera posición en el análisis comparativo de sostenibilidad realizado por Triodos Bank de las compañías europeas del sector.

Primer puesto en el estudio «La Responsabilidad Social Corporativa en las memorias anuales del Ibex 35» del Obrsc.

Premio Internacional de Sostenibilidad y Desarrollo en la categoría de gran empresa (AICA).

## 04

Responsabilidad  
técnica y  
económica



La responsabilidad de Red Eléctrica es proporcionar un servicio de calidad a la sociedad, mediante una gestión eficiente de la operación del sistema eléctrico y un desarrollo sostenible de la red de transporte.

**El compromiso que asumimos en el desempeño de estas funciones nos impulsa a:**

- Crear valor de forma permanente para nuestros grupos de interés.
- Trabajar para el logro de un modelo energético más sostenible.
- Potenciar el desarrollo tecnológico y la innovación.

**390,2**  
millones de euros  
de beneficio neto



**97,89%**  
de disponibilidad  
de la red de  
transporte

**865,4**  
millones de euros  
de inversión en  
la red

## Creamos valor para nuestros grupos de interés

### Resultados económicos

#### Calificaciones crediticias:

**AA-** (Standard & Poor's)

**A2** (Moody's)

La gestión empresarial de Red Eléctrica mantiene una clara orientación hacia la eficiencia y la creación de valor.

En el 2010, la compañía ha obtenido unos excelentes resultados económicos, confirmando sus expectativas de crecimiento en beneficios y ratios de rentabilidad.

**El resultado del ejercicio ha sido de 390,2 millones de euros, un 18,1% más que en el 2009.**

La rentabilidad económica del ejercicio (ROA después de impuestos) se ha situado en el 7,6% y la rentabilidad sobre los recursos propios (ROE) ha alcanzado el 24%.

Asimismo, la compañía ha conservado estables sus calificaciones crediticias, confirmando su elevado nivel de solvencia y fortaleza financiera, así como el bajo riesgo y la importancia estratégica de su actividad.

#### Valor económico generado y distribuido (Grupo)\*

(millones de euros)

	2008	2009	2010
<b>Valor económico generado</b>	<b>1.160,7</b>	<b>1.239,2</b>	<b>1.441,9</b>
Importe neto de la cifra de negocio	1.125,9	1.200,1	1.397,3
Otras ganancias y pérdidas netas	34,8	39,1	44,6
<b>Valor económico distribuido a los grupos de interés</b>	<b>(792,2)</b>	<b>(798,6)</b>	<b>(981,6)</b>
Empleados: Gastos de personal	(93,9)	(104,2)	(112,7)
Sociedad:			
Impuestos sobre las ganancias	(128,9)	(130,7)	(170,3)
Inversiones en la comunidad	(2,7)	(2,1)	(7,5)
Proveedores: Otros gastos de explotación	(283,8)	(277,3)	(308,4)
Accionistas: Dividendos	(172,8)	(199,8)	(253,6)
Otros proveedores de capital: Costes financieros netos	(110,1)	(84,5)	(129,1)
<b>Valor económico retenido</b>	<b>368,5</b>	<b>440,6</b>	<b>460,3</b>
Reservas	113,3	130,6	136,6
Amortizaciones y depreciaciones	255,2	310,0	323,7

\* Calculado siguiendo el protocolo del GRI.

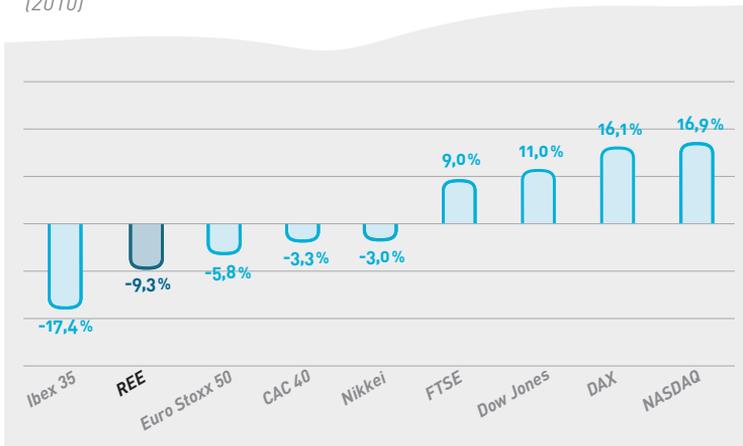
## Evolución bursátil

La acción de Red Eléctrica cerró el 2010 a 35,200 euros, lo que supone un descenso anual del 9,3%, muy inferior a la caída sufrida por el Ibex 35, que fue del 17,4%, y similar a la registrada por el sector energía en el que la compañía se encuentra englobada dentro de nuestro mercado bursátil.



### Evolución de los principales índices bursátiles

(2010)



### Comparación Red Eléctrica, Ibex 35 y Sector energía

(2010)



El dividendo por acción se sitúa en **1,8751** euros en el 2010



## Trabajamos para el logro de un modelo energético más sostenible

### Seguridad y calidad del suministro eléctrico

Durante el 2010, el esfuerzo inversor de Red Eléctrica ha continuado centrándose en el desarrollo y refuerzo estructural de la red, mejorando el mallado de los nudos y creando nuevos ejes de transporte de energía. El objetivo esencial que persiguen los nuevos desarrollos de la red es incrementar la garantía y seguridad del suministro eléctrico.

Las inversiones en la red de transporte van destinadas principalmente a favorecer la evacuación de la nueva generación renovable instalada, a facilitar la alimentación a los nuevos corredores del tren de alta velocidad, a dar apoyo a las redes de distribución y, sobre todo, a fortalecer las interconexiones internacionales, con el fin de disponer de una mayor capacidad de intercambio eléctrico con nuestros países vecinos, lo que nos aporta una mayor seguridad de suministro y un mejor aprovechamiento de las energías renovables.

En el 2010, se han supuesto en servicio 839 km de circuito de nuevas líneas y 164 nuevas posiciones de subestaciones, lo que ha supuesto una inversión récord de 865,4 millones de euros, un 17,8% más que el año anterior.

### Red de transporte peninsular y extrapeninsular

	2006	2007	2008	2009	2010
km 400 kV	17.005	17.134	17.686	17.977	18.764
km 220 kV	16.420	16.457	16.558	16.698	17.352
km 150-132 kV	22	22	22	22	227
km <132 kV	53	53	53	53	2.050
<b>Total km de circuito</b>	<b>33.499</b>	<b>33.666</b>	<b>34.319</b>	<b>34.750</b>	<b>38.393</b>
Posiciones 400 kV	950	1.004	1.055	1.114	1.185
Posiciones 220 kV	1.961	2.034	2.103	2.267	2.657
Posiciones 150-132 kV	2	2	2	2	32
Posiciones <132 kV	2	2	2	2	698
<b>Total posiciones</b>	<b>2.915</b>	<b>3.042</b>	<b>3.162</b>	<b>3.385</b>	<b>4.572</b>
<b>Transformación (MVA)</b>	<b>56.009</b>	<b>58.459</b>	<b>62.859</b>	<b>66.259</b>	<b>72.432</b>

En el 2010, Red Eléctrica ha llevado a cabo, en cumplimiento de la Ley 17/2007, la adquisición de los activos de transporte extrapeninsulares de Baleares y Canarias, así como los activos de transporte peninsulares que eran propiedad de las empresas eléctricas.

