

# HACIA UN FUTURO ENERGÉTICO SOSTENIBLE



**INFORME  
ANUAL  
2013**  
RESUMEN



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN

**INFORME  
ANUAL  
2013**  
Resumen



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN

Este Informe presenta un resumen de las actividades llevadas a cabo en el ejercicio 2013. La versión completa del *Informe de Responsabilidad Corporativa 2013*, así como de la información legal (*Cuentas Anuales Consolidadas 2013* e *Informe de Gobierno Corporativo 2013*) se publican únicamente en formato electrónico (pdf navegable) y están disponibles en la web corporativa [www.ree.es](http://www.ree.es)

**PARA AMPLIAR INFORMACIÓN**

Haga clic sobre el símbolo del ratón o del vídeo y acceda a información relevante de la compañía que puede ser de su interés.

Más información



Acceda a la web corporativa de Red Eléctrica.

INFORME ANUAL 2013 (RESUMEN)



INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2013



INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO 2013



CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS 2013



**ÍNDICE** Informe anual 2013 (Resumen)



pág. 4

**Entrevista al presidente**

La valoración de un ejercicio en el que la compañía ha obtenido unos sólidos resultados económicos.



pág. 10

**Principales indicadores**

Red Eléctrica de un vistazo: nuestro rendimiento durante el ejercicio 2013.



pág. 12

**Retos de futuro**

Reforzar las interconexiones y potenciar la innovación son algunos de nuestros desafíos.

1

pág. 16

**La empresa**

Misión, visión y valores. Actividad eléctrica en España. Estrategia.

2

pág. 20

**Gobierno corporativo**

Consejo de Administración. Junta General de Accionistas. Gestión de riesgos.

3

pág. 28

**Enfoque de gestión**

Nuestro modelo de Responsabilidad Corporativa. Gestión de los grupos de interés.

4

pág. 32

**Energía sostenible**

Calidad y seguridad del suministro eléctrico. Eficiencia energética. Innovación tecnológica.

5

pág. 42

**Creación de valor económico**

Valor económico generado y distribuido. Evolución bursátil.

6

pág. 46

**Comprometidos con los empleados**

Empleo estable y de calidad. Igualdad de oportunidades y diversidad. Gestión del talento. Diálogo, transparencia y conciliación.

7

pág. 58

**Comprometidos con la sociedad**

Diálogo con accionistas e inversores. Clientes, agentes del mercado. Relación con proveedores. Medios de comunicación. Entorno social.

8

pág. 66

**Comprometidos con nuestro entorno**

Gestión ambiental. Conservación de la Biodiversidad. Lucha contra el cambio climático.

Si por algún motivo no puede acceder a la versión electrónica, puede solicitar el envío de una copia impresa a través del servicio de información *Digame*.

**Centro de atención a los grupos de interés:** [www.ree.es](http://www.ree.es) // [digame@ree.es](mailto:digame@ree.es) // tel.91 728 62 15

Presidente de Red Eléctrica Corporación

## JOSÉ FOLGADO

“EN UN CONTEXTO DIFÍCIL, RED ELÉCTRICA HA SIDO CAPAZ DE MOSTRAR SU FORTALEZA CON UN CRECIMIENTO DE SU BENEFICIO NETO DEL 7,5%”

**¿Cómo valora la actual coyuntura económica en España?**

**¿Cree que se ha iniciado la senda de recuperación y, por tanto, de salida de la crisis?**

Hay indicadores que apuntan en ese sentido, como por ejemplo el signo positivo que empieza a registrar el PIB, la mejora significativa de la prima de riesgo, el incremento de la competitividad de las empresas, que se ha traducido en un aumento de las exportaciones, y la progresiva reducción del déficit público. Si se continúa con las reformas se afianzará un crecimiento económico más sólido, base para la reducción significativa de la tasa de desempleo.

**¿Cómo describiría la situación actual del sector eléctrico en España?**

El principal problema ha sido el déficit tarifario que el Gobierno está intentando reducir con una serie de medidas regulatorias para garantizar la sostenibilidad económica del modelo energético, como la nueva *Ley del Sector Eléctrico* y el nuevo mecanismo de fijación del precio de la electricidad. Ha sido una reforma que nos ha afectado a todos los agentes del sector, pero que estoy seguro de que traerá una estabilidad regulatoria y una mejor asignación de recursos, indispensables para asegurar la viabilidad, calidad y eficiencia del sistema energético en su conjunto. >





decreto marca una nueva etapa que entendemos que puede ser claramente positiva para el desarrollo de la actividad de Red Eléctrica en los próximos años, al establecer un único sistema para retribuir dicha actividad, introduciendo herramientas que incentivan la eficiencia tanto en la construcción de infraestructuras como en la operación y mantenimiento de las redes. En definitiva, supone un marco de estabilidad regulatoria para los próximos años que ha sido bien valorado tanto por los inversores como por los mercados.

#### ¿En qué situación se encuentra el proceso de planificación de las infraestructuras eléctricas?

La aprobación del *Real Decreto Ley 13/2012* supuso la suspensión del otorgamiento de nuevas autorizaciones administrativas de las instalaciones contempladas en la Planificación 2008-2016, con lo que se hizo necesaria realizar una nueva planificación de la red de transporte, tomando como base el escenario macroeconómico más probable y la evolución de la demanda prevista. Posteriormente, la Orden ministerial, de enero de 2013, aprobó un listado de instalaciones consideradas críticas para el sistema eléctrico y, por tanto, ejecutables por parte de Red Eléctrica.

En diciembre de 2012 se inició un nuevo proceso de planificación con horizonte 2014-2020, para lo cual Red Eléctrica ha elaborado la *Propuesta inicial de desarrollo de la Red de Transporte. Período 2014-2020*, que fue enviada en septiembre de 2013 al Ministerio de Industria, Energía y Turismo, y remitida en diciembre de 2013 con las modificaciones requeridas por el Ministerio.

#### Desde el punto de vista de la gestión del negocio ¿qué hitos destacaría del ejercicio 2013?

Aún en un contexto regulatorio y económico difícil, Red Eléctrica ha sido capaz de mostrar su fortaleza presentando unos sólidos resultados, con un crecimiento de su beneficio neto del 7,5%.

