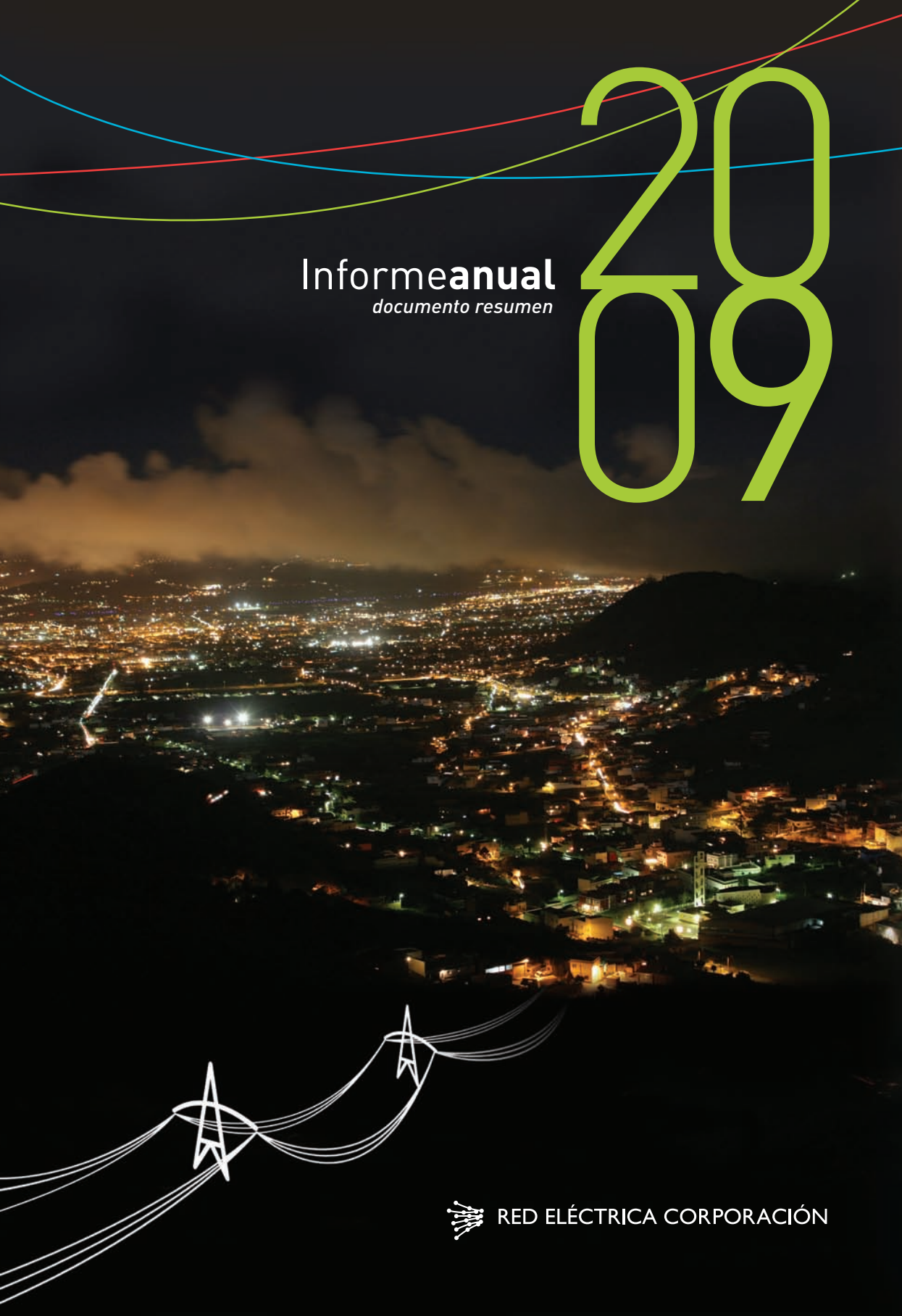
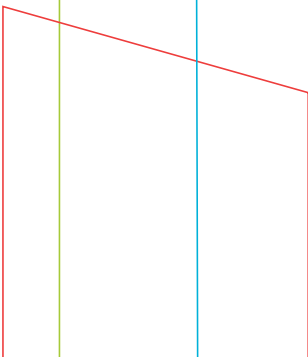
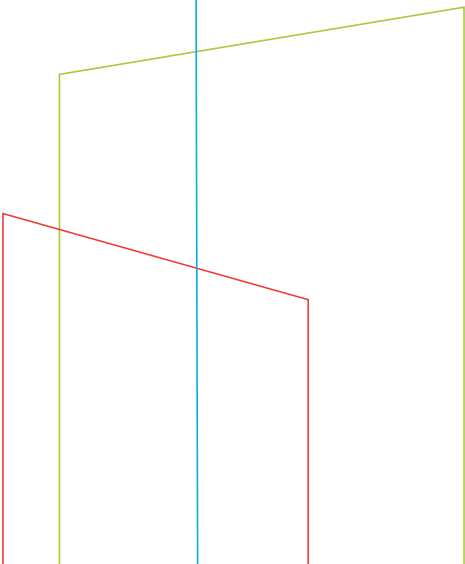
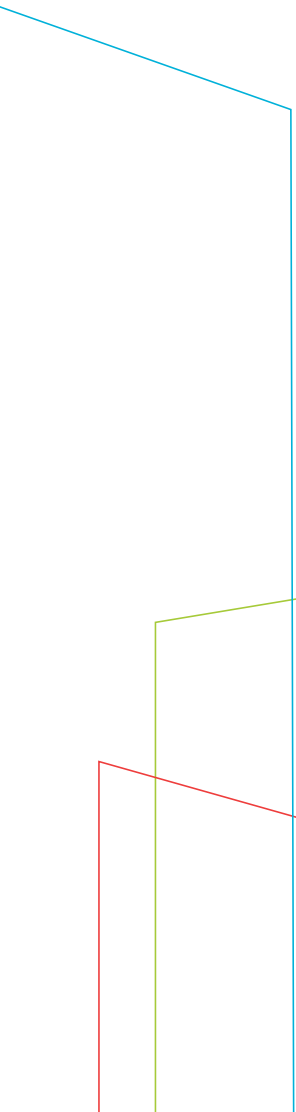


Informe **anual**
documento resumen

2009



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN



Este informe es una versión resumida de nuestras actividades en el ejercicio 2009. La versión completa del informe de responsabilidad corporativa, así como de la información legal (cuentas anuales consolidadas e informe de gobierno corporativo) se publican únicamente en formato electrónico pdf y están disponibles en la web corporativa: www.ree.es.

Con este formato, que publicamos por segundo año consecutivo, perseguimos dos objetivos. Por un lado, mejorar la comunicación con nuestros grupos de interés mostrando de forma sencilla y resumida los principales compromisos y resultados de la responsabilidad corporativa de Red Eléctrica en los ámbitos económico, social y ambiental. Y por otro lado, aplicar nuestra política de reducción de impactos ambientales, no editando en papel los documentos completos.

Si por algún motivo no puede acceder a la versión electrónica, puede solicitar el envío de una copia impresa del formato pdf a través del servicio de información **DÍGAME**:

Centro de atención de grupos de interés:

www.ree.es
digame@ree.es
Telef.: 91 728 62 15
Fax: 91 650 45 42

Alcance del documento resumen:
Actividad en España

La edición en formato electrónico ha supuesto un ahorro de **21 toneladas de papel**, con una reducción estimada del impacto ambiental de:



294 árboles



38 tCO₂



1 millón de litros de agua

Índice de contenidos





	Carta del presidente	4
	Principales magnitudes	10
00	Plan estratégico 2010-2014	12
01	Perfil de empresa	14
02	Gobierno corporativo	18
03	Enfoque de gestión	24
04	Responsabilidad técnica y económica	28
05	Responsabilidad con los empleados	38
06	Responsabilidad con la sociedad	46
07	Responsabilidad ambiental	54

A close-up, black and white profile photograph of a man with a beard and glasses, looking towards the right. The background is dark. The man's face is the central focus, with his eyes looking slightly downwards and to the right. The lighting highlights the texture of his skin and the details of his beard and glasses.

Carta del presidente

Estimado lector

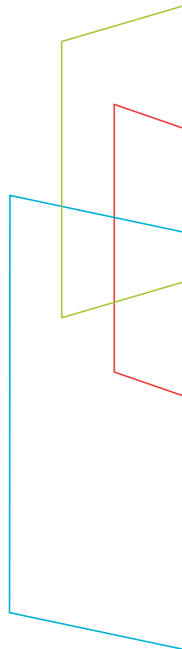
Las empresas energéticas tenemos un gran reto y una gran responsabilidad en afrontar los desafíos de un modelo energético sostenible que nos garantice un suministro seguro, contribuya a paliar los efectos del cambio climático, fortalezca nuestra competitividad y nos ayude a salir de la crisis económica.



La energía eléctrica está llamada a ser un vector clave en la evolución de nuestro sistema energético hacia un modelo más sostenible en las próximas décadas. Por un lado, porque las sociedades avanzadas de la información y el conocimiento son cada vez más intensivas en energía eléctrica como input energético, y porque la electricidad es una pieza clave en el desarrollo de las tecnologías que están llamadas a jugar un papel cada vez más relevante en la mejora de la eficiencia energética: la cogeneración y la bomba de calor. Y por otro lado, porque la electricidad constituye la vía a través de la cual se incorporan a nuestro *mix* energético las energías renovables, fundamentales para mejorar nuestra seguridad de suministro y luchar contra el cambio climático. Además, el desarrollo tecnológico de las baterías está abriendo un camino sin retorno para la penetración creciente de la electricidad en el transporte por carretera a través de los vehículos eléctricos y los híbridos recargables en la red.

En Red Eléctrica somos conscientes de ello, y por eso trabajamos cada día con una actitud audaz y prudente para avanzar hacia un modelo energético más sostenible, mucho más eficiente en el uso de la energía y más fiable en términos de seguridad de suministro.

En este sentido, me gustaría señalar el importante esfuerzo inversor que estamos llevando a cabo en los últimos años en la expansión y mejora de la red de transporte. Una inversión que ha aumentado



un 75% desde el 2005, pasando de 420 millones de euros anuales a 735 en el 2009 y que se ha traducido en la puesta en servicio de 1.658 km de nuevas líneas eléctricas en ese periodo.

Este esfuerzo inversor, centrado principalmente en el refuerzo del mallado de la red y de las interconexiones internacionales, además de aumentar la capacidad de transporte y mejorar la seguridad del suministro, ayuda también a integrar las energías renovables, a reducir las pérdidas de energía, a disminuir los costes del sistema y, en definitiva, a proporcionar un funcionamiento eficiente y en competencia del mercado eléctrico.

Al mismo tiempo, también estamos desarrollando una destacada labor en la integración de las energías renovables, lo que nos sitúa como la empresa líder mundial en esta materia. En el 2009, gracias al trabajo diario desempeñado en nuestro centro de control de energías renovables, se han podido integrar en el sistema cerca de 70.000 GWh de energía de origen renovable, lo que ha contribuido a que estas energías limpias ocupen ya un importante lugar en la cobertura de la demanda, aportando el 26% de la generación anual del 2009. Igualmente, me gustaría subrayar no sin orgullo la capacidad demostrada por este centro de renovables para gestionar la gran variabilidad de estas energías, como se puso de manifiesto el 8 de noviembre cuando la energía eólica llegó a cubrir en algún momento casi el 54% de la demanda frente al 27 de agosto, cuando apenas alcanzó el 1%.

El crecimiento de las energías limpias, unido al descenso del consumo eléctrico durante este ejercicio, ha permitido que las emi-



siones de CO₂ derivadas de la producción de electricidad se hayan reducido un 17% este año.