### Inversión en la red de transporte

(millones de €)



### Indicadores de calidad de servicio

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Disponibilidad de la red (ID) (%)</b>	98,33	98,07	98,08	98,04	97,89
<b>Energía no suministrada (ENS) (MWh)</b>	870	552	574	437	1.666
<b>Tiempo de interrupción medio (TIM) (minutos)</b>	1,817	1,111	1,147	0,914	3,366

## Refuerzo de las interconexiones

### Interconexión con Francia

Durante el 2010, INELFE, la empresa constituida a partes iguales por Red Eléctrica y su homóloga francesa, RTE, ha adjudicado los contratos para la construcción de la línea de interconexión eléctrica de 400 kV entre España y Francia. En el tramo que cruza la frontera, de unos 70 km de longitud, la línea irá soterrada y en corriente continua, lo que exige la construcción de estaciones convertoras en su trazado.

La construcción de esta nueva interconexión, calificada de interés prioritario por la Unión Europea, permitirá duplicar la capacidad actual de interconexión entre los dos países, pasando de 1.400 a 2.800 megavatios (el 6% del máximo de la demanda eléctrica española), con lo que se incrementará la seguridad de suministro y se logrará

### Capacidad de interconexión España-Francia

Porcentaje sobre máximo de demanda





la integración de un mayor volumen de producción de energía renovable. Asimismo, esta nueva línea garantizará la alimentación eléctrica de la provincia de Gerona y del futuro tren de alta velocidad.

### **Interconexión con Portugal**

Durante el 2010, han seguido progresando los trabajos de refuerzo de los ejes del Duero y de Andalucía, junto con el desarrollo de los estudios de nuevas interconexiones desde el noroeste español, con el objetivo de alcanzar una capacidad de intercambio comercial con el país vecino de 3.000 MW.

### **Interconexión con Baleares**

La interconexión eléctrica entre la península y las Islas Baleares, cuya finalización está prevista para el primer semestre del 2011, es la primera interconexión submarina de transporte en corriente continua que existe en España y la segunda del mundo en la que los cables discurren a una profundidad máxima de 1.485 metros.

Se trata de una conexión submarina de alta tensión compuesta por tres cables (uno de retorno) de 237 km de longitud, que debe hacerse con tecnología de corriente continua, dadas las distancias y las potencias necesarias de este enlace, lo que exige la construcción de dos estaciones convertoras a ambos lados de la interconexión.

Este enlace eléctrico es fundamental para asegurar y mejorar la fiabilidad del suministro eléctrico del sistema balear y, al mismo tiempo, permite su integración en el mercado eléctrico ibérico, lo que facilita la existencia de un mercado de generación competitivo en las islas.

## Integración de renovables y sostenibilidad

En el 2010, hemos seguido reforzando las funcionalidades de control y seguimiento de las energías renovables que efectúa nuestro centro de control de régimen especial (Cecre). Este centro, pionero en el mundo, hace posible la integración creciente de energía renovable en el sistema, reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera y permitiendo que la cobertura de la demanda pueda realizarse con energías intermitentes, sin comprometer la seguridad y la calidad del suministro.

Este continuado esfuerzo ha contribuido a que en el 2010 la generación procedente de fuentes renovables haya representado el 35% de la producción total del sistema eléctrico. Cabe destacar la importante aportación de la generación eólica, con una participación del 16%, lo que lleva a esta tecnología a ocupar el tercer puesto en la cobertura de la demanda, tan solo por detrás de la energía nuclear y del ciclo combinado.

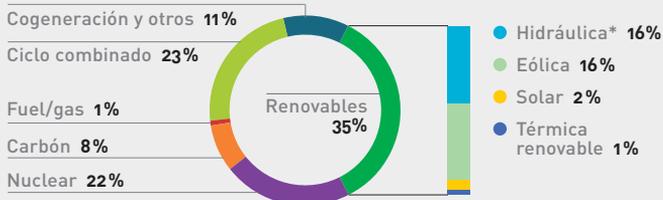
El aumento de generación de las energías renovables por un lado, y la menor producción de las centrales térmicas por otro, han contribuido a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> del sector eléctrico, que se han estimado para el 2010 en 58,1 millones de toneladas, un 21% menos que en el 2009.

Somos el TSO líder mundial en integración de energías renovables

En el 2010, un **35%** de la demanda eléctrica se cubrió con energías renovables

### Cobertura de la demanda

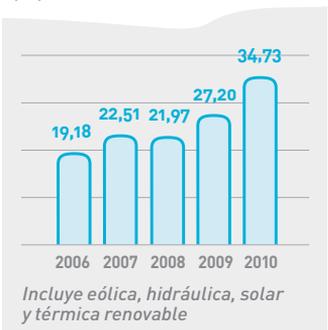
(2010)



\* Incluye la generación de bombeo y producción hidráulica del régimen ordinario y régimen especial.

### Aportación a la demanda de las energías renovables

(%)



## Eficiencia energética

La eficiencia energética es uno de los pilares sobre los que se asientan los compromisos en materia energética que han adquirido los países miembros de la Unión Europea para el 2020.

Conscientes del fuerte impulso que requieren esos compromisos, Red Eléctrica está trabajando activamente en el desarrollo y la divulgación de **estrategias de gestión de la demanda** dirigidas a lograr un perfil de consumo más equilibrado y una mayor flexibilidad de la demanda eléctrica, con el fin de incrementar la eficiencia energética y aumentar la integración de energías renovables.

Entre estas iniciativas, destaca la decidida apuesta por la implantación del **vehículo eléctrico**, que como nuevo consumidor de electricidad, además de las ventajas que introduce desde el punto de vista ambiental y de reducción de nuestra dependencia energética exterior, va a suponer una buena herramienta para mejorar la eficiencia global del sistema eléctrico.

La recarga del vehículo eléctrico durante las horas nocturnas, además de aplanar la curva de demanda, permitirá optimizar el uso de las infraestructuras eléctricas y aprovechar al máximo todo el potencial eólico disponible durante la noche.

En el 2010, dentro de su compromiso de apoyo al vehículo eléctrico, Red Eléctrica ha participado en la elaboración del «Plan integral para el impulso del vehículo eléctrico en España», liderado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, donde ha coordinado el grupo de trabajo de infraestructuras y gestión energética.

Además, se ha seguido colaborando en varios proyectos de investigación (DOMOCELL, MERGE o VERDE), que analizan el futuro impacto del vehículo eléctrico e identifican las infraestructuras necesarias para lograr su plena implantación.



Vehículo eléctrico de Red Eléctrica de España.

## Potenciamos el desarrollo tecnológico y la innovación

En el 2010, Red Eléctrica ha continuado reforzando el carácter estratégico que para la compañía tiene la actividad de I+D+i, con el objetivo de alcanzar una posición de referencia internacional en esta materia en el ámbito de las empresas transportistas y operadores de sistemas eléctricos.

La seguridad de suministro, la eficiencia y el desarrollo sostenible son los ejes en los que se canaliza la innovación tecnológica. De ahí, que gran parte de los proyectos de investigación en los que Red Eléctrica participa, tanto a nivel nacional como europeo, estén relacionados con la **eficiencia energética y la integración de energías renovables** de forma segura para el sistema. Asimismo, se desarrollan proyectos de **interés ambiental** con el objetivo de hacer posible la correcta convivencia de las instalaciones eléctricas con el entorno social y natural.

En el 2010, la inversión en proyectos de I+D+i ha alcanzado la cifra de 5 millones de euros, repartidos en un total de 64 proyectos activos. En ellos han colaborado 166 técnicos de la compañía, de los cuales 34 son mujeres (el 20,5%), y se han destinado cerca de 45.000 horas de trabajo.

### Distribución de la actividad de I+D+i

Eje	Nº proyectos	% del gasto en I+D+i
Seguridad de suministro	40	45,1 %
Competitividad	14	29,1 %
Sostenibilidad	10	25,8 %



05

# Responsabilidad con los empleados



Para Red Eléctrica uno de sus valores esenciales son las personas, eje sobre el que se articula su vocación de servicio a la sociedad y el compromiso de sostenibilidad y responsabilidad ética que dirige el desarrollo de sus actividades.