También hay que resaltar el importante plan de inversiones, que se ha traducido en una inversión para el refuerzo de la red de transporte de 564 millones de euros. Hemos puesto en servicio este año 776 km de circuitos entre los que destacan varios tramos que destacan varios tramos del eje Almaraz-Guillena, un proyecto que permitirá asegurar la calidad de suministro en las comunidades de Andalucía y Extremadura. En el norte de la Península, destaca la entrada en funcionamiento del eje Grado-Salas, que forma parte de un proyecto más amplio

del cierre del eje de la cornisa cantábrica y que posibilitará la evacuación de la energía eólica de Galicia y Asturias hacia zonas de elevado consumo, como el País Vasco y Cantabria. Además, hemos continuado con los proyectos de refuerzo de las interconexiones internacionales.

robusta y suficiente para la evacuación de la energía renovable y reforzando las interconexiones internacionales, unas infraestructuras esenciales para reducir a largo plazo y compensar a corto nuestra situación de aislamiento energético, aumentar el aprovechamiento de las energías

#### ¿Cómo afectan estas medidas regulatorias a Red Eléctrica y cómo las afronta?

Desde que se iniciara este proceso de reforma regulatoria en 2012, la compañía ha contribuido al objetivo de estabilidad del sector, habiendo sufrido importantes ajustes

por importe superior a 500 millones de euros en los ejercicios 2012 y 2013.

En 2013 se ha aprobado el *Real Decreto Ley 1047/2013* por el que se establece la metodología para el cálculo de la retribución de la actividad de transporte de energía eléctrica. Este

**En 2014 esperamos invertir en el entorno de los 550 millones de euros, con un incremento interanual del beneficio de entre el 4 y el 5%**

**Hemos mantenido nuestra senda de empleo estable y de calidad y hemos cumplido nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades**

#### ¿Qué aportación realiza Red Eléctrica para alcanzar un modelo energético sostenible?

Nuestra aportación como empresa energética se articula en torno a dos ejes de actuación fundamentales. En primer lugar, mediante la eficiencia del operador del sistema, dando respuesta a un entorno cambiante, especialmente en lo relativo al reto de integrar un gran volumen de energías renovables no gestionables. En segundo lugar, desarrollando una red de transporte mallada,

renovables y lograr un mercado integrado de la energía competitiva.

#### Desde una perspectiva global ¿qué otros aspectos destacaría del desempeño de la compañía en el campo de la sostenibilidad?

En gobierno corporativo hemos dado un paso más con la creación de la figura de Consejero Independiente Coordinador para responder a las mejores prácticas internacionales en la materia. Además, este año

► casi hemos duplicado nuestro esfuerzo en innovación con la creación de nuevos desarrollos tecnológicos como el proyecto Almacena que redundará en el futuro en un nuevo mecanismo de flexibilización de la operación del sistema eléctrico. En total, en 2013 hemos trabajado en más de 60 proyectos de I+D+i. En lo que se refiere al empleo, hemos mantenido nuestra senda de crecimiento sostenido de un empleo estable y de calidad

Por ejemplo, a finales de este año el Bosque de Red Eléctrica, nuestro bosque, arrojaba un balance de 350.000 árboles plantados en diversos territorios de la geografía española. Los más de 50 proyectos de responsabilidad corporativa llevados a cabo en 2013 evidencian nuestro compromiso con el entorno, la sostenibilidad y nuestros grupos de interés. Como reconocimiento a estas actuaciones, Red Eléctrica

## Los más de 50 proyectos de responsabilidad corporativa realizados en 2013 evidencian nuestro compromiso con el entorno, la sostenibilidad y los grupos de interés

y hemos cumplido nuestro compromiso con la igualdad, aumentando un año más el número de mujeres tanto en puestos de responsabilidad como en la plantilla. Pero también me gustaría destacar el esfuerzo continuado que hacemos en biodiversidad, no solo con las medidas específicas relacionadas con nuestra actividad, sino contribuyendo a la mejora del medioambiente con otras actuaciones.

permanece en los índices internacionales más prestigiosos, como el *Dow Jones Sustainability Index* (desde 2006) y en el *FTSE4Good*. También es destacable que en materia de excelencia, la compañía ha renovado el sello 500+ según el modelo de excelencia europeo EFQM, obteniendo actualmente la mayor puntuación de una empresa en España y una de las notas más elevadas de una *utility* energética europea.

### En términos de oportunidades de crecimiento ¿Dónde ve usted más posibilidades?

En 2014 la concreción de los aspectos pendientes de determinar en el nuevo marco retributivo, y la aprobación del nuevo plan de infraestructuras permitirá definir nuestro próximo plan estratégico, vinculado a los cambios previstos de evolución de la demanda y a los progresos en innovación y eficiencia.

El plan estratégico definirá unos objetivos en donde la compañía maximizará la rentabilidad para sus accionistas, contribuirá al desarrollo de sus empleados y prestará un servicio de calidad, siendo una empresa responsable y sostenible.

La evolución previsible de la compañía se sustentará en tres líneas básicas: la excelencia operativa enfocada a la consecución de eficiencias operativas, de gran importancia en el actual contexto económico; la integración de mercados y sostenibilidad del sistema eléctrico, que justifica un significativo nivel de inversiones en la red de transporte en los próximos años, tanto en la Península, incluidas las interconexiones internacionales, como en las islas; y el fortalecimiento del balance a través de un enfoque en políticas financieras prudentes, lo que supone el mantenimiento de una deuda financiera



diversificada y una posición de liquidez holgada.

### ¿Cómo se concretará esa evolución en la rentabilidad para los accionistas?

Seguiremos centrando nuestros esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. Para ello, mantendremos un crecimiento del dividendo en línea con el beneficio, con un *pay-out* del 65%, revisable en los próximos años. Y, al mismo tiempo, seguiremos manteniendo una estructura de capital sólida, mejorando nuestra solvencia financiera y trabajando por la

garantía de suministro, con calidad y eficiencia. En 2014 esperamos invertir en el entorno de los 550 millones de euros, con un incremento interanual del beneficio entre el 4 y el 5%.

## En gobierno corporativo hemos creado la figura de Consejero Independiente Coordinador para responder a las mejores prácticas internacionales en la materia.