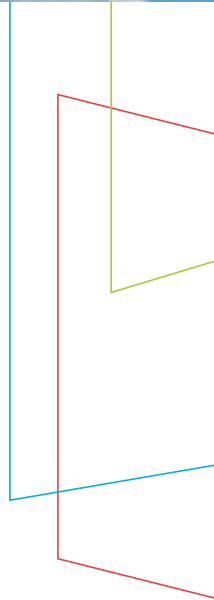
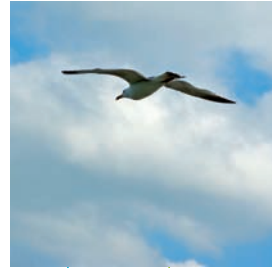
Nuestro compromiso con la sostenibilidad también se extiende a la eficiencia y creación de valor de forma sostenida en el tiempo. Así, hemos cerrado el 2009 con un beneficio neto de 330 millones de euros, un 15,5% superior al 2008, y en ese mismo porcentaje se incrementa nuestra propuesta de distribución del dividendo por acción. Todo ello, confirma el crecimiento constante de la compañía y el atractivo de nuestra propuesta de remuneración a los accionistas.

También hemos seguido creando empleo estable y de calidad, fomentando la contratación de mujeres y promoviendo su presencia en puestos directivos. Y para avanzar en este terreno, hemos aprobado con la representación social un plan de igualdad que se traducirá en importantes mejoras en los próximos años. Asimismo, quiero destacar nuestra apuesta de progreso en materia de conciliación y el empeño en conseguir los máximos niveles de formación, desarrollo y salud de los empleados.

En lo que se refiere a la actuación ambiental, el respeto al medio natural es un valor corporativo clave para Red Eléctrica. Por este motivo, hacemos un gran esfuerzo en evitar o minimizar los impactos de nuestras instalaciones en el entorno natural y social. Esta preocupación ambiental también se orienta a la conservación de la biodiversidad y a la implantación de medidas para lograr un uso eficiente y sostenible de la energía.

Todas estas actuaciones, unidas a nuestra trayectoria en cuanto a la transparencia y aplicación de las mejores prácticas de gobierno corporativo, nos sitúan, año tras año, como la empresa cotizada líder en materia de responsabilidad corporativa.


Con esta perspectiva, nuestra estrategia de futuro se centra en seguir trabajando en la ejecución del Plan de Infraestructuras eléctricas 2008-2016. Para ello, en los próximos cinco años, tenemos previsto invertir 4.000 millones de euros en el refuerzo y mallado



de la red de transporte. Además, trabajaremos en el fortalecimiento de las interconexiones internacionales España-Francia y España-Portugal, en la conexión eléctrica Península-Baleares y en hacer viables los objetivos en materia de energía renovable, así como los de eficiencia energética mediante el impulso de iniciativas de gestión de la demanda y el fomento de la innovación tecnológica.

Nuestro compromiso estratégico, además, tendrá una clara orientación a la calidad de servicio y seguridad de suministro, y se desarrollará con un enfoque de eficiencia operativa y financiera. Además, mantendremos una remuneración por dividendo creciente, en línea con el crecimiento de los resultados de la compañía. En definitiva, seguiremos centrados en la creación de valor para nuestros grupos de interés y trabajaremos por seguir manteniendo una destacada posición como empresa responsable, comprometida y sostenible.

Para finalizar, me gustaría subrayar un año más, el compromiso de Red Eléctrica con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, una iniciativa de elevado valor para conseguir un mundo más justo y cohesionado.



Luis Atienza Serna
Presidente

«La energía eléctrica está llamada a ser un vector clave en la evolución de nuestro sistema energético hacia un modelo más sostenible en las próximas décadas».

Principales magnitudes

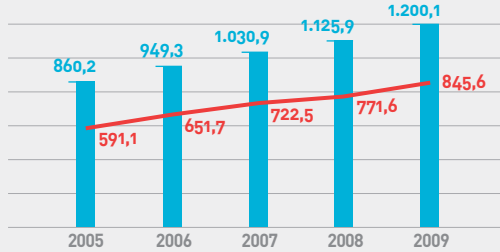
(Datos consolidados)

Una empresa sólida, solvente y con una alta rentabilidad, que aporta valor a la sociedad y contribuye al bienestar de los ciudadanos.

Importe neto de la cifra de negocio

(millones de euros)

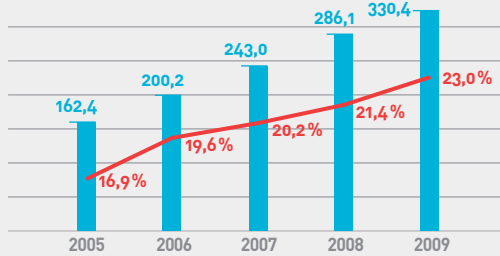
■ Importe neto de la cifra de negocio
■ EBITDA



Resultado después de impuestos

(millones de euros)

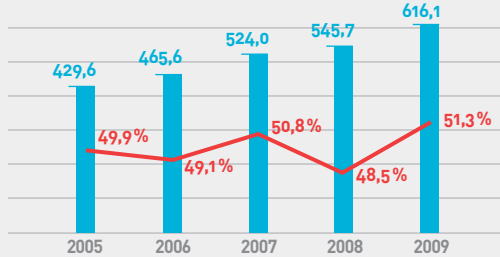
■ Resultado después de impuestos
■ ROE (RDI/Patrimonio neto)



Cash-flow después de impuestos

(millones de euros)

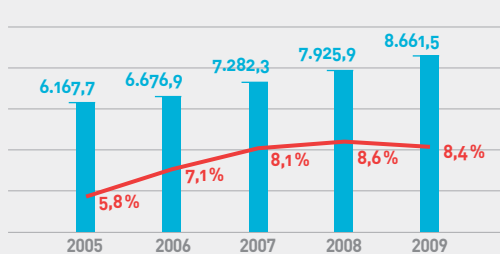
■ Cash-flow después de impuestos
■ Cash-flow/Cifra de negocio

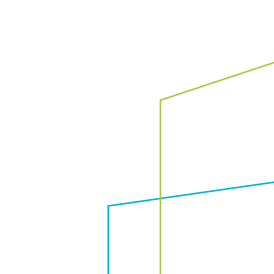
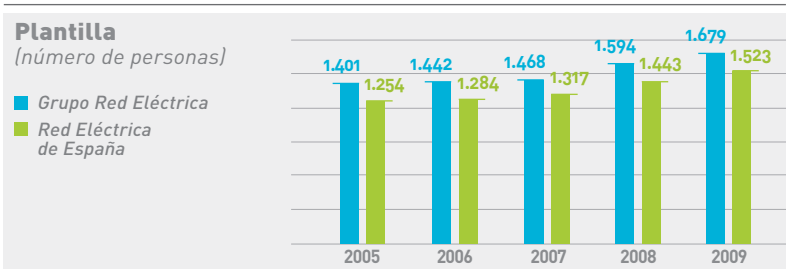
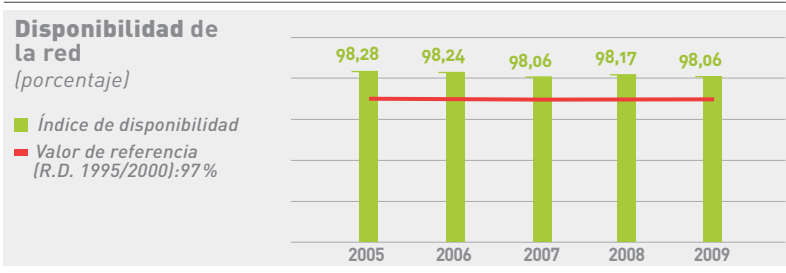
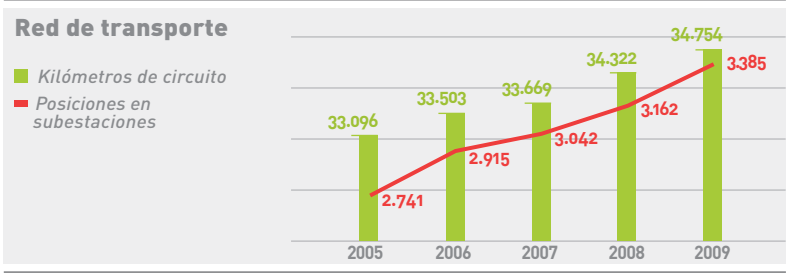
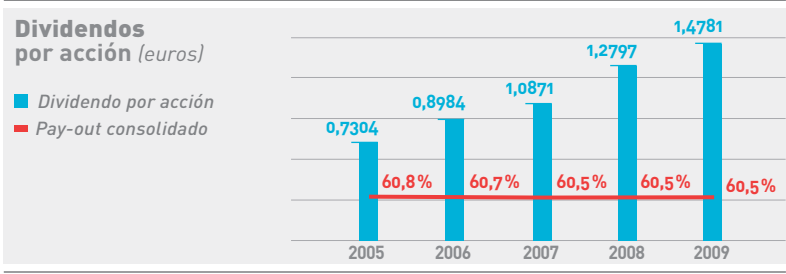
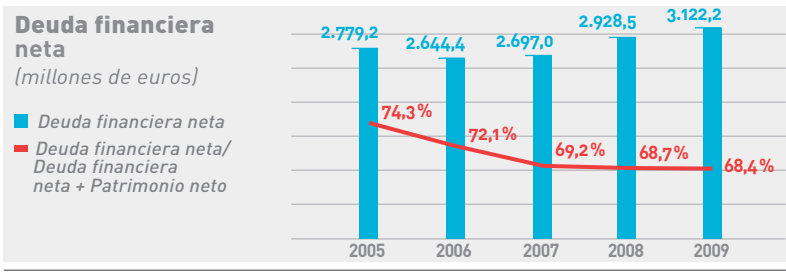



Inmovilizado material bruto

(millones de euros)

■ Inmovilizado material bruto
■ ROA después de impuestos (EBIT/Activo neto)







00

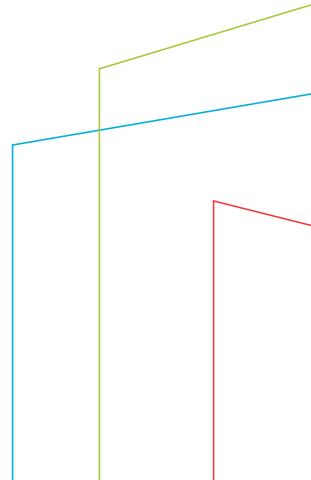
Plan estratégico 2010-2014

4.000
millones
de euros
de inversión
en la red de
transporte en
los próximos
cinco años

El plan estratégico se desarrollará con un enfoque de eficiencia y rentabilidad, preservando la garantía de suministro y trabajando por la sostenibilidad de nuestro modelo energético.

Objetivos estratégicos

- La consolidación de nuestro papel como TSO español: transportista único y operador del sistema. Esta consolidación implicará:
 - La ejecución de un importante esfuerzo inversor para el desarrollo del Plan de Infraestructuras que recoge la planificación energética 2008-2016.
 - La adquisición de los activos de transporte a las empresas eléctricas, conforme a lo establecido en la Ley 17/2007.
- El liderazgo en la integración de energías renovables y el impulso a las estrategias de gestión de la demanda.
- La clara orientación a la calidad de servicio y seguridad de suministro.
- El mantenimiento de unos altos niveles de eficiencia operativa y financiera en la gestión de la compañía.



Mantenimiento del ritmo de crecimiento del **beneficio por acción (BPA)** en el corto plazo y crecimiento superior al 12% por año en el medio plazo

Aumento del dividendo por acción en línea con el crecimiento del BPA

01

Perfil de empresa

Un proyecto
empresarial
orientado a la
excelencia y
al desarrollo
sostenible

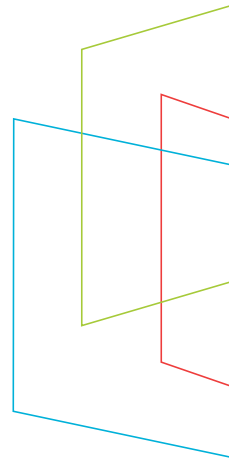
Red Eléctrica es el transportista único y operador del sistema eléctrico español. Su misión es asegurar el funcionamiento global del sistema, garantizando en todo momento la continuidad y seguridad del suministro.