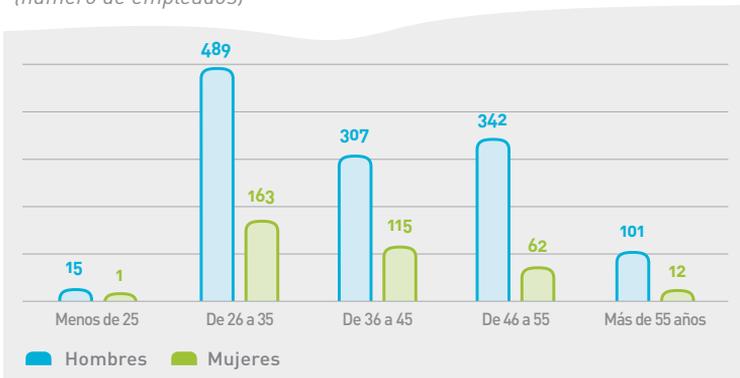
**Los principales ejes de actuación en este ámbito son:**

- La creación de empleo estable y de calidad.
- El diálogo social.
- La protección de la salud y la seguridad laboral.
- La formación y el desarrollo profesional.
- La igualdad de oportunidades.
  - La conciliación entre la vida laboral y personal.
  - El voluntariado corporativo.

**SA8000**  
Certificación

**Distribución de la plantilla por grupo de edad y sexo**

*(número de empleados)*



La satisfacción y el desarrollo de las personas supone el principal objetivo de nuestra política de recursos humanos



## Creamos empleo estable y de calidad

### Crecimiento sostenido del empleo

En el 2010, la plantilla del Grupo Red Eléctrica se ha incrementado un 5% respecto al cierre del año anterior, situándose en 1.763 personas. El mayor crecimiento se concentra en la actividad eléctrica en España, con un aumento del 6,2%.

### Política de empleo

La política de empleo de la compañía asegura procesos transparentes e igualitarios en la contratación y fomenta la promoción interna y la estabilidad en el empleo.

### Modelo de retribución

El modelo de retribución responde a criterios de equidad, no discriminación, transparencia y mejora de las posibilidades de reconocimiento, al contar con una retribución fija dentro de bandas salariales amplias y una gratificación extraordinaria que reconoce las contribuciones más destacadas.

### Eficiencia organizativa

Con el objetivo de potenciar el capital humano y aumentar la eficiencia empresarial, en el 2010 se ha establecido un nuevo modelo de gestión de personas y se han definido las competencias transversales del personal no directivo.

### Comunicación interna

Red Eléctrica cuenta con diversas herramientas y acciones de comunicación interna multidireccionales para fomentar la confianza, mejorar el clima laboral y aumentar el compromiso de los empleados con la compañía.

### Estructura de la plantilla por grupo profesional

- Equipo directivo  
6,5%
- Técnicos superiores  
30,0%
- Técnicos medios  
34,5%
- Técnicos especialistas  
21,3%
- Auxiliares técnicos  
7,7%



## Indicadores clave de empleo\*

	2008	2009	2010
Plantilla total	1.443	1.523	1.618
Creación de empleo neto (nº de puestos)	126	80	95
Edad media	39	40	40
Antigüedad media (años)	10,6	11	11
Rotación externa no deseada (%)	2,8	1,0	1,0
Rotación total (%)	4,4	1,7	1,7
Contratos fijos (%)	98,2	99,0	99,5

\* Datos de España

## El diálogo social

El IX Convenio Colectivo de eficacia limitada, en vigor hasta el 31 de diciembre del 2012, representa el marco jurídico desde el cual Red Eléctrica se compromete al cumplimiento de valores tales como la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional, la conciliación y la no discriminación en todas las actividades relacionadas con la gestión de personas.

El diálogo permanente entre la empresa y la representación social se lleva a cabo a través de las diferentes comisiones y otros mecanismos de diálogo recogidos en el Convenio. La mayoría de los centros de trabajo cuenta con una representación de los trabajadores.

### Representación sindical

[31.12.10]

- Unión General de Trabajadores (UGT) **13,7%**
- Comisiones Obreras (C.C.OO) **35,3%**
- Confederación General del Trabajo (CGT) **3,9%**
- Sindicato Independiente de la Energía (SIE) **47,1%**



### Comisiones con participación de representantes sociales

- Comisión de Movilidad Geográfica
- Comisión de Formación
- Comité de Seguridad y Salud
- Comisión de Asuntos Sociales
- Comisión Paritaria de Vigilancia e Interpretación
- Comisión Paritaria de Igualdad
- Comisión Paritaria de Clasificación Profesional
- Comisión de Seguimiento del Sistema de Flexibilidad
- Mesa de Trabajo de Conciliación
- Observatorio de Riesgos Psicosociales

## Certificación OHSAS 18001 en todas las actividades

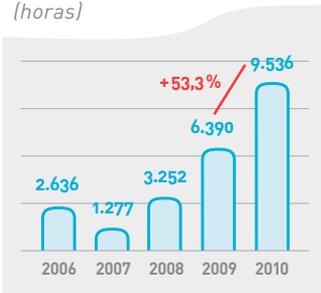
## Comprometidos con la seguridad y la salud laboral

Red Eléctrica dispone de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral, orientado a la prevención y vigilancia de los riesgos para la salud de los empleados y al desarrollo de acciones encaminadas a lograr una mejora de su calidad de vida.

Durante el 2010, se ha efectuado la revisión y mejora del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales y se ha acometido la actualización de la normativa aplicable en materia de seguridad y salud laboral.

El sistema de **gestión de seguridad y salud laboral**, certificado de acuerdo al estándar internacional OHSAS 18001, se asienta en:

### Formación en seguridad laboral (horas)



- Una **política de seguridad y salud laboral** basada en la prevención y vigilancia.
- Un **servicio de prevención propio** compuesto por empleados cualificados en las diferentes especialidades preventivas de salud y seguridad.
- Un **comité de seguridad y vigilancia** integrado por seis representantes sociales de todos los centros de trabajo.
- Un **servicio médico permanente** para la prevención y vigilancia de la salud.
- Un **sistema de evaluación de riesgos laborales** que se amplía a proveedores y contratistas.



### Indicadores clave de seguridad y salud laboral

	2008	2009	2010
Índice de frecuencia de accidentes	4,21	4,69	7,09
Índice de gravedad de accidentes	0,15	0,11	2,34
Índice de absentismo	2,28	2,51	2,27
Reconocimientos médicos	1.011	1.097	1.010

## Apoyamos la formación continua y el desarrollo de habilidades

Red Eléctrica mantiene un compromiso constante con la formación y el desarrollo profesional de sus empleados que se materializa en planes de formación orientados a aportar valor y afianzar los niveles de excelencia en la gestión del proyecto empresarial.

Este compromiso se articula en los siguientes campos de acción:



**162.290**  
horas de  
formación,  
un 12 % más que  
en el 2009.

- El desarrollo de conocimientos, **habilidades y competencias**.
- Los programas de **acogida e integración** de los nuevos empleados.
- La **gestión y transferencia del conocimiento** a través de las Escuelas de Operación y Mantenimiento, referentes para la formación de operadores y técnicos en la gestión de sistemas eléctricos. En el 2010, estas escuelas han impartido 101.500 horas de formación a 1.236 participantes.
- Un **sistema de gestión del desempeño** que evalúa el desempeño del 100% de los empleados. En el 2010, se ha revisado y actualizado el sistema de evaluación, que contempla tanto la evaluación de competencias como la contribución y el compromiso del trabajador.