## PRINCIPALES INDICADORES 2013

 GOBIERNO

CONSEJO  
REDUCIDO  
(SIN VARIACIÓN)  
**11** miembros

CONSEJEROS  
INDEPENDIENTES  
(SIN VARIACIÓN)  
**63,6%**

MUJERES EN  
EL CONSEJO  
(SIN VARIACIÓN)  
**36,4%**

RETRIBUCIÓN  
DEL CONSEJO  
(-1,4%)  
**2.366** M€

 NEGOCIO

CIRCUITOS  
DE LÍNEAS  
(+18,8%)  
**42.008** km

SUBESTACIONES  
(+3,2%)  
**5.216** posiciones

CALIDAD DE  
SERVICIO  
DE LA RED  
(+0,4%)  
**98,1%**  
disponibilidad

INTEGRACIÓN  
DE RENOVABLES  
(+32,5%)  
**42,4%** sobre  
demanda

 ECONÓMICOS

CIFRA DE NEGOCIO\*  
(+0,2%)  
**1.758,3** M€

EBITDA\*  
(+0,2%)  
**1.301,9** M€

BENEFICIO NETO\*  
(+7,5%)  
**529,1** M€

DEUDA  
FINANCIERA NETA  
(-6,8%)  
**4.541,2** M€

 EMPLEO

PLANTILLA  
(+1,6%)  
**1.672** personas

MUJERES EN  
PLANTILLA  
(+1,8%)  
**23,1%**

FORMACIÓN  
DE EMPLEADOS  
(+5,5%)  
**96%** de la plantilla

GRAVEDAD  
DE ACCIDENTES  
(-55,5%)  
**0,12** índice

 SOCIALES

INVERSIÓN EN  
LA COMUNIDAD  
(SIN VARIACIÓN)  
**0,8%** del  
beneficio neto

COMPROMISO  
SOCIAL  
(+28%)  
**449** actuaciones

PROVEEDORES  
LOCALES  
(-2,0%)  
**95%** de  
las compras

DIÁLOGO CON  
LOS INVERSORES  
(+22,5%)  
**712** reuniones

 AMBIENTALES

COSTES DE GESTIÓN  
AMBIENTAL  
(+8,8%)  
**23,4** M€

LÍNEAS  
SEÑALIZADAS CON  
SALVAPÁJAROS  
(+10,9%)  
**2.585** km

EMISIÓN DE SF<sub>6</sub>  
(-1,7%)  
**0,976** tasa media

EMISIONES DIRECTAS  
DE CO<sub>2</sub>  
(+2,9%)  
**79.610** toneladas

\*Una vez aplicados en el ejercicio correspondiente los hechos extraordinarios no recurrentes que han marcado los resultados de los años 2012 y 2013, estas magnitudes en términos homogéneos serían las siguientes: Cifra de negocio 1.822,6 M€ (+4,4%); EBITDA 1.369,0 M€ (+5,9%); Beneficio neto 558,0 M€ (+8,8%). El porcentaje de variación de los indicadores es respecto a 2012.



Más información  
en el apartado  
'Principales indicadores'  
de la web corporativa.

# RETOS DE FUTURO

El sector eléctrico se encuentra en una **fase de transición** hacia un nuevo modelo energético caracterizado por una **mayor complejidad** en su gestión por la preponderancia de las **energías renovables** y por la necesidad de garantizar un suministro eléctrico con los niveles de **calidad y seguridad** adecuados y al mínimo coste posible, con el fin de asegurar la **sostenibilidad** del sistema. En este sentido, compensar la menor gestionabilidad de la generación renovable, **reforzar las interconexiones**, potenciar la innovación tecnológica y fomentar la **mejora continua** de sus actividades como **TSO**, bajo criterios de **eficiencia y calidad**, suponen algunos de los **desafíos** a los que desde **Red Eléctrica** estamos dando respuesta para contribuir a una **gestión eficiente y sostenible del modelo energético**.



## 1 REFUERZO DE LAS INTERCONEXIONES

La Unión Europea recomendó en 2002 que todos los Estados Miembros deberían alcanzar un mínimo de un 10% de ratio de interconexión respecto a su capacidad instalada. Actualmente, teniendo en cuenta la interconexión con Francia, Portugal y Marruecos, el ratio de interconexión de España es del 4,3%, aún lejos del objetivo recomendado.

Con la puesta en servicio de las interconexiones previstas con Portugal (por Galicia y Andalucía) y con la nueva interconexión por los Pirineos Orientales con Francia, este ratio subirá a un 6-7%. Todavía insuficiente, por ello, se está estudiando una nueva interconexión submarina por el Golfo de Vizcaya en el medio/largo plazo.



Más información en la sección 'Red21' de la web corporativa.

## 2 MAYOR GARANTÍA Y SEGURIDAD DE SUMINISTRO

Red Eléctrica superará los 1.000 millones de euros de inversión en el periodo 2013-2014 en el desarrollo de instalaciones eléctricas. Entre las infraestructuras más relevantes para el refuerzo estructural de la red de transporte, destacan las obras de las nuevas

interconexiones con Francia y Portugal, el eje Almaraz-Guillena, entre Extremadura y Andalucía, y el enlace Mallorca-Ibiza. Estas inversiones son imprescindibles tanto para reforzar la seguridad y calidad del suministro eléctrico, como para ayudar

a integrar las energías renovables y proporcionar un funcionamiento más eficiente y competitivo de los mercados eléctricos.



Más información en el apartado 'Proyectos singulares' de la web corporativa.



## 3 EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDES INTELIGENTES

En el futuro, las aplicaciones de las llamadas *redes inteligentes* jugarán un papel relevante para lograr una gestión del sistema eléctrico más sostenible y eficiente, y con mejores niveles de calidad y seguridad de suministro. Estas redes dotarán de mayor flexibilidad al proceso del suministro eléctrico al integrar de forma eficiente el comportamiento y las acciones de todos los usuarios conectados a ellas.

Desde hace años, la red de transporte de energía en alta tensión que gestiona y opera Red Eléctrica disfruta de inteligencia asociada a sus dispositivos y elementos. Pero no por ello la compañía ha dejado de avanzar en pos de una mayor automatización, integración y adaptación de los equipos y sistemas que operan la red. El objetivo es la seguridad y calidad en el suministro de electricidad.



## 4 INTEGRACIÓN SEGURA DE RENOVABLES

La integración segura de las energías renovables continúa siendo uno de los grandes desafíos para la seguridad del suministro eléctrico. Esta integración es más compleja en el sistema eléctrico español debido a la limitada capacidad de interconexión con Europa. En este contexto, año tras año se pone de manifiesto la importante labor del centro de control de renovables de Red Eléctrica (Cecre), cuya actividad está contribuyendo a que

la producción de energías renovables tenga cada vez más protagonismo en la cobertura de la demanda (un 42% en 2013), lo que favorece la reducción tanto de las emisiones contaminantes derivadas de la generación eléctrica como de la elevada dependencia energética exterior que presenta nuestro país.



Más información en el vídeo 'Centro de Control de Energías Renovables (Cecre)'.