Abordamos esta misión con una clara orientación hacia el desarrollo sostenible, que se estructura en los siguientes principios:

- Adoptar las mejores prácticas de buen gobierno.
- Ofrecer un servicio seguro y eficiente a la sociedad.
- Crear valor para todos los grupos de interés.
- Generar empleo estable y de calidad.
- Impulsar el diálogo, la integración y el desarrollo social.
- Proteger y conservar el entorno natural.

En Red Eléctrica llevamos 25 años garantizando el buen funcionamiento del sistema eléctrico español.

En todo este tiempo, hemos ejercido nuestra responsabilidad como transportista y operador del sistema con objetividad, transparencia



Una red robusta
y mallada con
34.750
kilómetros de
líneas eléctricas



1.679
empleados
en el Grupo



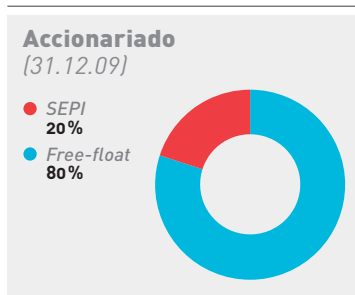
Factores clave de nuestra gestión empresarial

- Independencia del resto de los agentes del sistema eléctrico.
- Transparencia como gestor del sistema.
- Neutralidad en la toma de decisiones.
- Compromiso con el desarrollo sostenible.
- Excelencia en la gestión empresarial.
- Organización basada en las personas.

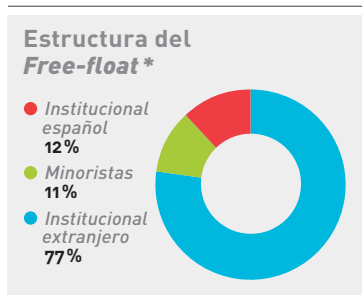
e independencia, y siempre guiados por una clara directriz: contribuir a la prestación de un servicio eléctrico seguro, eficiente y de máxima calidad para el conjunto de la sociedad.

Las funciones de transportista de electricidad en alta tensión y operador del sistema eléctrico convierten a Red Eléctrica en la piedra angular del proceso de suministro eléctrico y consolidan su posición como el TSO español (*Transmission System Operator*).

La sociedad matriz del Grupo es Red Eléctrica Corporación, de la que dependen la filial Red Eléctrica de España, responsable de las actividades eléctricas en territorio español, y la filial Red Eléctrica Internacional, encargada de las actividades del Grupo en el exterior.



SEPI (Sociedad Estatal de Participaciones Industriales)



[*] A fecha de la Junta de Accionistas 2009

Actividades básicas

Operador del sistema eléctrico

Red Eléctrica opera tanto el sistema eléctrico peninsular como los sistemas insulares y extrapeninsulares, asegurando en todo momento la continuidad y seguridad del suministro eléctrico, así como la correcta coordinación del sistema de producción y transporte.

Como operador del sistema, es la empresa responsable de mantener en constante equilibrio la generación y el consumo eléctrico que se produce en el país.

Gestor de la red y transportista único

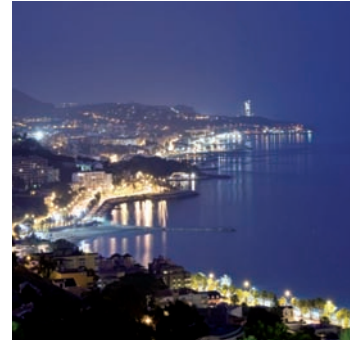
Red Eléctrica, en su condición de gestor de la red, actúa como transportista único y desempeña esta función en régimen de exclusividad, transportando la energía eléctrica desde los centros de generación hasta las zonas de consumo.

Además, tiene la responsabilidad de desarrollar, ampliar y mantener la red de transporte bajo criterios homogéneos y coherentes.

Gestionamos una red de transporte mallada, robusta y fiable, que ofrece un servicio de máxima calidad al conjunto del sistema eléctrico.

Actividad internacional

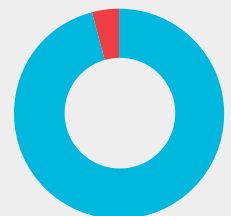
La inversión en infraestructuras de transporte en el exterior se canaliza a través de las siguientes empresas: la compañía boliviana Transportadora de Electricidad (TDE), de la que posee el 99,94% de su capital, y la compañía peruana (REDESUR), de la que controla el 33,75% de su accionariado.



Aseguramos el funcionamiento del sistema eléctrico, todos los días del año, las 24 horas del día

Distribución de la cifra de negocio consolidada 2009

- Otras actividades 4%
- Actividad eléctrica en España 96%



02

Gobierno corporativo

Actualización permanente de las reglas de gobierno de la Sociedad a las mejores prácticas de buen gobierno

La implantación de las mejores recomendaciones en materia de buen gobierno supone un objetivo estratégico clave para Red Eléctrica.

Mayoría
de consejeros
independientes
en el Consejo de
Administración



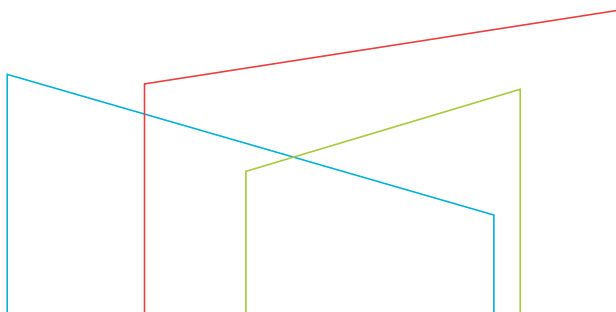
Tres
(27%) mujeres
en el Consejo de
Administración

Reglas de gobierno aplicadas por la Sociedad

Las normas de gobierno corporativo de la Sociedad son objeto de actualización continua conforme a las mejores prácticas y recomendaciones en este ámbito, con el fin de mejorar los derechos de información de los accionistas, ofrecer una mayor transparencia informativa para los mercados y garantizar el buen gobierno de la empresa.

Normas de gobierno de la sociedad

- Estatutos Sociales
- Reglamento de la Junta General de Accionistas
- Reglamento del Consejo de Administración
- Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores
- Procedimiento sobre delegación, voto e información a distancia en la Junta General
- Código ético





El Código ético

Este Código, aprobado por del Consejo de Administración en el 2007, contiene los principios fundamentales que deben servir de guía a todos los miembros del Consejo, los órganos de dirección y los empleados de la compañía y, adicionalmente, puede ser invocado por los grupos de interés.

**El Código dispone de un sistema de gestión de consultas y denuncias, disponible en la página web (www.ree.es).
Para velar por su perfecto cumplimiento se ha designado un Gestor ético.**

En junio del 2009, el Gestor ético presentó al Consejo el primer informe anual de gestión del Código ético. Dicho informe destaca la ausencia de denuncias y recoge asimismo las consultas recibidas durante el periodo. Con posterioridad a ese informe, el Gestor ético recibió y tramitó dos denuncias por incumplimientos del Código ético. Al cierre del 2009 había quedado resuelta la primera y estaba pendiente de resolución la otra.



Estructura de gobierno de la organización

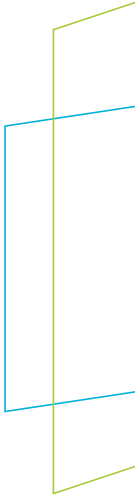
Junta General de Accionistas

Red Eléctrica ha continuado potenciando su compromiso con la transparencia y las buenas prácticas corporativas en la relación que mantiene con sus accionistas.

Se han seguido mejorando los derechos de los accionistas en cuanto a información y asistencia a las Juntas Generales, facilitando la solicitud y obtención de información y potenciando su participación en la Junta por medios electrónicos.

Mejores prácticas de gobierno corporativo en relación a la Junta General de Accionistas

- No se exige un número mínimo de acciones para asistir a la Junta.
 - Votación por separado de cada uno de los asuntos que se someten a aprobación en la Junta.
 - Fomento de la participación de los accionistas en la Junta mediante la implantación del sistema de voto electrónico.
-
- Toda la información relativa a la Junta está disponible para los accionistas en la página web corporativa.
 - Retransmisión en directo de la Junta por Internet (en español e inglés).
-



Consejo de Administración

A 31 de diciembre del 2009, el Consejo de Administración está compuesto por diez miembros, con un número mayoritario de consejeros independientes.

El Consejo mantiene dos Comisiones: Una **Comisión de Auditoría** y otra Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno corporativo. En el 2010, esta comisión ha pasado a denominarse **Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa**.

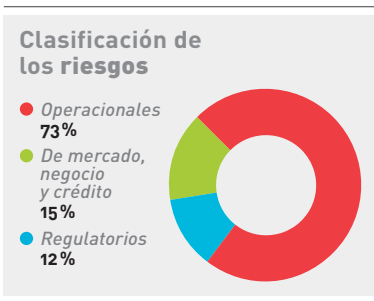
Mejores prácticas de gobierno corporativo en relación al Consejo de Administración

- Consejo reducido, compuesto por diez miembros (tres mujeres), con mayoría de consejeros independientes.
 - Existencia de una comisión de gobierno y responsabilidad corporativa.
 - Las comisiones del Consejo están presididas por consejeras independientes.
 - Autoevaluación anual de los miembros del Consejo de Administración.
-
- Información individualizada de la retribución de los consejeros.
 - Existe un límite estatutario máximo para la remuneración de los consejeros.
 - La política retributiva se someta a la aprobación de la Junta General.
 - La retribución final del Consejo se mantiene en la misma cuantía que el ejercicio anterior.
-
- Perfil de los consejeros: profesionales de reconocido prestigio y amplia trayectoria profesional.
 - Estricta regulación sobre la responsabilidad de los consejeros, así como de los deberes de diligencia y lealtad.
-

Gestión de riesgos

El Grupo Red Eléctrica dispone de una política de riesgos que establece las directrices para asegurar que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo, son identificados, evaluados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro de los niveles de riesgo fijados.

El sistema de control de riesgos cubre tanto los riesgos de los procesos internos como los del entorno en que se desenvuelve, abarcando todas las actividades que realiza el Grupo. Se evalúa el impacto de cada riesgo en cuatro aspectos: sobre estrategias, cuenta de resultados, sistema eléctrico y reputación.



Retos 2010-2012

- Mejora en la metodología de valoración de los riesgos con la incorporación del tratamiento estadístico de series históricas de datos.
- Extensión del grado de cobertura de la gestión integral de riesgos al 100% de ellos.
- Despliegue a toda la organización de la herramienta informática que soporta el sistema de gestión integrado de riesgos.

Principales riesgos del Grupo Red Eléctrica

Regulatorios, las principales actividades empresariales del Grupo están sometidas a regulación.

Operacionales, derivados fundamentalmente de las actividades que tiene asignadas en el sistema eléctrico, del cuidado del entorno natural, y de la cobertura de las necesidades financieras en un entorno financiero progresivamente complicado.

De mercado, debido a que la mayoría de los ingresos, así como determinados gastos podrían ser influidos por la evolución de variables tales como la inflación o los tipos de interés.

De negocio y de crédito (o contraparte), si bien en menor grado por el reducido peso de las filiales en el conjunto del Grupo y por la regulación existente sobre la facturación y cobro de las actividades de transporte y operación.

03

Enfoque de gestión



El reto del Grupo Red Eléctrica es consolidarse como un modelo de empresa responsable, eficiente y sostenible; integrada en la sociedad, atenta a todos sus grupos de interés y referente en los mercados en los que opera.