### Indicadores clave de formación

	2008	2009	2010
<b>Horas de formación</b>	118.126	144.497	162.290
<b>Horas por empleado*</b>	81	84	99
<b>Inversión por empleado (euros)</b>	4.473	4.969	4.760
<b>Inversión en formación/gastos de personal (%)</b>	6,5	7,6	7,1

\* sobre plantilla media



## Fomentamos la igualdad de oportunidades

El **Plan de Igualdad**, aprobado por la empresa y la representación social, recoge una serie de acciones positivas para promover la igualdad real y efectiva entre los hombres y las mujeres de la compañía en las áreas de empleo, formación, retribución y comunicación.



Distintivo de igualdad

En el 2010, cabe destacar que Red Eléctrica ha conseguido ser una de las seis empresas del Ibex 35 merecedoras del distintivo de igualdad que el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad otorga a aquellas compañías destacadas por la puesta en marcha de políticas de no discriminación entre mujeres y hombres.

### Igualdad de oportunidades en el empleo y en el desarrollo profesional

En los últimos cinco años el número de mujeres en plantilla ha crecido un 34,8%, lo que pone de manifiesto el compromiso de la compañía con el fomento de la igualdad de oportunidades en el empleo. Asimismo, se ha continuado avanzando en el porcentaje de mujeres en puestos de responsabilidad, pasando del 15,7% en el 2009 al 16,2% en el 2010. El índice de igualdad en promoción ha sido del 0,9, lo que evidencia una práctica no discriminatoria.

**16%**  
de mujeres en  
puestos directivos

### Integración de discapacitados

Nuestro compromiso con la integración de discapacitados se orienta a buscar fórmulas de contratación (ferias de empleo de discapacitados) y a la aplicación de medidas alternativas. Entre estas medidas destacan: la contratación de servicios a centros especiales de empleo y las donaciones a la Fundación Juan XXIII y Fundación Adecco, para el desarrollo de actividades destinadas a mejorar la integración social y laboral de las personas con discapacidad.



Con la aplicación de estas medidas alternativas hemos superado la cuota del 2% de contratación de trabajadores con minusvalía que establece la LISMI.

Además, trabajamos en la mejora paulatina de la accesibilidad de los espacios físicos y de comunicación, y en proyectos de integración dirigidos a familiares de empleados con algún grado de discapacidad (Plan Familia).



## Promovemos la conciliación de la vida laboral y personal

El **Proyecto Red Concilia** engloba las actuaciones y prácticas de conciliación aplicadas por Red Eléctrica que suponen una mejora a la normativa vigente.

En el 2010, se ha elaborado la «Guía de Conciliación», en la que se detallan los aspectos más relevantes en materia de conciliación e igualdad en la compañía. Esta guía ha sido distribuida a todos los empleados. Además, se han definido distintas figuras organizativas de gestión de la conciliación, cuya misión es proponer nuevas medidas adecuadas a las necesidades de las personas y velar por la adecuada implantación y aplicación de las existentes.



### Medidas de conciliación

	Nº de medidas
Flexibilidad horaria	5
Permisos y licencias	10
Apoyo a la maternidad y paternidad	7
Discapacidad/familiares dependientes	3
Beneficios sociales y productos	9
Servicios	7
Eventos y actividades	7
<b>Total</b>	<b>48</b>



## Apoyamos y potenciamos el voluntariado corporativo

A través del grupo de voluntariado corporativo «EnREDando» se llevan a cabo proyectos solidarios, humanitarios y de desarrollo sostenible, que cuentan con la participación de los empleados de la compañía.



### Principales actividades organizadas en el 2010

#### Campaña de ayuda a las víctimas del terremoto de Haití

75.000 euros recaudados. Médicos sin Fronteras.

#### Campaña de donación de alimentos

Entrega de alimentos al comedor del colegio Signos de Fe de la Salle en Lima (Perú). Madre Coraje.

#### Campaña regalo de Navidad solidario

10.100 euros recaudados.

Proyecto: construcción de una residencia para niños y jóvenes con discapacidad intelectual. Fundación Apsuria.

#### Quinta Semana del Deporte Solidario

209 participantes.

14.175 euros recaudados.

Proyecto: Fundación Vicente Ferrer en la India.

#### Quinta campaña de comercio justo

2.792 euros en ventas de diferentes productos. SETEM.

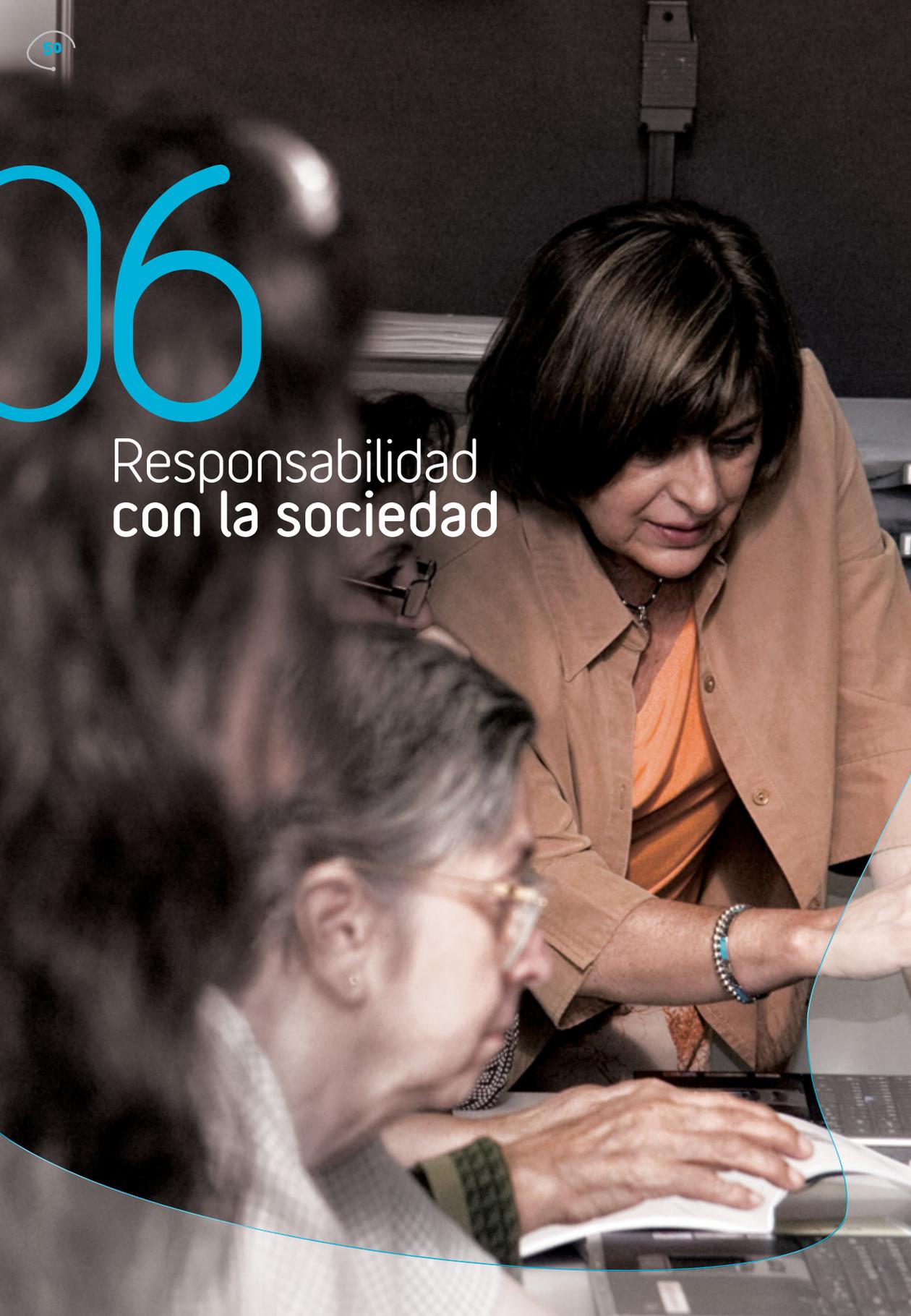
#### Subasta solidaria

3.576 euros donados a la Fundación Apsuria.