## 5 MAYOR EFICIENCIA OPERATIVA

Red Eléctrica mantiene un permanente enfoque hacia la mejora continua de los principales procesos operativos con los que desarrolla sus funciones como TSO, siguiendo criterios de eficiencia, calidad, innovación y protección ambiental. En este sentido, uno de sus compromisos más importantes es efectuar una planificación y desarrollo de la red sostenible y una gestión del sistema de la forma más eficiente posible, con el fin de contribuir a la sostenibilidad del conjunto del sistema eléctrico.

Esta mejora continua tiene su reflejo en los excelentes niveles de calidad del servicio prestado, así como en la positiva evolución que, año a año, presentan sus principales magnitudes económicas y se refrenda en la confianza depositada en la compañía por parte de sus accionistas e inversores y resto de grupos de interés.



Sala central del Centro de Control Eléctrico (Cecoe), ubicada en Madrid.



## 6 INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Avanzar en la creación de una cultura de innovación y desarrollo tecnológico como palanca del crecimiento y la eficiencia es uno de los retos de Red Eléctrica. Los esfuerzos en este campo se centran en la búsqueda de recursos, herramientas y soluciones técnicas orientadas a operar de forma más eficiente el sistema eléctrico. El desarrollo de una red de transporte integrada

en el ámbito europeo, la incorporación a la red de transporte de tecnologías más eficientes, la promoción de nuevos recursos de operación, como el almacenamiento de energía o el desarrollo de sistemas de gestión inteligente que hagan más sostenible el sistema, son algunos de los ejes estratégicos mediante los que se canaliza la innovación tecnológica de la compañía.

1 **LA EMPRESA**

# TRABAJAMOS PARA LOGRAR UN FUTURO ENERGÉTICO SOSTENIBLE, CON UNA GESTIÓN TRANSPARENTE E INDEPENDIENTE



## NUESTROS VALORES

- >> Confiabilidad
- >> Responsabilidad
- >> Respeto
- >> Liderazgo y creatividad
- >> Conciencia ambiental

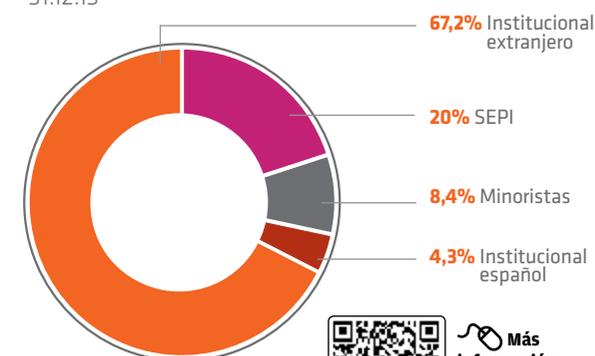
Somos una pieza clave de un futuro energético seguro y sostenible. Red Eléctrica es el transportista único y operador (TSO) del sistema eléctrico español. La compañía ejerce su misión con transparencia, objetividad, independencia y eficiencia, con el objetivo de contribuir al buen funcionamiento del sistema eléctrico español.

RED ELÉCTRICA tiene como actividad principal el transporte de energía eléctrica, la operación del sistema y la gestión de la red de transporte, lo que le convierte en el TSO del sistema eléctrico español. Con el fin de reforzar la separación y transparencia de las actividades

reguladas en España del resto de actividades, la estructura organizativa de la compañía se transformó en 2008 en una estructura de *holding*.

## ACCIONARIADO

31.12.13



Más información en el Informe de Gobierno Corporativo 2013.

## ACTIVIDAD ELÉCTRICA EN ESPAÑA

### OPERADOR DEL SISTEMA ELÉCTRICO

Red Eléctrica establece las previsiones de la demanda de energía eléctrica y opera en tiempo real las instalaciones de generación y transporte eléctrico, logrando que la producción programada en las centrales eléctricas coincida en cada instante con la demanda de los consumidores.

consumo. Además, tiene la responsabilidad de desarrollar, ampliar y mantener la red de transporte bajo criterios homogéneos y coherentes. Asimismo, es responsable de gestionar el tránsito de energía entre sistemas exteriores y de garantizar el acceso de terceros a la red en condiciones de igualdad.

### GESTOR DE LA RED Y TRANSPORTISTA ÚNICO

Red Eléctrica desempeña esta función en régimen de exclusividad, transportando la energía eléctrica desde los centros de generación hasta las zonas de

### OTRAS ACTIVIDADES

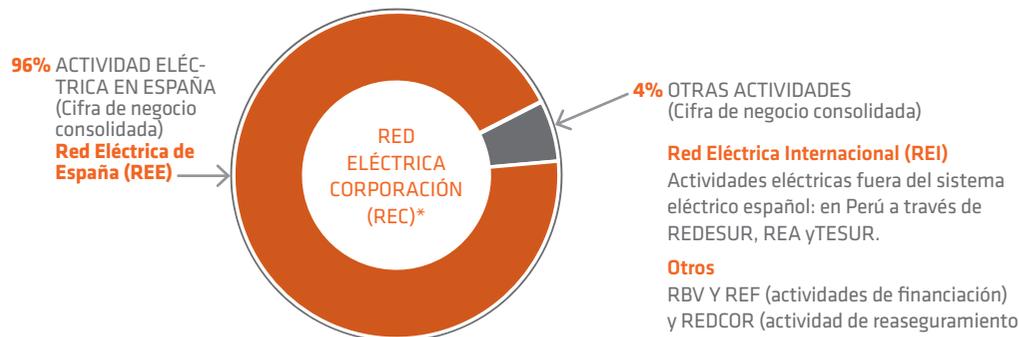
Las actividades en el exterior se desarrollan a través de Red Eléctrica Internacional (REI) con las inversiones en Perú (REDESUR, REA y TESUR) y a través de REC con sus inversiones en REDCOR y RBV.



Más información en la sección 'Conócenos' de la web corporativa.