La búsqueda de la excelencia

Red Eléctrica inició en 1999 el camino hacia la excelencia en la gestión con la adopción del modelo europeo de la **EFQM, European Foundation for Quality Management**, referente principal para las organizaciones europeas que buscan alcanzar la excelencia en su gestión empresarial. En el 2003, Red Eléctrica se convirtió en la **primera empresa eléctrica española que obtuvo el Sello de Excelencia Europea + 500 puntos**, que concede el Club Excelencia en Gestión, siguiendo las directrices del modelo europeo EFQM.



Presencia en los principales índices de sostenibilidad



Adoptamos compromisos, políticas, sistemas de gestión y actuaciones de destacado valor en el ámbito de la responsabilidad corporativa



Herramientas de gestión certificadas

Calidad
ISO 9001

Medio ambiente
ISO 14001
EMAS

Seguridad y salud laboral
OHSAS
18001

Responsabilidad corporativa
SA8000
EFR1000
RS10

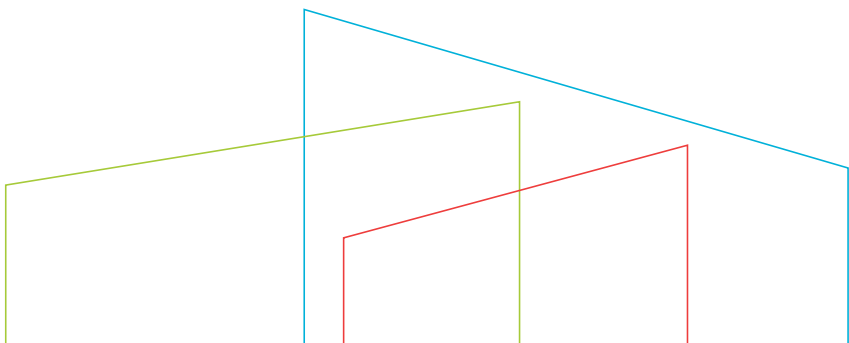
En el 2009, Red Eléctrica ha renovado este sello y se consolida como la empresa líder dentro de las 28 compañías que, en la actualidad y dentro del territorio nacional, poseen este reconocimiento. La concesión de este sello supone también la obtención del distintivo *Recognised for Excellence in Europe* de gran prestigio internacional, emitido por la EFQM.

La gestión de la responsabilidad corporativa

La política de responsabilidad corporativa del Grupo Red Eléctrica es aprobada por el Consejo de Administración, según prevé el Reglamento del Consejo.

Para garantizar el cumplimiento de los principios establecidos en esa política, Red Eléctrica cuenta con un sistema de gestión de la responsabilidad corporativa, cuyos elementos más relevantes son:

- La existencia de una **Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa** en el Consejo de Administración.
- La integración de la responsabilidad corporativa en el plan de empresa.
- Una estructura organizativa responsable de la coordinación y seguimiento de las actuaciones en este ámbito.
- La implicación de los grupos de interés.
- Un sistema de evaluación de los compromisos adquiridos.





Compromiso con iniciativas externas

El compromiso del Grupo Red Eléctrica con el desarrollo sostenible le ha llevado a adoptar y asumir los principales acuerdos internacionales en materia social y ambiental. Entre ellos, cabe destacar el compromiso con los diez principios del **Pacto Mundial de Naciones Unidas** y la elaboración anual de los informes de progreso.



Actuaciones más relevantes del ejercicio 2009

- Se han desarrollado cuarenta proyectos en el ámbito de la responsabilidad corporativa.
- Se ha puesto en marcha el laboratorio de sostenibilidad para fortalecer el diálogo con los grupos de interés y el desarrollo de proyectos sostenibles.
- Se ha consolidado el centro de atención integral de los grupos de interés externos, DÍGAME, y se ha creado la figura del defensor de los grupos de interés.
- Se ha continuado trabajando en la difusión, promoción y desarrollo de la responsabilidad corporativa en colaboración con diversos organismos y empresas.

Reconocimientos 2009

Primer puesto en el estudio «La Responsabilidad Social Corporativa en las memorias anuales del Ibex 35» del Obrsc.

Primer puesto en el estudio «Cultura, políticas y prácticas de Responsabilidad en las empresas del Ibex 35» del Orse.

Premio AEMEC a la «Mejor iniciativa para los minoritarios».

04

Responsabilidad
técnica y
económica

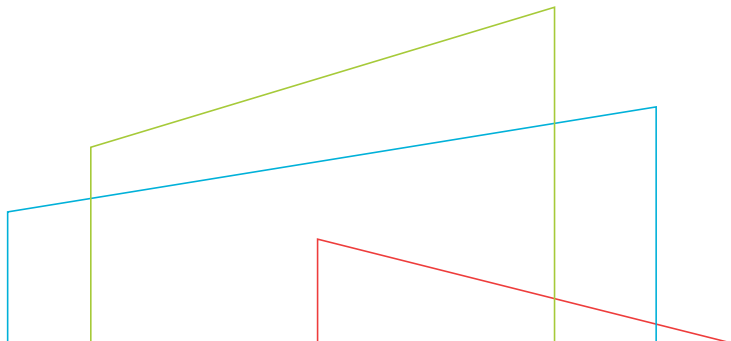


330,4
millones de
euros de
beneficio neto,
un 15,5% más
que en el 2008

La responsabilidad de Red Eléctrica es proporcionar un servicio de calidad a la sociedad, mediante una gestión eficiente de la operación del sistema eléctrico y un desarrollo sostenible de la red de transporte.

El compromiso que asumimos en el desempeño de estas funciones nos impulsa a:

- Crear valor de forma permanente para nuestros clientes, accionistas, empleados, proveedores y la sociedad en general.
- Contribuir a la garantía de un suministro eléctrico de calidad, seguro y eficiente.
- Trabajar para el logro de un modelo energético sostenible.



735
millones de euros
de inversión en la red,
un 19,7% superior al
año anterior

98,06%
disponibilidad
de la red de
transporte

Creamos valor para nuestros grupos de interés

La gestión empresarial de Red Eléctrica mantiene una clara orientación hacia la eficiencia y la creación de valor.

En el 2009 la compañía ha obtenido unos satisfactorios resultados económicos, confirmando sus expectativas de crecimiento en beneficios y ratios de rentabilidad.

Calificaciones crediticias:

AA- (Standard & Poor's)

A2 (Moody's)

El resultado del ejercicio ha sido de 330,4 millones de euros, un 15,5% más que en el 2008.

La rentabilidad económica (ROA después de impuestos) se ha situado en el 8,4% y la rentabilidad sobre los recursos propios (ROE) ha alcanzado el 23%.

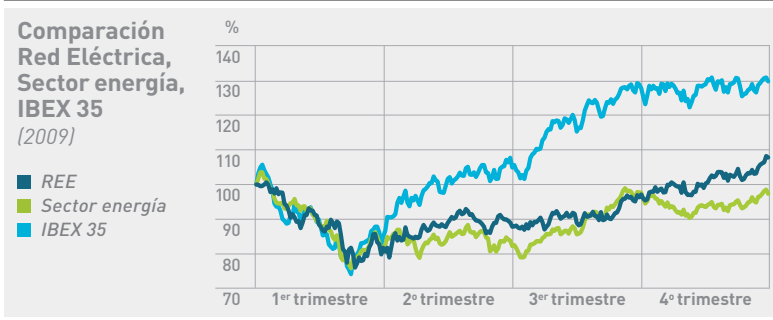
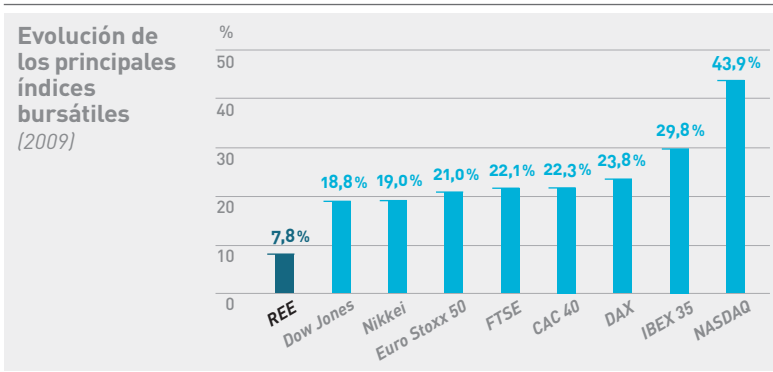
Asimismo, ha conservado estables sus calificaciones crediticias, confirmando su elevado nivel de solvencia y fortaleza financiera, así como el bajo riesgo y la importancia estratégica de su actividad.

Valor económico generado y distribuido <i>(millones de euros)</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>
Valor económico generado (VEG)	1.065,6	1.160,7	1.239,2
Importe neto de la cifra de negocio	1.030,9	1.125,9	1.200,1
Otras ganancias y pérdidas netas	40,1	34,8	39,1
Valor económico distribuido a los grupos de interés (VED)	(705,8)	(792,2)	(798,6)
Grupos de interés			
Empleados: Gastos de personal	(92,6)	(93,9)	(104,2)
Sociedad:			
Impuestos sobre las ganancias	(118,5)	(128,9)	(130,7)
Inversiones en la comunidad	(2,7)	(2,7)	(2,1)
Proveedores: Otros gastos de explotación	(243,9)	(283,8)	(277,3)
Accionistas: Dividendos	(146,9)	(172,8)	(199,8)
Otros proveedores de capital: Costes financieros netos	(107,2)	(110,1)	(84,5)
Valor económico retenido (VER)	359,8	368,5	440,6
Reservas	96,1	113,3	130,6
Amortizaciones y depreciaciones	263,7	255,2	310,0

Datos consolidados

Evolución bursátil

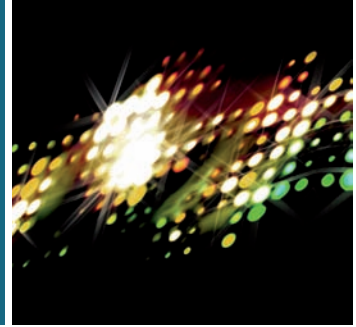
La acción de Red Eléctrica ha cerrado el 2009 a 38,82 euros, lo que supone una revalorización cercana al 8%, respecto al cierre del 2008. Este incremento se sitúa por debajo del obtenido por el IBEX 35, pero supera el comportamiento del sector energético en el que está encuadrada, que ha tenido un retroceso del 2,7%.



El dividendo por acción, **1,4781** euros, ha crecido un 15,5% en el 2009
(Dividendo sujeto a la aprobación en Junta General de Accionistas)

Contribuimos a garantizar la calidad y seguridad del suministro eléctrico

432 km
de nuevas líneas
y 223 nuevas
posiciones
puestas en
servicio en
el 2009



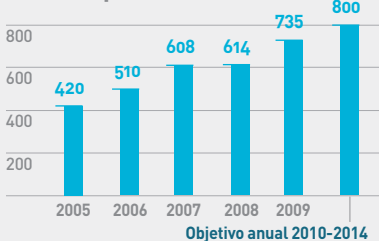
Desarrollo de la red de transporte

Uno de los objetivos de Red Eléctrica es construir una red de transporte mallada, robusta y fiable, cuyo desarrollo se realice con el máximo respeto al entorno natural, eligiendo aquellos emplazamientos y trazados que presenten un menor impacto socio-ambiental.

Para ello, estamos llevando a cabo un importante plan inversor centrado principalmente en el refuerzo del mallado de la red de transporte y en el fortalecimiento de las interconexiones internacionales, con el fin de proporcionar una mayor seguridad de suministro e incrementar la capacidad de transporte de energía.

Durante el 2009, se han puesto en servicio 432 km de circuito de nuevas líneas y 223 nuevas posiciones de subestaciones. Además, se ha incrementado la capacidad de transformación en 3.400 MVA. Estas actuaciones han supuesto una inversión récord de 735 millones de euros, un 19,7% más que el año anterior.