#### Campaña anual de donación de sangre

61 donaciones. Cruz Roja.





50

# 06

Responsabilidad  
con la sociedad

En Red Eléctrica entendemos que el desarrollo de nuestras actividades debe ser abordado desde una posición responsable y ética con el entorno y la sociedad.

**Nuestro compromiso con la sociedad se sustenta en dos pilares básicos:**

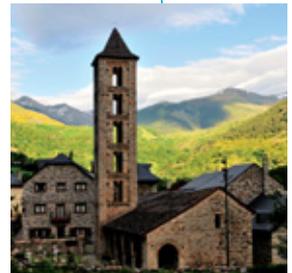
- Diálogo fluido y transparente con los grupos de interés: accionistas, clientes, proveedores, medios de comunicación y entorno social.
- Contribución a la sociedad, promoviendo las relaciones de confianza en las comunidades donde se está presente y mediante actuaciones de compromiso social.

**7,7**  
**sobre 10**  
nivel de  
satisfacción  
global de  
los grupos  
de interés



**Centro de atención  
a los grupos de interés**

[www.ree.es](http://www.ree.es)  
[digame@ree.es](mailto:digame@ree.es)  
Telef.: 91 728 62 15  
Fax: 91 650 45 42



## Fomentamos el diálogo con nuestros grupos de interés

### Accionistas e inversores

Para llevar a cabo la comunicación con los accionistas e inversores Red Eléctrica cuenta con dos unidades –Oficina de atención al accionista y Relación con inversores–, que identifican y resuelven adecuadamente las inquietudes y demandas de información de estos grupos de interés.

#### Oficina de atención al accionista

A través de esta oficina se resuelven todas las consultas de los accionistas mediante un servicio de atención personalizada. Durante el 2010, se ha continuado potenciando la participación de los accionistas en la Junta General por medios electrónicos, con la retransmisión en directo de la Junta a través de Internet (en español e inglés) y mediante el sistema de voto electrónico. En la Junta del 2010 votaron electrónicamente 695 accionistas, un 83% más que el año anterior.

#### Unidad de relación con inversores

El equipo directivo de la compañía ha llevado a cabo asiduas reuniones y presentaciones a analistas e inversores institucionales en las principales plazas financieras de España, Europa y Estados Unidos. Concretamente, durante el 2010 mantuvo 314 reuniones con analistas e inversores en 28 plazas financieras.

El 14% de los accionistas que participaron en la Junta del 2010 votaron electrónicamente

Creación del foro del accionista en 2011



## Cientes, agentes de negocio y organismos reguladores

Red Eléctrica cuenta con diferentes canales de comunicación que facilitan el desarrollo eficiente de las actividades y la calidad de los servicios prestados. Estos canales permiten conocer las necesidades y expectativas de los clientes, agentes del mercado y organismos reguladores, así como participar de forma proactiva en el desarrollo de las actividades del sistema eléctrico español.

En ese sentido, cada dos años se evalúa, a través de encuestas y entrevistas, la satisfacción y necesidades de estos colectivos y se ponen en marcha acciones de mejora. En el estudio llevado a cabo en el 2010, se ha obtenido una valoración de 8,02 sobre 10 en el nivel de satisfacción global (7,6 sobre 10 en el 2009).

Además, Red Eléctrica dispone de procedimientos y herramientas de gestión de las reclamaciones y consultas relacionadas con las instalaciones o actuaciones que desarrolla. Asimismo, somete a auditoría bajo el estándar SAS las áreas críticas de la operación del sistema, evidenciando con ello su compromiso con el cumplimiento de los objetivos de transparencia e independencia.

## Proveedores

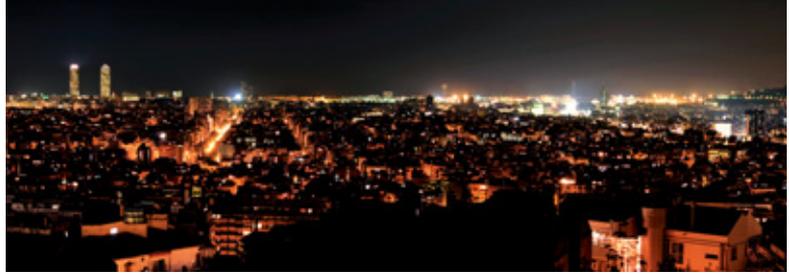
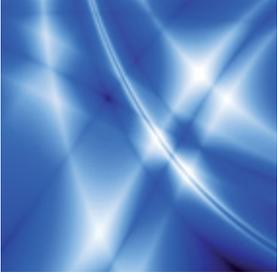
Red Eléctrica mantiene el compromiso de promover una actuación responsable en la cadena de suministro. Así, además de incluir criterios de calidad, ambientales y de seguridad en su sistema de calificación de proveedores, desde el 2007 incorpora en sus condiciones generales de contratación una cláusula específica en materia de responsabilidad corporativa exigible al proveedor.

Además, durante el 2010, se ha llevado a cabo la segunda edición del estudio de evaluación del cumplimiento de los principios de la calidad y responsabilidad corporativa en una selección de proveedores. Dentro de este estudio, se han efectuado 121 evaluaciones, abarcando



**8 sobre 10**  
nivel de  
satisfacción  
de los clientes

**1.408**  
proveedores  
con compras  
adjudicadas en  
el 2010



a un total de 53 proveedores. En estas evaluaciones no se identificó ningún incumplimiento relacionado con atributos de responsabilidad corporativa.

Durante el 2010, se ha continuado con el desarrollo del proyecto dédal, orientado a mejorar la gestión con los proveedores y aumentar la eficiencia en los procesos de compra. Dentro de las iniciativas implantadas en este ejercicio, destaca la creación de una aplicación web para una gestión más eficiente de las adjudicaciones de compra.

## Medios de comunicación

En el 2010, continuando con la política de transparencia informativa, se ha seguido potenciando la relación directa con los medios de comunicación para dar a conocer la actividad de la compañía.

Entre las jornadas que se han organizado con los medios de comunicación, destaca la difusión del proyecto de interconexión Península-Baleares y las diferentes visitas a las infraestructuras eléctricas en construcción y puestas en servicio en el 2010, además del apoyo al vehículo eléctrico y a la integración de las energías renovables.

## Impulso a los contenidos digitales

Conscientes de la importancia de Internet en el mundo de la comunicación, se han ampliado los contenidos digitales en la sala de prensa de la web corporativa y se han introducido nuevas tecnologías web que la convierten en un espacio interactivo y abierto a todos los usuarios. Entre estos contenidos destaca la versión digital de la revista *Entrelíneas*.

51  
notas de prensa  
y 38  
encuentros con  
periodistas en  
el 2010

## Entorno social

Red Eléctrica integra en esta categoría a centros educativos y de investigación, grupos ambientales, sindicatos, ayuntamientos, organismos y asociaciones empresariales, comunidades locales y regionales, las ONG, fundaciones y entidades sociales, con los que se relaciona de múltiples formas, manteniendo en esa relación el principio de transparencia y de colaboración mutua.

En el 2010, se han reforzado los canales y acciones de comunicación, entre los que cabe destacar el desarrollo de numerosas iniciativas de fortalecimiento de relaciones con la comunidad y de compromiso social.