## ESQUEMA DEL GRUPO RED ELÉCTRICA

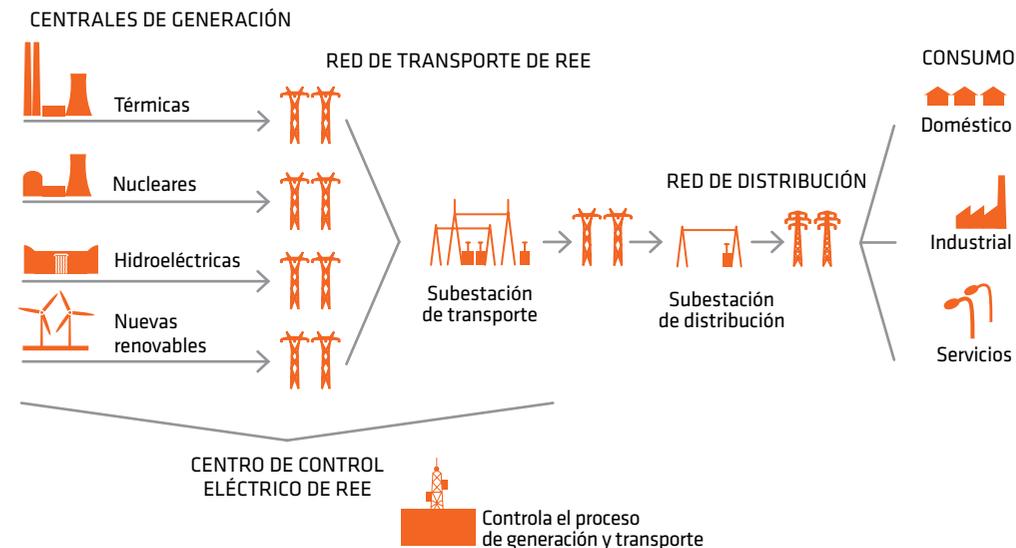
31.12.13



\* Red Eléctrica Corporación cotiza en el mercado continuo español y forma parte del selectivo índice IBEX 35, con una ponderación del 1,52% en 2013.

## CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA ELÉCTRICO

RED ELÉCTRICA OPERA EL SISTEMA ELÉCTRICO ESPAÑOL Y TRANSPORTA LA ELECTRICIDAD EN ALTA TENSIÓN.



## ESTRATEGIA

La concreción durante 2014 de los aspectos pendientes de determinar en el nuevo marco retributivo y la aprobación de la nueva planificación de infraestructuras permitirá al Grupo Red Eléctrica definir su próximo plan estratégico.

No obstante, hasta su aprobación, la evolución de la compañía se sustenta fundamentalmente en las siguientes líneas de actuación:

- >> **LA EXCELENCIA OPERATIVA** orientada a la consecución de eficiencias, que sitúan a Red Eléctrica como referente internacional. La compañía seguirá enfocada en la mejora continua de la eficiencia operativa. Esta mejora se reflejará en el aumento del margen EBITDA en los próximos años.

- >> **LA INTEGRACIÓN DE MERCADOS Y SOSTENIBILIDAD** del sistema eléctrico, que justifica un significativo nivel de inversiones. El plan de inversiones, además de potenciar el refuerzo estructural y el

mallado de la red, seguirá orientado a la ejecución de proyectos singulares como las interconexiones internacionales y entre los sistemas insulares.

- >> **EL FORTALECIMIENTO DEL BALANCE** de la compañía, a través de un enfoque en políticas financieras prudentes, lo que supone el mantenimiento de una deuda financiera diversificada y una posición de liquidez holgada para cubrir los próximos vencimientos, mejorando los ratios de solvencia de la compañía.

## 2 GOBIERNO CORPORATIVO

# ADOPTAMOS LAS MEJORES PRÁCTICAS EN MATERIA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

### NORMAS INTERNAS

- >> Código ético.
- >> Estatutos Sociales.
- >> Reglamento de la Junta de Accionistas.
- >> Reglamento del Consejo de Administración.
- >> Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores.
- >> Procedimiento sobre delegación, voto e información a distancia.
- >> Normas de funcionamiento del Foro Electrónico del Accionista.
- >> Plan de sucesión del presidente de la compañía.

La transparencia y el buen gobierno son parte inherente de la visión de la compañía, de su cultura corporativa y de su gestión empresarial ante los mercados y los grupos de interés.

## NORMAS DE GOBIERNO

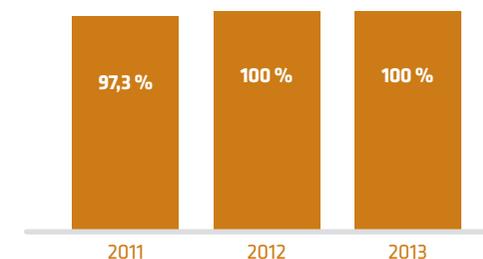
LA IMPLANTACIÓN de los mejores principios y prácticas de gobierno corporativo globalmente aceptados, constituye un elemento estratégico de máximo nivel y un requisito ineludible para garantizar el buen gobierno de la compañía.

Por ello, las normas de gobierno corporativo son objeto de modificación continua para incorporar las mejores prácticas y lograr una mayor transparencia informativa. En 2013 destaca la aprobación de una nueva edición del Código Ético más comprometido con los grupos de interés.



Más información en la sección 'Gobierno Corporativo' de la web y en el Informe de Gobierno Corporativo 2013.

## CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DEL CÓDIGO UNIFICADO DE BUEN GOBIERNO



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

RED ELÉCTRICA cuenta con un Consejo de Administración reducido, diverso, activo y eficiente, integrado por 11 miembros, todos ellos personalidades de reconocido prestigio y de gran experiencia profesional. El Consejo dispone de dos comisiones: Comisión de Auditoría y Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.

En 2013, siguiendo las recomendaciones del *Código Unificado de Buen Gobierno* y las mejores prácticas internacionales, se ha creado la figura de **Consejero Independiente Coordinador**. La figura fue aprobada por la Junta General de Accionistas y el cargo recae en la consejera independiente Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve.

Exposición del presidente ante la Junta General de Accionistas celebrada en Madrid el 18 de abril de 2013.



### CONSEJO EQUILIBRADO, REDUCIDO Y EFICIENTE

- >> Consejo compuesto por 11 miembros.
- >> Mayoría de independientes, un 64%.
- >> Diversidad de género, 36% de consejeras, y un 40% de consejeras externas.
- >> Comisiones con mayoría de independientes.
- >> Comisiones presididas por independientes.
- >> Consejero independiente coordinador (CIC).
- >> Evaluación externa anual del Consejo de Administración.

\* El Consejo de Administración, en sesión celebrada el 28 de enero de 2014, ha aceptado la dimisión de Alfredo Parra García-Moliner como consejero dominical de la SEPI.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN a 31.12.2013

#### PRESIDENTE EJECUTIVO



**José Folgado Blanco**

#### CONSEJEROS EXTERNOS DOMINICALES A PROPUESTA DE LA SEPI



**Alfredo Parra García-Moliner\***  
Miembro de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.



**Francisco Ruiz Jiménez**



**Fernando Fernández Méndez de Andés**  
Miembro de la Comisión de Auditoría.

#### CONSEJERA INDEPENDIENTE COORDINADORA



**Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve**  
Miembro de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.

#### CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES



**María de los Ángeles Amador Millán**  
Miembro de la Comisión de Auditoría.



**Miguel Boyer Salvador**



**Rui Manuel Janes Cartaxo**



**Paloma Sendín de Cáceres**  
Presidenta de la Comisión de Auditoría.



**Juan E. Iranzo Martín**  
Presidente de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.



**María José García Beato**



**Rafael García de Diego Barber**  
No consejero.



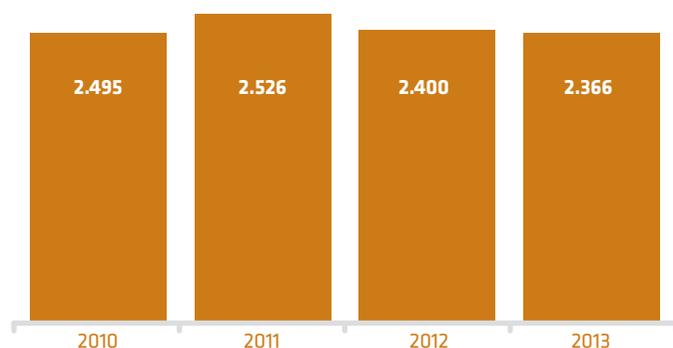
## POLÍTICA RETRIBUTIVA

EN 2013 SE HA APROBADO una nueva estructura retributiva del Consejo de Administración, a la vista de las tendencias manifestadas por los inversores internacionales y *proxy advisors*, para reducir el excesivo peso de la retribución variable dentro de

la remuneración total del Consejo. Por lo tanto, desde 2014 la totalidad de la retribución de los consejeros externos estará compuesta por elementos fijos y desvinculada de los objetivos de negocio para garantizar su independencia.

## RETRIBUCIÓN DEL CONSEJO

(MILES DE EUROS)



## POLÍTICA RETRIBUTIVA TRANSPARENTE Y EQUILIBRADA

- >> Transparencia en la remuneración percibida por cada consejero.
- >> Existe un límite estatutario máximo para la remuneración de los consejeros.
- >> La retribución del Consejo y el *Informe Anual de Remuneraciones* se someten a la aprobación de la Junta General de Accionistas.
- >> Consolidación del principio de moderación retributiva.
- >> La retribución del Consejo se ha mantenido congelada desde 2007, con reducción continua de su peso respecto a los resultados.

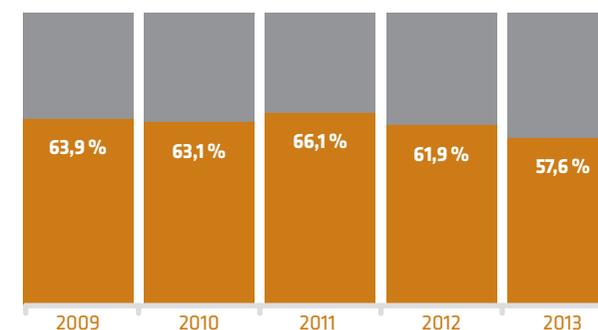
## JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

DENTRO DE NUESTRO compromiso con el principio de transparencia y el derecho de información, en 2013 hemos continuado realizando diversas actuaciones de comunicación e información orientadas a facilitar el derecho de información de los accionistas en la Junta.

### AUDITORÍA DE LA JUNTA DE ACCIONISTAS

PARA VERIFICAR el correcto desarrollo de los procedimientos asociados a la Junta de Accionistas, en 2013 se solicitó una auditoría externa de la Junta. El informe de auditoría concluyó que se habían cumplido en sus aspectos sustanciales los procedimientos de actuación establecidos por Red Eléctrica para el proceso de convocatoria, preparación, votación y delegación de voto de esta Junta.

## QUÓRUM DE ASISTENCIA A LA JUNTA DE ACCIONISTAS (% SOBRE EL CAPITAL SOCIAL)



## TRANSPARENCIA Y FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE ACCIONISTAS

- >> Implantación del sistema de voto electrónico en la Junta de Accionistas.
- >> Apartado en la web corporativa con información completa de la Junta.
- >> Retransmisión en directo de la Junta por internet, con traducción simultánea al inglés.
- >> Foro electrónico del accionista.
- >> Difusión en redes sociales.



## ASISTENCIA, REPRESENTACIÓN Y DERECHO DE INFORMACIÓN

- >> Derecho de asistencia a la Junta sin condiciones.
- >> Representación en la Junta por cualquier persona.
- >> Máximo desglose de los asuntos incluidos en el orden del día.
- >> Votación por separado de los asuntos que se someten a aprobación en la Junta.
- >> Auditoría externa de los procesos de gestión de la Junta.

## GESTIÓN DE RIESGOS

EL GRUPO RED ELÉCTRICA dispone de una política de riesgos que establece las directrices necesarias para asegurar que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo son identificados, evaluados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro de los niveles de riesgo fijados.

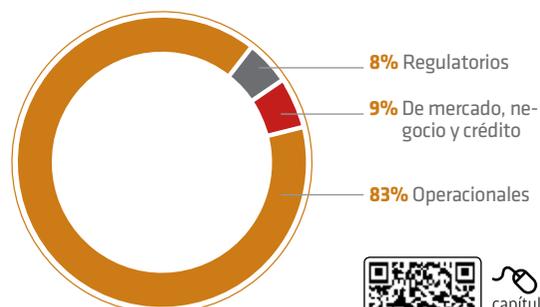
Para ello, dispone de un sistema de gestión de riesgos que cubre tanto los riesgos de los procesos internos como los del entorno donde se desarrollan las actividades de la compañía.

### PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS



### ESTRUCTURA DE RIESGOS

RIESGOS MÁS IMPORTANTES A LOS QUE ESTÁ SOMETIDO EL GRUPO RED ELÉCTRICA Y QUE SE INTEGRAN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN



Más información en el capítulo 'Riesgos' del Informe de Gobierno Corporativo 2013 y en la sección 'Gobierno Corporativo' de la web.

### ÓRGANOS DE GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

- >> Consejo de Administración
- >> Comisión de Auditoría
- >> Comité de Dirección
- >> Dirección Corporativa de Regulación y Control Global del Riesgo (área responsable de la gestión integral)
- >> Todas las unidades organizativas

### INDICADORES DE DESEMPEÑO

|   | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|------|------|------|------|------|
| Grado de cobertura de la gestión de riesgos (%) <sup>(1)</sup>                                | 92,1 | 96,2 | 97,6 | 99,0 | 99,3 |
| Mejora del valor medio ponderado de los riesgos respecto al ejercicio anterior <sup>(2)</sup> | 0,75 | 0,95 | 0,94 | 0,95 | 0,92 |
| Evaluaciones externas (DJSI)(0-100)   | 87   | 62   | 70   | 76   | 87   |

(1) (Riesgos tratados/riesgos detectados) x 100.