Inversión en la red de transporte (millones de €)



Red de transporte propiedad de REE

	2006	2007	2008	2009
km circuito	33.502	33.669	34.322	34.754
400 kV	17.004	17.134	17.686	17.977
220 kV y menor	16.498	16.535	16.636	16.777
Número de posiciones	2.915	3.042	3.162	3.385
400 kV	950	1.004	1.055	1.114
220 kV y menor	1.966	2.039	2.108	2.271
Transformadores (MVA)	56.009	58.459	62.859	66.259

Calidad de servicio de la red

Un año más los indicadores de calidad de servicio de la red de transporte han sido altamente satisfactorios en términos de disponibilidad y continuidad del suministro. Estos indicadores sitúan a Red Eléctrica a la vanguardia internacional en calidad de servicio de la red.

Indicadores de calidad	2007	2008	2009
Índice de disponibilidad de la red (ID) (%)	98,06	98,17	98,06
Tiempo de interrupción medio (TIM) (minutos)	1,104	1,152	0,448
Energía no suministrada (ENS) (MWh)	547	576	214

Refuerzo de las interconexiones internacionales

Interconexión con Francia

Durante el 2009, INELFE, la empresa constituida al 50% por Red Eléctrica y su homóloga francesa, RTE, con objeto de desarrollar las interconexiones entre España y Francia, ha llevado a cabo los estudios técnico-económicos y ambientales de la nueva interconexión eléctrica por los Pirineos orientales, que deberá estar en servicio en el 2014.



La nueva interconexión con Francia duplicará la actual capacidad de intercambio de energía con Europa y favorecerá la integración de las energías renovables



La construcción de esta nueva interconexión, calificada de interés prioritario por la Unión Europea, permitirá duplicar la actual capacidad de interconexión entre los dos países hasta alcanzar el 6% del máximo de la demanda española. Además, favorecerá la integración de un mayor volumen de producción de energía renovable, especialmente de la energía eólica del sistema ibérico.

Interconexión con Portugal

Durante el 2009, han seguido progresando los trabajos de refuerzo de los ejes del Duero y de Andalucía, así como los estudios de nuevas interconexiones desde el noroeste español, con el objetivo de alcanzar una capacidad de intercambio comercial con el país vecino de 3.000 MW.



Trabajamos para el logro de un modelo energético sostenible

Liderazgo en la integración de energías renovables

Nuestra principal aportación al logro de un modelo energético sostenible y a la lucha contra el cambio climático es el destacado esfuerzo que realizamos en el fomento de las energías renovables, mediante la inversión en redes que faciliten la evacuación de estas energías limpias, y a través del importante papel que día a día desempeña nuestro **Centro de control de régimen especial (Cecre)**, pionero en el mundo en la integración de energía renovable en el sistema eléctrico de forma segura.



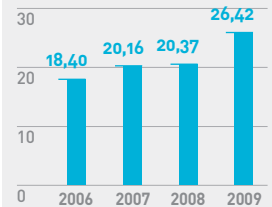
Red Eléctrica es el TSO líder mundial en la integración de energías renovables

Siguiendo la línea de años anteriores, durante el 2009 no sólo se ha afianzado en el control y seguimiento de la producción eólica, que desde el año 2006 viene realizando el Cecre, sino que además se ha ampliado el control de la generación del resto del régimen especial, con la monitorización en tiempo real de la energía solar térmica y fotovoltaica, así como de la cogeneración.

El objetivo es lograr una mayor participación de estas energías en la cobertura de la demanda y **reducir las emisiones de CO₂** derivadas de la producción de electricidad a la atmósfera, sin que la seguridad y la calidad del suministro se vean afectadas.

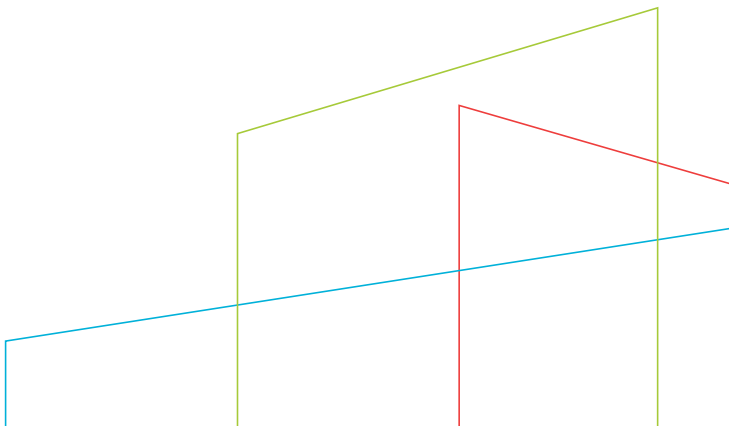
Este esfuerzo por la integración de las energías renovables se ha visto reflejado en la cobertura de la demanda, donde destaca el aumento del peso de las energías renovables que han cubierto en el 2009 el 26% de la demanda, frente al 20% en el 2008.

Energías renovables sobre demanda eléctrica [%]



Incluye eólica, hidráulica y solar

En el 2009, un **26%** de la demanda eléctrica se cubrió con energías renovables



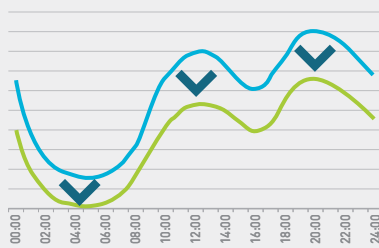
Fomentamos el uso sostenible de la energía

Red Eléctrica sigue trabajando de forma activa en el desarrollo y la divulgación de iniciativas de **gestión de la demanda** orientadas a fomentar un uso sostenible de la energía y contribuir así a una mayor eficiencia para el conjunto del sistema eléctrico.

Entre estas iniciativas, destacan aquellas medidas destinadas a lograr un perfil del consumo más equilibrado y una mayor flexibilidad de la demanda. En función del tipo de impacto que producen en la curva de demanda, estas medidas se clasifican en cuatro grupos: reducción del consumo diario, desplazamiento del consumo de las horas punta a las horas valle, llenado de las horas valle y reducción del consumo en las horas punta.

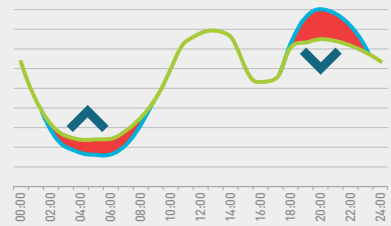
Clasificación de las medidas de gestión de la demanda

1. Reducción del consumo



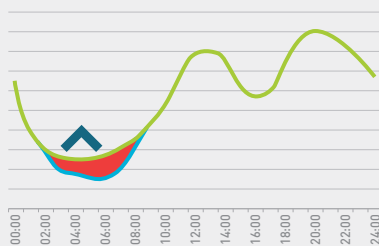
- Mejoras en la eficiencia de equipos y procesos
- Concienciación sobre el ahorro energético

2. Desplazamiento del consumo de la punta al valle



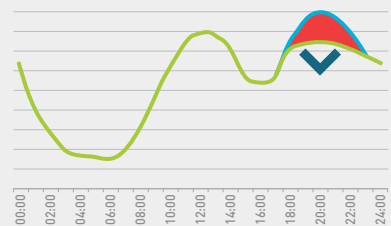
- Discriminación horaria
- Respuesta a los precios de mercado

3. Llenado de valles



- Bombeo
- Tecnologías futuras de almacenamiento
- Recarga de vehículos eléctricos

4. Reducción del consumo en las horas punta del Sistema



- Servicio de interrumpibilidad
- Gestión automática de cargas



Potenciamos el desarrollo tecnológico y la innovación

La eficiencia, la seguridad de suministro y el desarrollo sostenible son los ejes en los que se canaliza el desarrollo tecnológico y la innovación de la compañía.

Red Eléctrica participa en diversos proyectos, principalmente dentro del programa marco de investigación de la Unión Europea, relacionados con la sostenibilidad y la integración de las energías renovables en el sistema eléctrico. Asimismo, desarrolla proyectos de interés ambiental con el objetivo de hacer posible una perfecta convivencia de las instalaciones eléctricas con el entorno social y natural.


La inversión en proyectos de I+D+i durante el 2009 ha alcanzado la cifra de **6,78 millones de euros, repartidos en un total de 64 proyectos.**

Distribución de la actividad de I+D+i (2009)

Eje	N.º Proyectos	% del gasto en I+D+i
Seguridad de suministro	35	55,4 %
Eficiencia	11	21,6 %
Sostenibilidad	18	23,0 %

05

Responsabilidad con los empleados

A photograph showing three workers in safety gear (hard hats, harnesses, and work clothes) performing maintenance or construction on a high-voltage power line tower. The workers are positioned at different heights on the tower's structure, which includes a ladder and various metal beams. The background is a clear, light blue sky. The image is framed by decorative curved lines in green, red, and blue at the top.

La satisfacción y el desarrollo de las personas supone el principal objetivo de nuestra política de recursos humanos

Para Red Eléctrica las personas son el eje sobre el que se articula su vocación de servicio a la sociedad y el compromiso de sostenibilidad y responsabilidad ética que prevalece en el desarrollo de sus actividades.

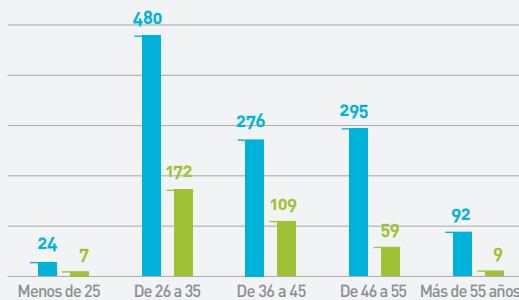
Los principales ejes de actuación en este ámbito son:

- La creación de empleo estable y de calidad.
- El diálogo social.
- La protección de la salud y la seguridad laboral.
- La formación y el desarrollo profesional.
- La igualdad de oportunidades y la conciliación.
- Fomento del voluntariado corporativo.

SA8000
Certificación

Distribución de la plantilla por grupo de edad y sexo
(31/12/2009)

■ Hombres
■ Mujeres



8,1
sobre 10
índice de satisfacción de los empleados
(encuesta de clima social 2009)

Creamos empleo estable y de calidad

Creación sostenible de empleo
80
 nuevos puestos de trabajo en el 2009

Queremos ser un referente en el compromiso con los empleados. Una voluntad que se sustenta en:

- Un **crecimiento sostenible del empleo**. Durante este ejercicio la plantilla final ha crecido un 5,5%, un crecimiento en línea con las importantes inversiones previstas en los próximos años.
- Una **política de empleo** que asegura procesos transparentes e igualitarios en la contratación y promoción, proporcionando una relación estable en el tiempo.
- Un mejora constante de la **eficiencia organizativa**. En el 2009 se ha definido un nuevo modelo de gestión de personas cuyo objetivo es potenciar el capital humano de la empresa y aumentar la eficiencia empresarial.
- Un **modelo de retribución** basado en criterios de equidad, no discriminación, transparencia y reconocimiento, con una retribución fija dentro de bandas salariales amplias y una gratificación extraordinaria que reconoce las contribuciones más destacadas.
- Una **comunicación interna** transparente, orientada a aumentar el compromiso, la motivación y eficiencia de las personas.