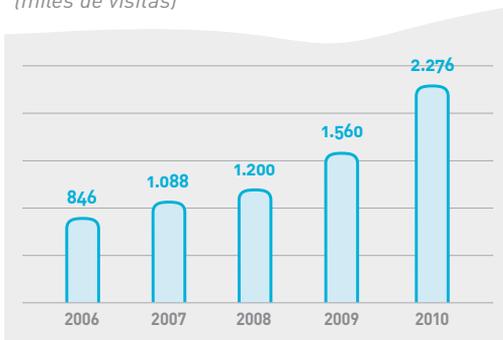
## Web corporativa

La web corporativa de la compañía (www.ree.es) mantiene la vocación de divulgar y acercar a todos sus grupos de interés los aspectos esenciales del funcionamiento del sistema eléctrico español y las actividades que Red Eléctrica desempeña como operador y gestor de la red de transporte.

2,3  
millones  
de visitas  
en la web  
corporativa

### Evolución anual web corporativa

(miles de visitas)



Certificación  
**Nivel AA**  
Accesibilidad  
de la web  
corporativa

En este sentido, durante el 2010, con el fin de facilitar a los usuarios el acceso a la información y la posibilidad de compartir cualquier contenido de la web con terceros, se ha mejorado la presencia de Red Eléctrica en las redes sociales.

## Principales canales de comunicación con los grupos de interés

Accionistas e inversores	Clientes, agentes de negocio y organismos reguladores	Proveedores	Medios de comunicación	Entorno social
● Centro de atención integral: <b>Servicio DÍGAME</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Teléfono gratuito: 900 100 182</li> <li>● Correo electrónico: <a href="mailto:accionistas@ree.es">accionistas@ree.es</a> y <a href="mailto:relacioninversores@ree.es">relacioninversores@ree.es</a></li> <li>● Web corporativa: <b>sección accionistas e inversores</b></li> <li>● Publicaciones: <b>informes anuales y trimestrales</b></li> <li>● Reuniones con analistas e inversores</li> <li>● Estudios de satisfacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Web agentes del mercado: (SIOS, SIMEL, SCECI)</li> <li>● Web pública: <a href="http://www.esios.ree.es">www.esios.ree.es</a></li> <li>● Grupos de trabajo y estudios de benchmarking</li> <li>● Estudios de satisfacción e identificación de requerimientos</li> <li>● Sistema de gestión de anomalías y reclamaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Web corporativa: <b>sección proveedores</b></li> <li>● Alianzas y acuerdos de calidad</li> <li>● Publicación de ofertas y adjudicaciones en el BOE y DOUE*</li> <li>● Estudios de satisfacción</li> <li>● Sistema de calificación REPRO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico: <a href="mailto:gabinetedeprensa@ree.es">gabinetedeprensa@ree.es</a></li> <li>● Web corporativa: <b>sala de prensa</b></li> <li>● Notas y ruedas de prensa</li> <li>● Jornadas formativas</li> <li>● Estudios de satisfacción</li> <li>● Presencia en redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Laboratorio de sostenibilidad</li> <li>● Plataformas de diálogo</li> <li>● Web corporativa: <b>sección ambiental y área educativa</b></li> <li>● Publicaciones diversas</li> <li>● Visitas a las instalaciones</li> <li>● Estudios de satisfacción</li> <li>● Exposición itinerante en museos de ciencia</li> </ul>
(*) Para importes significativos.				

## Contribución a la comunidad

Red Eléctrica lleva a cabo una estrategia sostenida de contribución a la comunidad que trata de alinear los objetivos empresariales con las necesidades sociales y medioambientales. Como base de esta estrategia se promueven todas aquellas actuaciones que permitan dar a conocer los proyectos que desarrolla la compañía y su papel central como operador del sistema eléctrico nacional.

## Fortalecimiento de las relaciones con la comunidad

Red Eléctrica busca el establecimiento de relaciones de confianza con las comunidades donde está presente y promueve el desarrollo de acuerdos para la puesta en marcha de proyectos de colaboración institucional y social.

Estas actuaciones persiguen los siguientes objetivos:

- Integrar la presencia de la compañía en el tejido social, ambiental e institucional de los territorios donde se implantan los proyectos.
- Explicar y divulgar la necesidad de los proyectos y dar la adecuada respuesta a la demanda de información generada en el entorno.
- Mantener la transparencia informativa y facilitar la máxima información al entorno.
- Conciliar los intereses generales del ámbito territorial con las necesidades de los proyectos.
- Promover el máximo consenso institucional y social en la implantación de los proyectos.

Entre las actuaciones llevadas a cabo en el 2010, cabe destacar las visitas de representantes de las cámaras parlamentarias e instituciones de las comunidades autónomas al centro de control de energías renovables de Red Eléctrica. Asimismo, se han llevado a cabo dos



### Fortalecimiento de relaciones con la comunidad

[233 actuaciones]

- Presentación de proyectos y actividades de REE  
28%
- Prospección de las necesidades del entorno, encuestas de opinión y plataformas de diálogo  
14%
- Publicaciones y folletos de divulgación  
10%
- Participación en asociaciones profesionales y jornadas técnicas  
24%
- Convenios municipales relacionados con nuevas infraestructuras  
24%



jornadas de puertas abiertas en las subestaciones de La Eliana (Valencia) y Marmolejo (Jaén), en las que participaron más de 200 vecinos de dichas localidades.

## Compromiso social

Las acciones en este campo plasman el compromiso de la compañía con la sociedad y tienen por objetivo contribuir a que el desarrollo empresarial avance en consonancia con el bienestar de la sociedad y el progreso de los territorios.

### Acción social

Los programas de acción social se centran, fundamentalmente, en la puesta en marcha de proyectos que contribuyan a la sostenibilidad y la eficiencia energética, fomenten el desarrollo científico y educativo, promuevan la cultura y la conservación del patrimonio y apoyen el desarrollo social mediante acciones filantrópicas de solidaridad y compromiso.

En el 2010, se han llevado a cabo más de 80 actuaciones dentro del programa de acción social, en colaboración con más de 50 entidades sociales.

### Compromiso social 2010

*(Distribución de la inversión)*

- Sostenibilidad y eficiencia energética **34%**
- Filantropía, solidaridad y compromiso social **33%**
- Desarrollo científico y educativo **14%**
- Promoción cultural **10%**
- Apoyo a las comunidades locales y regionales **9%**



## Apoyo al desarrollo local y regional

Red Eléctrica pone especial atención en aquellos proyectos que se desarrollan con criterios de sostenibilidad y contribuyen al progreso de las sociedades locales y regionales.

En ese sentido, el Laboratorio de Sostenibilidad de Red Eléctrica, concebido como un instrumento de coordinación de las actuaciones de la compañía con la sociedad, analiza y promueve aquellos proyectos que favorecen la participación social como base para el progreso, el bienestar y el desarrollo sostenible.



### Proyectos de sostenibilidad del 2010

**Conservación de la biodiversidad en el oeste ibérico: Reserva de Campanarios de Azaba** (Espacio de la Red Natura 2000).

**Apoyo al desarrollo sostenible de la finca Valle del Castillo de Chuecos** (Murcia).

**Estudio del estado de la población del alcaraván en la isla de Gran Canaria.**

**Apoyo a la agricultura de montaña con actuaciones de mejora del hábitat del oso pardo y del urogallo** (Parque Natural de Redes en Asturias).

**Conservación y gestión en las zonas de especial protección para las aves esteparias en Andalucía** (Proyecto Life).

**Eficiencia energética en La Raya** (107 municipios de Zamora y Salamanca, a lo largo de la frontera del río Duero).

### Contribución a la comunidad 2010

Datos de Grupo  
(7,5 M€)

- Fortalecimiento de relaciones con la comunidad **64%**
- Actuaciones de compromiso social **36%**



07

# Responsabilidad ambiental



Todas nuestras actividades se desarrollan conforme a estrictos criterios ambientales, de acuerdo con los principios asumidos en nuestra política ambiental.