(2) Valor medio ponderado año n/valor medio ponderado año n-1.  
DJSI: Dow Jones Sustainability Indexes.

### PRINCIPALES RIESGOS

Se consideran riesgos relevantes del Grupo aquellos que están relacionados con:

- >> La creación de valor de forma sostenida en el tiempo.
- >> La continuidad y calidad del suministro de energía en los sistemas eléctricos.
- >> La construcción de la red de infraestructuras de transporte eléctrico necesarias para atender las necesidades futuras.
- >> La compatibilidad de los objetivos anteriores con el entorno social y ambiental.



# 3 ENFOQUE DE GESTIÓN

# NUESTRO MODELO DE GESTIÓN SE CENTRA EN LA EXCELENCIA Y EN LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA



## RECONOCIMIENTOS

MEMBER OF  
Dow Jones  
Sustainability Indices  
In Collaboration with RobecoSAM

Dow Jones  
Sustainability  
World Index.  
Sustainability  
Yearbook Member

FTSE4Good  
Europe Index y  
FTSE4Good Ibex

Ethibel  
EXCELLENCE  
Ethibel PIONEER

STOXX ESG  
Leaders Indices

SRI  
Kempen European  
Small Cap  
Sustainable  
Universe

ECPI  
ECPI EMU Ethical  
Equity y ECPI  
Global ESG Best  
in Class Equity

El objetivo de Red Eléctrica es consolidarse como una empresa sostenible, ética y comprometida con la sociedad, y cuya gestión se realice con un enfoque de excelencia y responsabilidad en el desarrollo de sus funciones.

NUESTRO COMPROMISO con la sostenibilidad queda reflejado a nivel estratégico, siendo la búsqueda de la excelencia y la responsabilidad en el desarrollo de las actividades un objetivo prioritario de la compañía.

RED ELÉCTRICA inició en 1999 el camino hacia la excelencia, adoptando el modelo EFQM (European Foundation for Quality Management) para lograr una mejora continua en la gestión y resultados de la compañía.

EN 2013, Red Eléctrica ha renovado el Sello Excelencia Europea

500+, según el modelo EFQM, consiguiendo 678 puntos (650 en 2011). Este avance sitúa a Red Eléctrica como la empresa a nivel nacional con mejor puntuación de los sellos emitidos por el Club de Excelencia en Gestión.

ADEMÁS, LA COMPAÑÍA obtuvo el premio *Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible*, en 2011, dentro de los galardones que EFQM otorga a las mejores empresas europeas en la adopción de los sistemas de gestión y prácticas empresariales más avanzadas.



Más información en la sección 'Sostenibilidad' de la web corporativa.

**UNA ORGANIZACIÓN INNOVADORA Y COMPROMETIDA**

- >> Una comisión del Consejo de Administración con funciones de supervisión de la responsabilidad corporativa (doce reuniones en 2013).
- >> Una comisión a nivel de directivos que impulsa los planes y programas en esta materia (seis reuniones en 2013).
- >> Un área específica de gestión de la responsabilidad corporativa.
- >> Desarrollo de 50 proyectos de responsabilidad corporativa con un nivel de cumplimiento del 81,3%.

## NUESTRO MODELO DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

**PARA EL DESARROLLO** de su compromiso con la sostenibilidad, Red Eléctrica dispone de una política de responsabilidad corporativa y un sistema de gestión transversal en la organización que se estructura a través de cinco ámbitos: ética y buen gobierno; creación de valor para todos los grupos de interés; minimización de los

impactos ambientales y sociales en el territorio; diálogo, integración y desarrollo social; y compromiso con las personas que constituyen la empresa.

**ADEMÁS, CUENTA CON** una estructura organizativa que asegura la implicación de los más altos niveles de decisión, un plan específico que establece las grandes líneas de actuación en cada uno de los cinco ámbitos indicados y un sistema de evaluación y control de los resultados.

### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



## GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

**RED ELÉCTRICA** implementó en 2004 un sistema de gestión para identificar los requerimientos y expectativas de sus grupos de interés, orientado a la generación de valor de forma compartida y a la mejora de la confianza mutua.

**EL SISTEMA DE GESTIÓN** incluye el desarrollo del marco de relaciones que la empresa mantiene con cada grupo de interés sobre la base del diálogo activo y la transparencia.

**DICHO MARCO** incluye múltiples canales específicos de relación y dos canales transversales, como son el servicio Dígame y los estudios de satisfacción mediante encuestas y entrevistas.



Más información en la sección 'Sostenibilidad' de la web corporativa.

### RESULTADOS 2013

- >> 8,2 sobre 10, puntuación global en los estudios de satisfacción.
- >> 100 puntos otorgados a la gestión de grupos de interés por el Dow Jones Sustainability World Index.

4 **ENERGÍA SOSTENIBLE**

# COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE SUMINISTRO, LA GESTIÓN EFICIENTE Y LA INNOVACIÓN

Red Eléctrica, como transportista y operador del sistema eléctrico español, tiene la responsabilidad de contribuir a la prestación de un suministro eléctrico seguro, eficiente y sostenible. Por ello, estamos trabajando en el desarrollo de una red de transporte cada vez más mallada, robusta y mejor interconectada con nuestros países vecinos para que ofrezca el máximo nivel de calidad de servicio a todos los consumidores.

## CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO

- >> 564 millones de euros de inversión en el refuerzo y mallado de la red.
- >> 776 nuevos km de circuitos y 162 posiciones.
- >> 98,13% de disponibilidad de la red.
- >> Mejora de la calidad de activos insulares (Proyecto MAR).

## MAYOR GARANTÍA Y SEGURIDAD DE SUMINISTRO

EN 2013, EL ESFUERZO inversor de Red Eléctrica en la red de transporte ha respondido, básicamente, a la necesidad de aumentar la capacidad y el mallado de la red, a prestar apoyo a la distribución en varias zonas del país, así como a la ejecución de proyectos de interconexiones internacionales. En este ejercicio se han puesto en servicio 776 km de circuito de nuevas líneas y 162 posiciones de subestación, y además se ha aumentado la capacidad de transformación en 2.525 MVA, lo que ha supuesto una inversión de 564 millones de euros.