Estructura de la plantilla

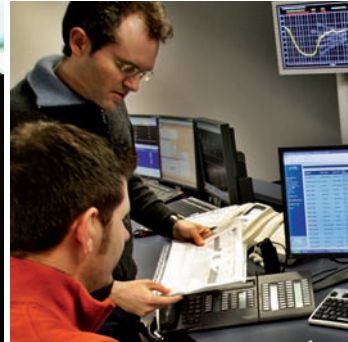
- **Equipo directivo**
7%
- **Técnicos superiores**
28%
- **Técnicos medios**
36%
- **Técnicos especialistas**
20%
- **Auxiliares técnicos**
9%



Indicadores clave de empleo*	2007	2008	2009
Plantilla total	1.317	1.443	1.523
Creación de empleo neto (nº de puestos)	33	126	80
Edad media	39	39	40
Antigüedad media (años)	10,2	10,6	11,0
Rotación externa no deseada (%)	2,6	2,8	1,0
Rotación total (%)	5,4	4,4	1,7
Contratos fijos (%)	99,6	98,2	99,0

(*) Datos de España





El diálogo social

Las relaciones laborales entre Red Eléctrica de España y sus trabajadores se regulan a través de la normativa laboral vigente, el IX Convenio Colectivo de eficacia limitada y otros acuerdos entre la representación social y empresarial en relación con diversas materias. **El 100% de los empleados, excepto directivos, se ha adherido a este convenio.**

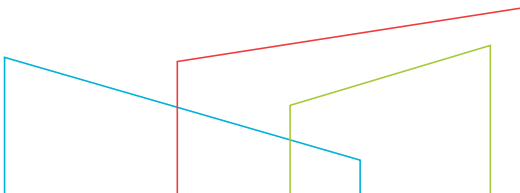
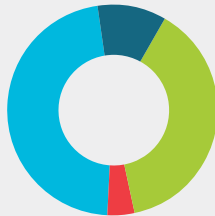
El diálogo permanente entre la empresa y la representación social se lleva a cabo a través de las diferentes comisiones y otros mecanismos de diálogo recogidos en el convenio. La mayoría de los centros de trabajo cuenta con una representación de los trabajadores.

Comisiones con participación de representantes sociales

- Comisión de valoración de puestos de trabajo
- Comisión de formación
- Comité de seguridad y salud
- Comisión de asuntos sociales
- Comisión paritaria de vigilancia e interpretación
- Comisión paritaria de igualdad
- Comisión de clasificación profesional
- Comisión de seguimiento del sistema de flexibilidad
- Mesa de conciliación
- Observatorio de riesgos psicosociales

Representación sindical (31.12.09)

- Unión General de Trabajadores (UGT) **10,6%**
- Comisiones Obreras (CC.OO) **38,3%**
- Confederación General del Trabajo (CGT) **4,3%**
- Sindicato Independiente de la Energía (SIE) **46,8%**



Nuestro compromiso con la seguridad y salud laboral

Nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral se orienta a la eliminación de riesgos para la salud de los empleados y al desarrollo de acciones encaminadas a lograr una mejora de su calidad de vida.

El sistema de **gestión de seguridad y salud laboral**, certificado de acuerdo al estándar internacional OHSAS 18001, se asienta en:

- Una **política de seguridad y salud laboral**, basada en la prevención y vigilancia.
- Un **servicio de prevención propio**, compuesto por empleados cualificados en las diferentes especialidades preventivas de la salud y seguridad.
- Un **comité de seguridad y vigilancia** integrado por seis representantes sociales de todos los centros de trabajo.
- Un **servicio médico permanente** para la prevención y vigilancia de la salud.
- Un **sistema de evaluación de riesgos laborales** que contempla todas las actividades y es extensible a proveedores y contratistas.

Certificación OHSAS 18001
en todas las actividades

Indicadores clave de seguridad y salud laboral

	2007	2008	2009
Índice de frecuencia de accidentes	4,85	4,21	4,69
Índice de gravedad de accidentes	0,23	0,15	0,11
Índice de absentismo	3,04	2,28	1,97
Reconocimientos médicos	802	1.011	1.097

Campañas de prevención de la salud en el 2009

Hábitos alimenticios saludables

Ayuda médica para dejar el tabaco

Cursos de primeros auxilios

Puesta en marcha del plan de acción ante alerta de pandemia

Formación en la gestión de situaciones de acoso

6.285 horas
formación en prevención de riesgos
(más del doble que en el 2008)

84 horas
formación
por empleado



4.969 euros
inversión en
formación
por empleado

■ Apoyamos la formación continua y el desarrollo profesional

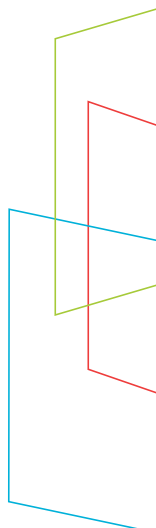
Fomentamos el desarrollo continuo de los conocimientos y habilidades de los empleados como garantía de la sostenibilidad de nuestro proyecto empresarial.

Este compromiso se articula en los siguientes campos de acción:

- Desarrollo de **conocimientos, habilidades y competencias**.
- Programas de **acogida e integración** de los nuevos empleados.
- **Gestión y transferencia del conocimiento** a través de las escuelas de Operación y Mantenimiento, referentes para la formación de operadores y técnicos en la gestión de sistemas eléctricos, con una dedicación conjunta en 2009 de 80.000 horas.
- **Un sistema de gestión del desempeño** que evalúa el desempeño del 100% de los empleados y considera además su desarrollo profesional, lo que permite diseñar un programa de acuerdo a su potencial y talento, y elaborar planes de carrera y sucesión.

Indicadores clave de formación	2007	2008	2009
Horas de formación	92.509	110.807	124.293
Horas por empleado*	71	81	84
Inversión por empleado (euros)*	4.217	4.473	4.969
Inversión en formación/gastos de personal (%)	6,4	6,5	7,6

(*) sobre plantilla media



Fomentamos la igualdad, diversidad y conciliación

**23,4 %
mujeres**
en plantilla
*(16,9 % media
del sector)*

**15,7 %
mujeres**
en puestos
directivos

De acuerdo con nuestro compromiso de responsabilidad social y gestión ética, en Red Eléctrica consideramos que la igualdad de oportunidades, la diversidad y la conciliación de la vida profesional y personal son factores clave de éxito empresarial, así como de justicia social.

Igualdad de oportunidades

Para avanzar en nuestro compromiso con la igualdad y no discriminación, este año hemos aprobado conjuntamente con la representación social un **Plan de igualdad** en el marco del cual se llevarán a cabo acciones en las áreas de empleo, formación, retribución y comunicación.

Asimismo, este compromiso se manifiesta en la evolución positiva del número de mujeres en la plantilla y en puestos directivos, que han experimentado un crecimiento acumulado en los últimos cinco años del 46% y 60%, respectivamente, representando actualmente el 23,4% del total de la plantilla y el 15,7% del total de directivos.

Conciliación

Aplicamos diversas medidas de conciliación, que suponen una mejora respecto a la normativa vigente, en las áreas de **flexibilidad laboral, apoyo a la maternidad y paternidad, beneficios sociales y servicios.**



Durante el 2009 se ha desarrollado el Proyecto Red Concilia que ha supuesto la obtención del **certificado efr**. En el marco de este proyecto **se ha aprobado una política específica de conciliación** y se ha implantado un sistema de gestión que permite dar respuesta a las necesidades de conciliación de los empleados en el marco de los objetivos y actividad de la empresa.



Integración de discapacitados

Nuestro compromiso con la integración de discapacitados se orienta a buscar fórmulas de contratación (ferias de empleo de discapacitados) y a la aplicación de medidas alternativas. En este sentido, hemos firmado un acuerdo con la Fundación Adecco para contribuir a la inserción laboral de personas discapacitadas.

Asimismo, trabajamos en la mejora paulatina de la accesibilidad de espacios físicos y de comunicación, en proyectos de integración dirigidos a familiares de empleados (Plan Familia) y en la contratación de servicios a centros especiales de empleo.

**Certificación
Nivel AA**
accesibilidad
de la web
corporativa

Apoyamos y potenciamos el voluntariado corporativo

«EnREDando» es el grupo de voluntariado que nació en el 2005 con la voluntad de impulsar y potenciar la colaboración del mayor número de empleados de Red Eléctrica en actividades solidarias.

Principales actividades organizadas en el 2009

Cuarta semana del Deporte Solidario de Red Eléctrica:

367 participantes
24.832 euros recaudados
Proyecto: lucha contra la explotación infantil

Cuarta campaña de comercio justo:

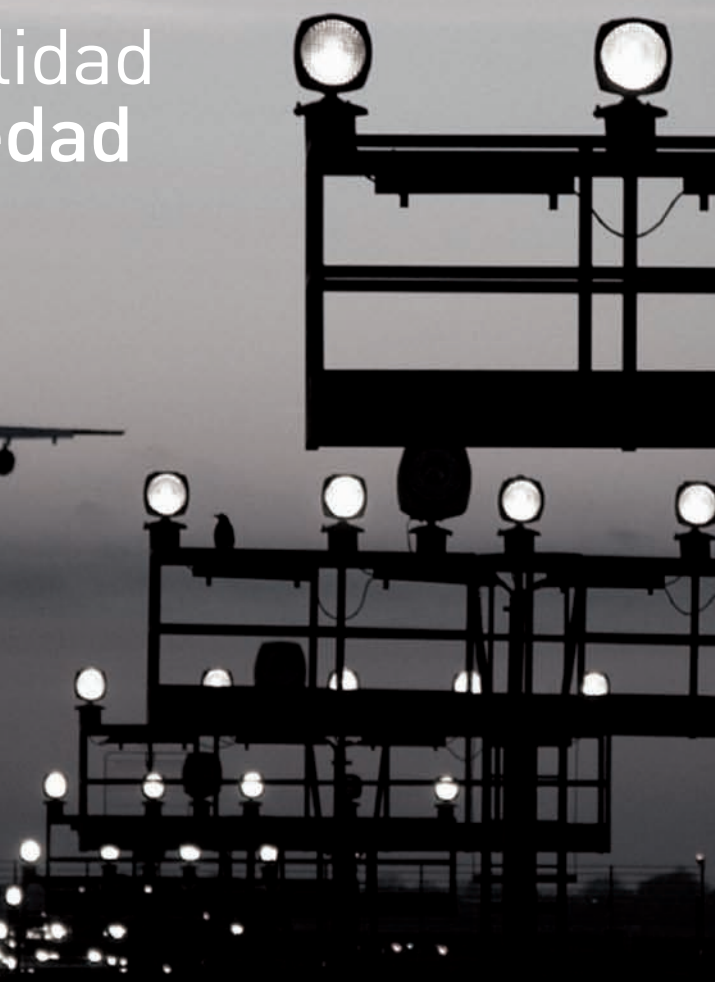
3.085 euros en ventas de diferentes productos

Campañas de donación de sangre:

130 donaciones

06

Responsabilidad
con la sociedad



En Red Eléctrica abordamos el desarrollo de nuestras actividades desde una posición responsable y ética con el entorno y la sociedad.

Nuestro compromiso social se sustenta en tres pilares básicos:

- Diálogo transparente, abierto y fluido con los grupos de interés.
- Integración social y ambiental de nuestros proyectos en la comunidad.
- Apoyo al desarrollo social, especialmente en las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades empresariales.



Centro de atención a los grupos de interés

www.ree.es
digame@ree.es
Telef.: 91 728 62 15
Fax: 91 650 45 42

7,6
sobre 10
nivel de
satisfacción
global de
los grupos
de interés



Creación del laboratorio de sostenibilidad
para el fomento del diálogo con los grupos de interés

Fomentamos el diálogo con nuestros grupos de interés

Premio AEMEC 2009 a la **Mejor iniciativa para los minoritarios**

Celebración del «**Día del inversor**»

Accionistas e inversores

Para llevar a cabo la comunicación con los accionistas e inversores Red Eléctrica cuenta con dos unidades —**Relación con accionistas minoristas y Relación con inversores**—, que identifican y resuelven adecuadamente las inquietudes y demandas de información de estos grupos de interés, apoyándose en una combinación de medios y canales de comunicación que facilitan esa relación.