**Nuestro compromiso ambiental se concreta en los siguientes ejes de actuación:**

- Cuidado del entorno natural donde se implantan nuestras instalaciones.
- Gestión y conservación de la biodiversidad.
- Lucha contra el cambio climático. Ahorro y eficiencia energética.
- Otras actuaciones de gestión y control ambiental.

El **100%** de los proyectos se someten a evaluación de carácter ambiental

**Certificación  
ISO 14001**  
para todas las  
actividades e  
instalaciones



## Cuidamos el entorno natural donde se implantan nuestras instalaciones

En Red Eléctrica desarrollamos un importante esfuerzo para evitar o minimizar las posibles afecciones de nuestras instalaciones sobre el entorno. Todos nuestros proyectos se someten a una evaluación de carácter ambiental y se diseñan buscando emplazamientos y trazados que presenten el menor impacto sobre el entorno natural.

Además, para que las posibles afecciones se vean atenuadas o los impactos resultantes sean compatibles o no significativos, aplicamos estrictos criterios ambientales en todas las fases del desarrollo de la red de transporte.

### Fase de planificación de la red

- Colaboración con el Ministerio de Industria en el proceso de evaluación estratégica ambiental del Plan de Infraestructuras Eléctricas.
- Colaboración con las comunidades autónomas en el desarrollo de planes regionales.

### Fase de proyecto

- Evaluación de carácter ambiental en todos los proyectos de nuevas instalaciones.
- Definición de los mejores emplazamientos o trazados.
- Definición de medidas preventivas y correctoras.

### Fase de construcción

- Supervisión ambiental del cumplimiento de los requisitos ambientales.
- Verificación de la eficacia de las medidas preventivas y correctoras implantadas.

### Fase de mantenimiento

- Definición de requisitos ambientales en las pautas de trabajo.
- Revisión y auditoría del cumplimiento de los requisitos ambientales.

## Trabajamos de forma activa en la conservación de la biodiversidad

La conservación de la biodiversidad es un principio básico dentro de nuestra política ambiental y de nuestra estrategia empresarial. Durante el 2010, hemos afianzado este compromiso aprobando la estrategia de biodiversidad y elaborando la guía de actuación en esta materia.

### La biodiversidad en nuestro día a día

#### ...protegemos la biodiversidad durante la construcción de nuestras instalaciones

- Elevación de los apoyos de líneas sobre la cubierta vegetal para proteger masas de arbolado.
- Interrupción de los trabajos en los periodos de nidificación y cría de aves y otras especies de fauna sensible.
- Tendido de cables a mano o con helicóptero e izado con pluma de los apoyos de líneas eléctricas en espacios con especies vegetales sensibles.
- Traslocación de especies afectadas por los trabajos.
- Señalización y vallado de áreas para evitar la afección a hábitats o especies de interés.
- Restauración de las zonas afectadas por las actividades de construcción con especies autóctonas.



Nuevo modelo de dispositivo salvapájaros declarado de utilidad pública.



### ...trabajamos activamente en la protección de la vegetación y en la prevención y lucha contra los incendios forestales

- Adecuado mantenimiento de las líneas y las calles de seguridad (anualmente se revisa el 100% de las instalaciones).
- Mínimo impacto sobre las especies en el mantenimiento de las calles: respetando el matorral y las especies arbóreas de porte pequeño y crecimiento lento, minimizando las actuaciones sobre especies protegidas (efectuando sólo podas) y repoblando zonas degradadas.
- No utilización de métodos químicos en el tratamiento de las calles de seguridad.
- Colaboración con las áreas de la administración responsables. Establecimiento de convenios de incendios con administraciones (tres nuevos convenios en el 2010).
- Colaboración con distintos organismos en el desarrollo de proyectos I+D+i: proyecto Vulcano.



### ...trabajamos para reducir el riesgo de colisión de las aves con las líneas eléctricas

- Señalización de las líneas eléctricas mediante dispositivos (salvapájaros) para evitar la colisión de aves.
- Intervención inmediata ante situaciones de peligro para la fauna.
- Mejora en el conocimiento del comportamiento de las especies que pudieran colisionar con las líneas: cartografía de los flujos de aves.
- I+D+i orientada a la prevención de las afecciones a la fauna: diseño de un detector de colisiones.



### ... comprometidos con la lucha contra la pérdida de biodiversidad

- Colaboración con entidades públicas y privadas en proyectos de interés común para la conservación y mejora de la diversidad biológica.
- Desarrollo de proyectos ambientales con comunidades locales a través del Laboratorio de Sostenibilidad de la compañía.
- Formación y sensibilización en el ámbito interno de la empresa.

### Proyectos destacados

**Proyecto de reintroducción del buitre negro:** primera reproducción contrastada del buitre negro en el macizo pirenaico desde hace más de un siglo.

**Participación en el Proyecto Life:** conservación y gestión en las zonas de especial protección para las aves esteparias de Andalucía.

**El bosque de REE:** repoblación de 85 hectáreas de montes afectados por incendios en la provincia de Teruel.

### Señalización de las instalaciones con salvapájaros





Hemos instalado varios puntos de recarga para vehículos eléctricos en nuestros edificios.

## Cambio climático y eficiencia

### Lucha contra el cambio climático

Nuestra activa contribución, como transportista y operador del sistema, al desarrollo de un modelo energético más sostenible que mitigue los efectos derivados del cambio climático, se orienta a:

- La **construcción de redes** que faciliten la evacuación de las energías renovables y la aplicación de soluciones de operación a través de nuestro Centro de control de renovables (Cecre), para maximizar la **integración de energías limpias** en el sistema de forma segura.
- El **fomento de la eficiencia energética** mediante el desarrollo de iniciativas de gestión de la demanda dirigidas al uso eficiente y responsable de la energía, entre las que destaca el impulso a la implantación del vehículo eléctrico.
- El **control de emisiones** derivadas de nuestras actividades, con un objetivo de reducción del 20% para el 2020. Para ello, hemos definido las siguientes líneas de actuación: inventariar y reducir las emisiones de gas SF<sub>6</sub>, aplicar medidas de eficiencia energética en nuestras instalaciones y procesos, y compensar las emisiones mediante la plantación de arbolado.

**Construimos más kilómetros de red para integrar la nueva potencia renovable instalada y alimentar los trenes de alta velocidad.**

Compensamos  
el **49%**  
de nuestras  
emisiones  
directas mediante  
la plantación de  
**103.000**  
árboles en Teruel



## Red Eléctrica eficiente

Bajo la marca «Red Eléctrica eficiente» se engloban las iniciativas que promueve la compañía en materia de eficiencia energética.



### Principales actuaciones del 2010

#### Implantación de medidas de eficiencia

- Sustitución de elementos de iluminación en edificios por otros más eficientes.
- Implantación de otras medidas de eficiencia en centros de trabajo: aislamiento y carpintería.
- Instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos.
- Celebración de reuniones a través de videoconferencia.
- Definición de los requisitos de eficiencia para los vehículos de la empresa.
- Aplicación de medidas de eficiencia en sistemas informáticos.

#### Investigación, desarrollo e innovación

- Participación en los proyectos: Gestión Activa de Demanda (GAD), vehículo eléctrico (VERDE, DOMOCELL y MERGE) e integración de renovables (TWENTIES).
- Presencia en grupos de trabajo y foros nacionales e internacionales.

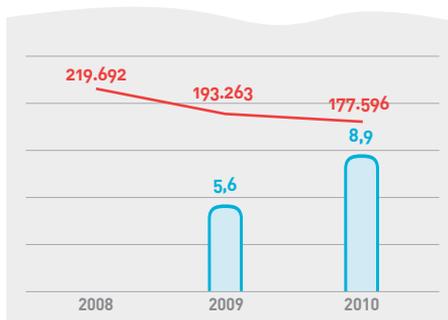
#### Comunicación y sensibilización

- Campañas de sensibilización sobre eficiencia energética y consumo responsable a nivel interno y externo.