Respecto a los accionistas minoristas, se ha seguido mejorando la comunicación y potenciando su participación en la Junta General por medios electrónicos, a través de la retransmisión en directo de la Junta por Internet (en español e inglés) y mediante el sistema de voto electrónico.

En cuanto a la relación con los inversores, el equipo directivo de la compañía ha seguido efectuando asiduas reuniones y presentaciones a analistas e inversores institucionales en las principales plazas financieras de España, Europa y Estados Unidos.

Clientes, agentes de negocio y organismos reguladores

El desarrollo eficiente de las actividades de Red Eléctrica está vinculado directamente con una satisfactoria relación con sus clientes, agentes del mercado y organismos reguladores.

Por ello, todas las actuaciones y sistemas de comunicación se centran en identificar posibles anomalías, necesidades, requerimientos y expectativas, que contribuyan a mejorar la eficiencia de los procesos y la calidad de los servicios prestados. En ese sentido, cada dos años **se evalúa**, a través de encuestas y entrevistas, **la satisfacción** y requerimientos de los agentes de negocio y se ponen en marcha acciones de mejora.

Red Eléctrica dispone de **un procedimiento de gestión de reclamaciones y consultas** relacionadas con las instalaciones o actuaciones que desarrolla. Para una eficiente gestión de este



procedimiento, se ha puesto en funcionamiento el **Despacho de Información a Grupos de interés y Atención Multiusuario Externa (DÍGAME)**, un servicio integral de atención para todos sus grupos de interés.

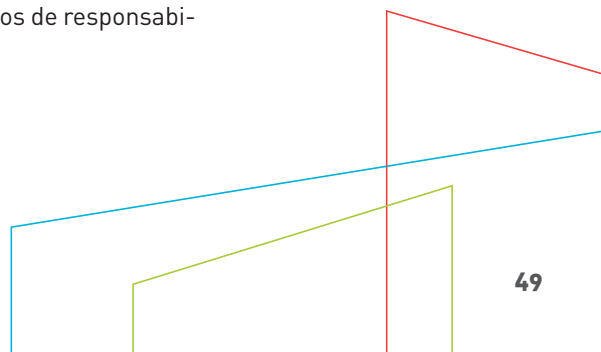
Proveedores

Las relaciones con los proveedores se establecen con vocación de largo plazo, basadas en la transparencia, la confianza y el beneficio mutuo.

Red Eléctrica tiene un sistema de calificación de proveedores que asegura la transparencia y el cumplimiento de los estándares de la compañía. El sistema valora para cada suministro, además de la capacidad productiva y económica del proveedor, otros criterios como los ambientales y los de seguridad y salud laboral para aquellos suministros o servicios que lo requieran.

Con el objetivo de **incorporar aspectos de responsabilidad social en la cadena de suministro**, Red Eléctrica dispone de una cláusula en las condiciones generales de contratación relativa al cumplimiento por parte del proveedor de criterios de responsabilidad corporativa.

1.382
proveedores
con compras
adjudicadas
en 2009



46
notas de prensa
y 32
encuentros
con periodistas
en el 2009

Medios de comunicación

Respondiendo a la política de transparencia y de mejora continua, Red Eléctrica ha seguido reforzando la comunicación con los medios, mediante el desarrollo de acciones de comunicación específicas para dar a conocer los proyectos clave de la empresa.

Asimismo, ha continuado impulsando los canales de información *on line*, creando nuevos contenidos y mejorando los ya existentes.

Entorno social

Red Eléctrica integra en esta categoría a centros educativos y de investigación, grupos ecologistas, sindicatos, ayuntamientos, organismos y asociaciones empresariales, comunidades locales y a las ONG, con los que se relaciona de múltiples formas, manteniendo en esa relación el principio de transparencia y de colaboración mutua.

Entre las diversas fórmulas utilizadas cabe destacar las **plataformas de diálogo**, una herramienta implantada en el 2008 para favorecer el acercamiento a los grupos de interés menos tradicionales, así como la realización de **encuestas** a distintos colectivos sociales.

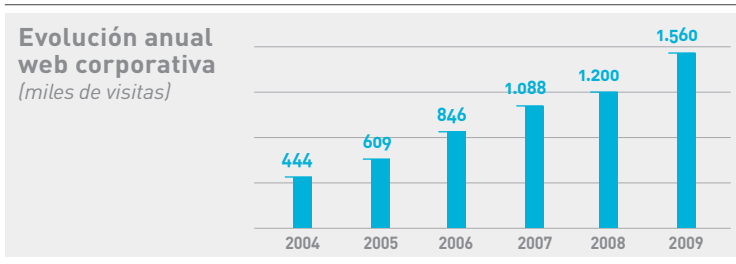


Web corporativa

Red Eléctrica se esfuerza en desarrollar su página web corporativa (www.ree.es), con criterios de transparencia y mejora en la calidad de sus contenidos. Entre estos contenidos sobresale por su relevancia la información en tiempo real que se ofrece sobre la curva de demanda de energía eléctrica del conjunto del país, así como de la generación eólica.

Durante el 2009, con el fin de contribuir a la sensibilización sobre el cambio climático, se ha incorporado a la curva de demanda la estimación de las emisiones horarias de CO₂ asociadas a la generación eléctrica española. En los datos, que se presentan también en tiempo real, se desglosan las emisiones que corresponden a cada una de las tecnologías de producción.

1,6 millones de visitas a la web corporativa



Principales canales de comunicación con los grupos de interés

Accionistas e inversores	Clientes y agentes de negocio	Proveedores	Medios de comunicación	Entorno social
● Centro de atención integral: Servicio Dígame				
<ul style="list-style-type: none"> ● Teléfono gratuito: 900 100 182 ● Correo electrónico: accionistas@ree.es y relacioninversores@ree.es ● Web corporativa: sección accionistas e inversores ● Publicaciones: informes anuales y trimestrales ● Estudios de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> ● Web agentes del mercado: (SIOS, SIMEL, SCECI) ● Web pública: www.esios.ree.es ● Grupos de trabajo y estudios de benchmarking ● Estudios de satisfacción e identificación de requerimientos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Web corporativa: sección proveedores ● Alianzas y acuerdos de calidad ● Publicación de ofertas y adjudicaciones en el BOE y DOUE* ● Estudios de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> ● Correo electrónico: gabinetedeprensa@ree.es ● Web corporativa: sala de prensa ● Notas y ruedas de prensa ● Jornadas formativas ● Estudios de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> ● Laboratorio de sostenibilidad ● Plataformas de diálogo ● Web corporativa: sección ambiental y área educativa ● Publicaciones diversas ● Visitas a las instalaciones ● Estudios de satisfacción

(*) Para importes significativos.

Buscamos el máximo consenso ambiental y social en la implantación de los proyectos

Laboratorio de sostenibilidad

Red Eléctrica ha constituido un laboratorio de sostenibilidad como instrumento para facilitar el diálogo con los grupos de interés y permitir una mejor conciliación entre sus necesidades y demandas y la estrategia de la compañía.

En este sentido, el laboratorio de sostenibilidad es un espacio de diseño y desarrollo de proyectos sostenibles, en colaboración con las comunidades locales, para potenciar la integración de la compañía en el territorio donde actúa, fomentando la buena vecindad y el beneficio mutuo.

Las líneas estratégicas que se desarrollarán a través del laboratorio son las siguientes:

- Contribuir a la implantación de los principios y objetivos de la sostenibilidad en la gestión de la compañía.
- Favorecer e impulsar la participación social, como base para el progreso, el bienestar y el desarrollo sostenible.
- Implantar un sistema de gestión que mida el impacto y el rendimiento de los proyectos de sostenibilidad acordados con los grupos de interés.

Proyectos de sostenibilidad en el 2009

Proceso de participación social para el fomento del desarrollo sostenible en la Comarca de la Sierra de Gata (Cáceres).

Creación de un mirador ornitológico en Palmones

(Campo de Gibraltar. Cádiz).

Diseño de unidades didácticas para la divulgación de la eficiencia energética y uso sostenible de la energía

(La energía de las dos orillas. Comarca de Arribes del Duero).

Plataforma de sostenibilidad urbana y territorial

(Observatorio de la sostenibilidad en España).



Apoyamos el desarrollo social

Desarrollo educativo

En este ámbito, mantenemos convenios de colaboración con diferentes universidades y hemos desarrollado un programa educativo para facilitar, a estudiantes y profesores de educación secundaria, sugerencias didácticas y recursos que les permitan abordar los contenidos relativos a la energía y difundir una cultura del uso eficiente de la electricidad.

Proyectos sociales y culturales

La cooperación en este campo se orienta a proyectos ubicados en las zonas donde se desarrollan las actividades empresariales. En esa línea, colaboramos con diversas iniciativas sociales y culturales destinadas a mejorar la vida de los ciudadanos más desfavorecidos.





Protección ambiental

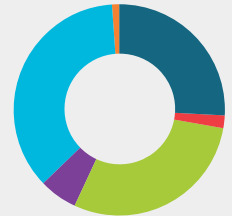
Desarrollamos campañas de sensibilización ambiental relacionadas con el consumo eléctrico eficiente y responsable, y llevamos a cabo diversas colaboraciones con entidades de prestigio en el campo de la protección y sensibilización ambiental.

Voluntariado corporativo

A través del grupo de voluntariado corporativo «EnREDando» se desarrollan proyectos solidarios, humanitarios y de desarrollo sostenible, que buscan la participación de los empleados de la compañía.

Inversión en la comunidad (2,1 M€)

-  Organismos, instituciones, asociaciones **26%**
-  Jornadas y congresos **2%**
-  Educativos **29%**
-  Ambientales **6%**
-  Sociales **36%**
-  Voluntariado **1%**



Más de **300** empleados en proyectos de voluntariado

07

Responsabilidad
ambiental




Todas nuestras actividades se desarrollan conforme a estrictos criterios ambientales de acuerdo con los principios asumidos en nuestra política ambiental.

Nuestro compromiso ambiental se concreta en los siguientes ejes de actuación:

- Cuidado del entorno natural donde se implantan nuestras instalaciones.
- Gestión y conservación de la biodiversidad.
- Lucha contra el cambio climático. Ahorro y eficiencia energética.
- Otras actuaciones de gestión y control ambiental.

**Certificación
ISO 14001**
para todas
nuestras
actividades e
instalaciones



El **100%**
de los proyectos
se someten
a evaluación
de carácter
ambiental

Cuidamos el entorno donde se implantan nuestras instalaciones

La electricidad es imprescindible para el desarrollo de las sociedades y el bienestar de los ciudadanos. Las actividades necesarias para transportar esa electricidad desde los puntos de generación a los de consumo en condiciones de seguridad requieren un desarrollo de infraestructuras que dan lugar a determinados efectos sobre el entorno natural.

Para evitar o minimizar esos efectos, en Red Eléctrica aplicamos estrictos criterios ambientales en todas las fases del desarrollo de la red.

Fase de planificación de la red

- Colaboración con el Ministerio de Industria en el proceso de evaluación estratégica ambiental del Plan de Infraestructuras 2008-2016.
- Colaboración con las comunidades autónomas en el desarrollo de planes regionales.

Fase de proyecto

- Evaluación de carácter ambiental en todos los proyectos de nuevas instalaciones.
- Definición de los mejores emplazamientos o trazados.
- Definición de medidas preventivas y correctoras.

Fase de construcción

- Supervisión ambiental del cumplimiento de los requisitos ambientales.
- Verificación de la eficacia de las medidas preventivas y correctoras implantadas.

Fase de mantenimiento

- Definición de requisitos ambientales en las pautas de trabajo.
- Revisión y auditoría del cumplimiento de los requisitos ambientales.

■ Trabajamos de forma activa en la conservación de la biodiversidad

Protección de la fauna

- Interrupción de los trabajos de construcción de instalaciones en el periodo de nidificación de especies sensibles.
- Señalización de las líneas eléctricas mediante dispositivos (salvapájaros) para evitar las colisiones de aves.
- Desarrollo de proyectos de investigación orientados a la prevención de las afecciones a la fauna.