### Caso práctico:

Centro de mantenimiento de La Eliana (Valencia)

-  Ahorro de emisiones (t de CO<sub>2</sub> equivalente) logrado respecto al 2008
-  Consumo eléctrico (kWh)



### Medidas de eficiencia energética aplicadas

- Instalación de alumbrado led en todas las estancias.
- Alumbrado de bajo consumo con sensor de presencia y temporizador de encendido en aseos.
- Carpintería con vidrio de baja emisividad.
- Aislamiento en fachada y techo.
- Energía solar térmica para agua caliente sanitaria.
- Instalación de 5 puntos de recarga de vehículos eléctricos.

## Otras actuaciones ambientales

### Gestión de residuos

Los residuos que se generan en nuestras actividades son segregados, almacenados y gestionados conforme a los requisitos legales y a los criterios de prevención de la contaminación. Las principales actuaciones para su óptima gestión se centran en:

- Buscar las mejores opciones de gestión con nuestros proveedores.
- Fomentar las buenas prácticas a través de la formación y la sensibilización.

### Gestión de equipos con PCB

Durante el 2010, se ha finalizado con éxito el plan de descontaminación/eliminación de transformadores contaminados con PCB.

### Protección frente fugas y derrames

Gracias a la aplicación de medidas preventivas y correctoras, estos accidentes son escasos y generalmente de escasa gravedad. Durante el 2010, se han mejorado los sistemas de contención de derrames para las máquinas de potencia y transformadores auxiliares en 16 subestaciones.

### Control de campos eléctricos y magnéticos

Los valores del campo eléctrico y magnético de nuestras instalaciones son inferiores a los recomendados por la Unión Europea debido a las medidas preventivas que aplicamos en el diseño de líneas y subestaciones. No obstante, continuamos atentos a los avances científicos y desarrollamos proyectos de investigación en la materia.

### Protección del medio socioeconómico y del paisaje

Durante la etapa de construcción de nuestras instalaciones llevamos a cabo la supervisión arqueológica y paleontológica en todos los pro-



yectos que así lo requieren y se establecen las medidas preventivas necesarias para la protección del patrimonio cultural.

Además, conscientes de la relevancia del impacto paisajístico de nuestras instalaciones, realizamos proyectos para la integración paisajística de los edificios de las subestaciones.

## Relación con los grupos de interés

La formación ambiental de los empleados es fundamental a la hora de formar un equipo cada vez más sensibilizado y consciente de la relevancia de trabajar conforme a estrictos criterios ambientales. En este sentido, durante el 2010 se han impartido 7.182 horas de formación especializada a los empleados directamente relacionados con la actividad ambiental, más del doble que en el 2009.

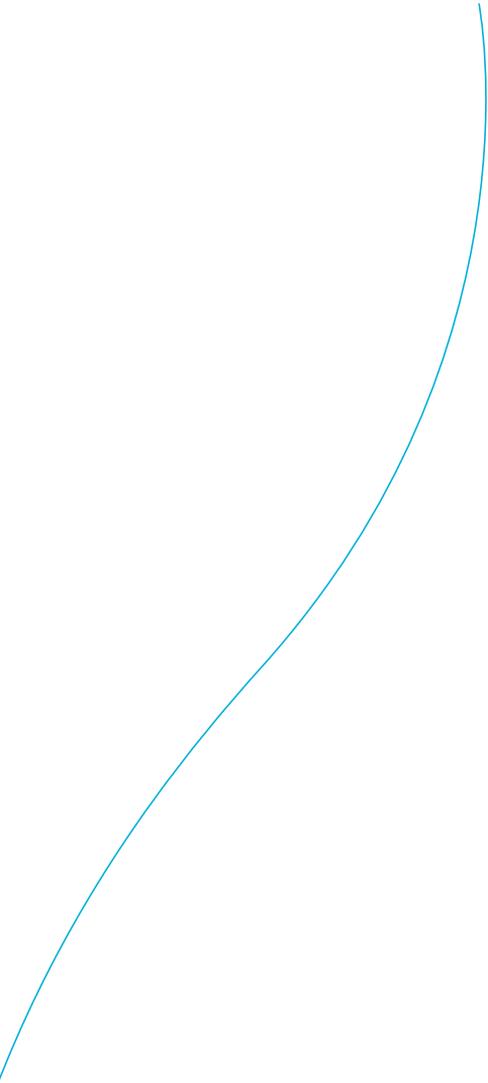
En el ámbito externo, extendemos nuestras exigencias ambientales a los proveedores cuyos servicios tengan potenciales efectos en el entorno natural y establecemos un diálogo continuo con las administraciones, comunidades locales, entidades especializadas, organismos de investigación y grupos ambientales.



### Principales indicadores ambientales

	2008	2009	2010
km de líneas en LIC/km de líneas totales (%)	13,5	13,7	13,4
km de líneas en ZEPA/km de líneas totales (%)	10,8	10,9	11,4
km de líneas señalizadas con salvapájaros	923	1.175	1.403
km de líneas señalizadas en ZEPA/km en ZEPA (%)	8,8	12,7	14,0
Emisiones directas SF <sub>6</sub> (t CO <sub>2</sub> equivalente)	48.455	65.764	61.500
Emisiones directas vehículos de flota (t CO <sub>2</sub> equivalente)	1.995	2.437	1.715
Emisiones consumo electricidad (t CO <sub>2</sub> equivalente)	4.403	3.881	2.957
Consumo papel (impresoras) por empleado (kg)	38	46	36
Residuos generados no peligrosos (kg)	3.286.559	952.685	514.475
Residuos generados peligrosos (kg)	605.181	1.149.305	2.744.814*
Inversión ambiental/inversión total (%)	0,82	0,60	0,27
Gastos ambientales/gastos operativos totales (%)	2,77	2,13	2,60
Nº de comunidades autónomas con proyecto o actuación en materia de biodiversidad	n.d.	n.d.	10
Nº de proveedores calificados ambientalmente	188	115	151
Horas de formación ambiental	2.277	3.109	7.182

\* El incremento se deriva principalmente de la intensa campaña de renovación de transformadores de medida en subestaciones.



**Edita:**

RED ELÉCTRICA  
P.º del Conde de los Gaitanes, 177  
28109 Alcobendas - Madrid  
Tel. 91 650 85 00  
Fax. 91 650 45 42  
www.ree.es

**Coordinación:**

Dirección de Responsabilidad Corporativa y  
Relaciones Institucionales de Red Eléctrica

**Diseño y maquetación:**

Estudio Gráfico Juan de la Mata  
www.juandelamata.com

**Fotografías:**

Archivo gráfico de Red Eléctrica

**Fotógrafo:**

Fernando Moreno: páginas 5, 6, 14, 16, 20, 22,  
29, 30, 31, 33, 36 y 39

Manuel del Valle, [Alegria Comunicación]:  
páginas 13, 17, 18, 21, 26, 40, 42, 45, 47, 49, 50,  
52, 53 y 55

**Otros datos de la edición:**

Fecha de edición: Marzo 2011  
Impresión: EPES, Industrias gráficas S.L.

Depósito legal: M-11383-2011



Red Eléctrica trabaja en la selección de las fuentes tipográficas más legibles en sus publicaciones. Los textos y gráficos de este informe se han compuesto con las fuentes tipográficas DIN y Variable.





RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN

P.º del Conde de los Gaitanes, 177

28109 Alcobendas - Madrid

[www.ree.es](http://www.ree.es)