Protección de la vegetación

- Tendido de cables a mano o con helicóptero e izado con pluma de los apoyos de las líneas eléctricas en espacios protegidos.
- Recrecido de los apoyos de líneas para proteger masas de arbolado.
- Restauración de las zonas afectadas por las actividades de construcción con especies autóctonas.
- Interrupción de los trabajos en época de riesgos de incendios.
- Mantenimiento de las calles de seguridad para prevenir incendios.
- Jornadas de prevención de incendios forestales.
- Investigación e innovación en los procesos de trabajo.

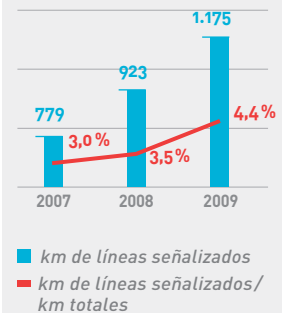
Contribución a la conservación de la biodiversidad

Trabajamos en el desarrollo de diversos estudios y proyectos de investigación, en colaboración con entidades especializadas, orientados a la conservación de la biodiversidad, tales como el ensayo de medidas para la mejora del hábitat de las aves esteparias (en especial la avutarda) o la reintroducción del buitre negro en Cataluña.



Nuevo modelo de dispositivo salvapájaros declarado de utilidad pública.

Señalización de las instalaciones con salvapájaros



El bosque de REE

Proyecto de compensación de emisiones mediante la plantación de arbolado en un espacio natural degradado. En el 2009 se han densificado 162 ha de dehesas en Badajoz.

Cambio climático y eficiencia



Señalización de los puntos de recarga para coches eléctricos en nuestros edificios.

Lucha contra el cambio climático

La lucha contra el cambio climático supone un gran reto para Red Eléctrica. En este sentido, hemos adquirido los siguientes compromisos:

- Construir una red de infraestructuras eléctricas que facilite el desarrollo de las energías renovables y el tren de alta velocidad.
- Integrar en el sistema eléctrico la máxima producción de energía renovable en condiciones de seguridad.
- Implantar medidas de eficiencia energética, desarrollando herramientas de gestión de la demanda y participando activamente en foros y proyectos de investigación, como el desarrollo del coche eléctrico.
- Reducir al máximo las emisiones derivadas de nuestras actividades, principalmente las relacionadas con el SF₆ (hexafluoruro de azufre).

70.000 GWh
de energías renovables integrados en el sistema en el 2009

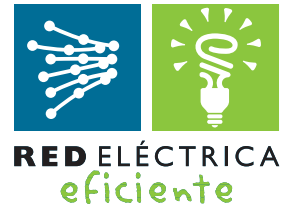
Compensación de 2.430 toneladas de CO₂ mediante la plantación de 8.100 encinas
(El Bosque de REE)





Red Eléctrica eficiente

Hemos creado la marca interna «Red Eléctrica eficiente» para englobar todas las actuaciones que promuevan la eficiencia energética y la reducción de consumos básicos.



Principales actuaciones en el 2009

Investigación, desarrollo e innovación

- Participación en los proyectos: GAD, VERDE y TWENTIES.
 - Presencia en foros nacionales e internacionales: más de 20 ponencias.
-



Comunicación y sensibilización

- Campañas internas de comunicación y sensibilización sobre eficiencia.
 - Promoción de la movilidad sostenible entre los empleados.
 - Encuesta sobre hábitos de consumo energético.
-

Implantación de medidas de eficiencia

- Sustitución de elementos de iluminación por otros más eficientes.
 - Instalación de puntos de recarga para coches eléctricos.
 - Sustitución del papel en publicaciones y en las escuelas de formación (Aula sin papel) por soportes electrónicos.
 - Celebración de reuniones a través de videoconferencia.
 - Definición de los requisitos de eficiencia que deben cumplir los vehículos de la empresa.
-

Otras actuaciones ambientales

Hemos reciclado el **34%** de los residuos generados en el 2009

Celebración de jornadas de prevención de incendios forestales: 570 asistentes en el 2009



Gestión de residuos

Gestionamos los diferentes residuos conforme a los requisitos legales y a los criterios de prevención de la contaminación. Las principales vías de trabajo para lograr una óptima gestión se centran en:

- Procurar la máxima segregación.
- Buscar las mejores opciones de gestión con nuestros proveedores.
- Fomentar las buenas prácticas a través de la formación y la sensibilización.

Protección frente a accidentes

Los accidentes ambientales más significativos que pueden producirse durante el desarrollo de nuestras actividades son los incendios por fallos en las líneas y los derrames de aceite.

Gracias a la aplicación de medidas preventivas y correctoras estos accidentes son puntuales y generalmente de escasa gravedad.

Entre las diversas medidas que se llevan a cabo, en el 2009 hemos celebrado nuevamente jornadas de prevención de incendios forestales destinadas a agentes forestales, equipos del Servicio de Protección de la Naturaleza (Seprona), técnicos de las Consejerías de Medio Ambiente y bomberos.

Control de campos eléctricos y magnéticos

Gracias a las medidas preventivas que aplicamos en el diseño de las instalaciones los valores del campo eléctrico y magnético son inferiores a los recomendados por la Unión Europea. No obstante, continuamos atentos a los avances científicos y desarrollamos proyectos de investigación en la materia.

Actuaciones frente a la contaminación acústica

Durante el 2009 se ha continuado trabajando en la medición del ruido producido en las subestaciones. En todos los casos, los niveles medidos se encuentran dentro de los límites fijados por la legislación.

Relación con los grupos de interés

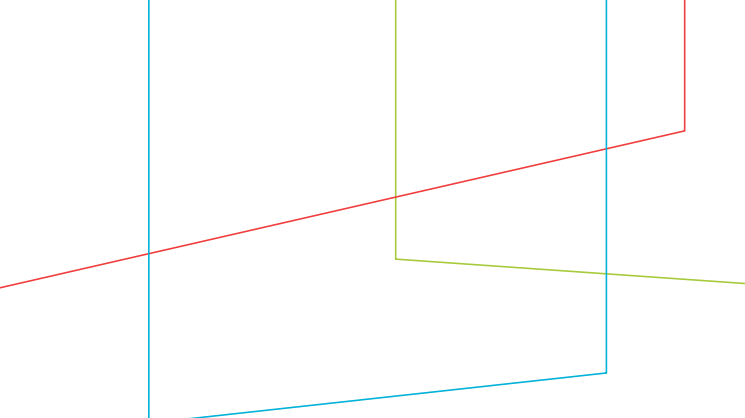
La sensibilización y formación de los empleados en materia ambiental es una de las claves para el desarrollo de los trabajos con estrictos criterios ambientales. En el 2009, el 15% de la plantilla recibió formación especializada en la materia, con una dedicación de 3.109 horas.

En el ámbito externo, extendemos nuestras exigencias ambientales a los proveedores cuyos servicios tengan potenciales efectos en el entorno natural y establecemos un diálogo continuo con las administraciones, comunidades locales, entidades especializadas, organismos de investigación y grupos ambientales.



3.109
horas
de formación
ambiental
a empleados
(un 7% más
que en el 2008)

Principales indicadores ambientales	2007	2008	2009
km de líneas en LIC/km de líneas totales (%)	14,3	13,5	13,7
km de líneas en ZEPA/km de líneas totales (%)	11,6	10,8	10,9
km de líneas señalizadas con salvapájaros	779	923	1.175
Emisiones directas SF ₆ (t CO ₂ equivalente)	-	48.455	51.838
Emisiones directas vehículos de flota (t CO ₂ equivalente)	1.932	1.995	2.437
Emisiones consumo electricidad (t CO ₂ equivalente)	5.487	4.403	3.881
Consumo papel (impresoras) por empleado (kg)	48	38	46
Consumo papel publicaciones (kg)	73.173	78.478	49.960
Residuos generados no peligrosos (kg)	2.195.197	3.286.559	952.685
Residuos generados peligrosos (kg)	764.746	605.181	1.149.305
Inversión ambiental/inversión total (%)	0,35	0,82	0,60
Gastos ambientales/gastos operativos totales (%)	2,11	2,77	2,13



Edita:

RED ELÉCTRICA
P.º del Conde de los Gaitanes, 177
28109 Alcobendas - Madrid
Tel. 91 650 85 00
Fax. 91 650 45 42
www.ree.es

Coordinación:

Dirección de Responsabilidad Corporativa y
Relaciones Institucionales de Red Eléctrica

Diseño y maquetación:

Estudio Gráfico Juan de la Mata
www.juandelamata.com

Fotografías:

Archivo gráfico de Red Eléctrica

Fotógrafo:

Fernando Moreno: páginas 2, 4 y 6

Otros datos de la edición:

Fecha de edición: Abril 2010
Impresión: Gráficas Monterreina

**Fuentes Mixtas**

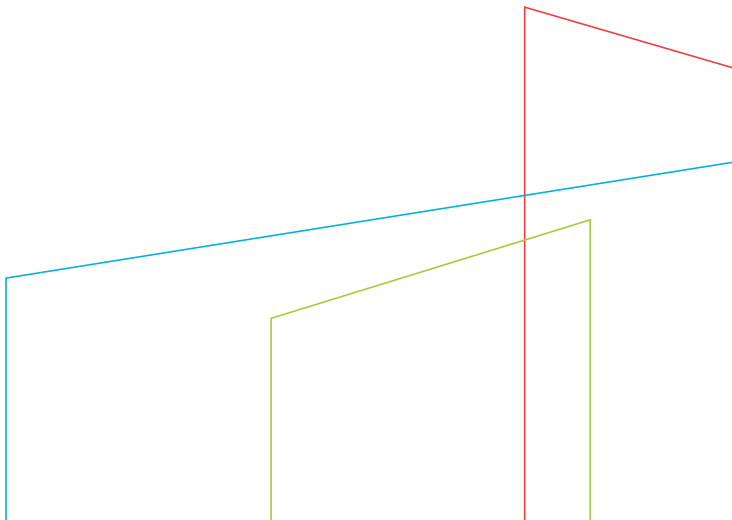
Grupo de producto de bosques bien
gestionados, fuentes controladas y
madera o fibra reciclada.
www.fsc.org Cert no. SGS-COC-004557
©1996 Forest Stewardship Council

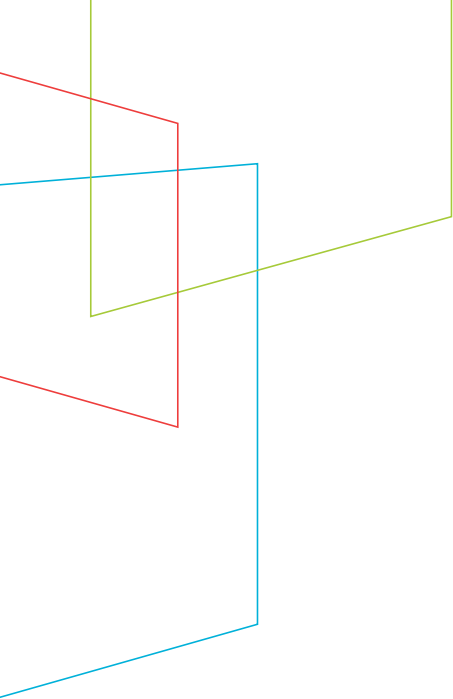


Red Eléctrica trabaja en la selección de las fuentes
tipográficas más legibles en sus publicaciones.
Los textos y gráficos de este informe se han
compuesto con la fuente tipográfica DIN.



Este informe ha sido revisado por la Fundación
del Español Urgente (Fundéu BBVA)





RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN

P.º del Conde de los Gaitanes, 177

28109 Alcobendas - Madrid

www.ree.es