Los principales desarrollos de red en los que se ha seguido actuando en 2013, por grandes ejes, han sido los siguientes:

- >> Enlace Galicia-Asturias
- >> Eje Bescanó-Ramis-Santa Llogaia
- >> Eje Almaraz-Guillena
- >> Eje Guillena-Puebla de Guzmán
- >> Línea Aljarafe-Rocío
- >> Las líneas de interconexión con Francia y Portugal.

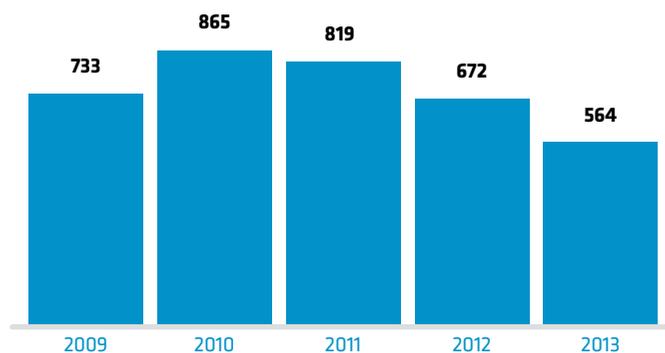
Además, se han puesto en servicio diversas subestaciones de 400 y 220 kV. >

► **RED ELÉCTRICA** tiene también la misión de garantizar que las instalaciones de la red de transporte se encuentren en condiciones óptimas de disponibilidad y fiabilidad, con el fin de asegurar la continuidad del suministro. En este sentido, gracias a las políticas de mantenimiento

y a los programas de renovación y mejora, en 2013 los indicadores de calidad de servicio han vuelto a poner de manifiesto el alto grado de calidad y seguridad de suministro proporcionado por la compañía, alcanzando un 98,13% de disponibilidad de la red de transporte.

## INVERSIÓN EN LA RED DE TRANSPORTE

(MILLONES DE EUROS)



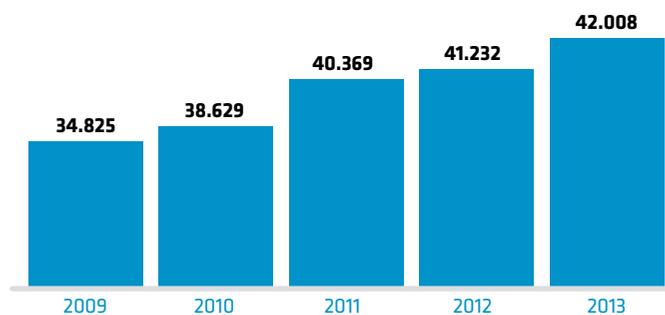
### PROYECTO MAR (Mejora de Activos de Red)

Red Eléctrica está desarrollando un importante programa de integración de activos adquiridos a las empresas eléctricas, especialmente en los sistemas insulares, equiparándolos a los estándares de calidad establecidos en la empresa.

El programa, que se desarrolla en el periodo 2011-2015, está contribuyendo a una mejora significativa de los niveles de calidad de servicio en los dos archipiélagos. En 2103 los indicadores de disponibilidad de la red (97,96% en Baleares y 98,32% en Canarias) han sido similares a los de la red de transporte peninsular.

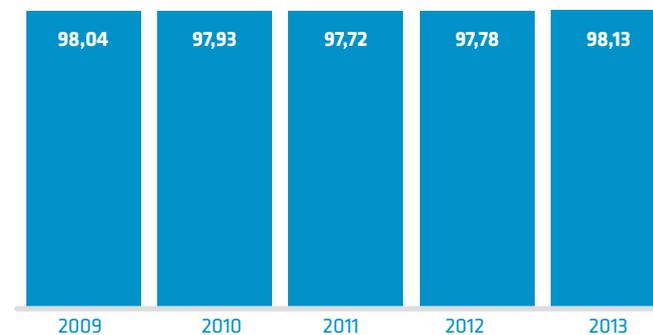
## RED DE TRANSPORTE

(km DE CIRCUITO)



## CALIDAD DE SERVICIO

(% DISPONIBILIDAD DE LA RED PENINSULAR)



## REFUERZO DE LAS INTERCONEXIONES INTERNACIONALES

Para un eficaz funcionamiento del sistema eléctrico es esencial el fortalecimiento de las interconexiones internacionales. Disponer de una mayor capacidad de intercambio eléctrico con nuestros países vecinos aporta una mayor seguridad de suministro y un mejor aprovechamiento de las energías renovables. En el caso español, la necesidad de inversión en el refuerzo de las interconexiones es muy relevante, porque tenemos un nivel de interconexión con Europa muy limitado.



## INTERCONEXIÓN CON FRANCIA

**EL NUEVO EJE** de interconexión con Francia consta de una línea de 400 kV en corriente continua con una longitud de 65 km, que irá soterrada en su totalidad. Además, en cada extremo de la línea se construyen dos subestaciones convertidoras de corriente alterna a continua y viceversa. Un túnel de 8,5 km de longitud y 3,5 metros de diámetro albergará los cables en el tramo que atraviesa los Pirineos.

Durante 2013, se han finalizado prácticamente los trabajos en el túnel y se ha avanzado en la ejecución de las zanjas donde va soterrada la línea, además

se ha completado la fabricación del cable. En cuanto a las estaciones convertidoras, se ha finalizado la obra civil y el montaje de los transformadores.

**CON ESTA INFRAESTRUCTURA** se duplicará la actual capacidad de intercambio de electricidad entre España y Francia, alcanzando los 2.800 MW. Pero todavía es insuficiente para lograr el nivel mínimo de interconexión del 10% de la capacidad instalada que recomienda la Unión Europea. Por ello, está en estudio una nueva interconexión en el horizonte 2020 por el Golfo de Vizcaya.



## INTERCONEXIÓN CON PORTUGAL

**EN 2013 HAN PROGRESADO** los trabajos de la interconexión sur (Andalucía-Algarve), cuya puesta en servicio está prevista para 2014. Esta interconexión, mediante la construcción de la línea de 25 km Puebla de Guzmán-Frontera portuguesa, tiene como finalidad incrementar la capacidad de interconexión entre España y Portugal, para

dotar de mayor seguridad de operación al sistema.

Adicionalmente, continúa el proceso de tramitación de la nueva interconexión norte (Galicia-Oporto). Con estas interconexiones se mantiene el objetivo de alcanzar una capacidad de intercambio comercial de 3.000 MW con el país vecino.

## INTERCONEXIONES ENTRE ISLAS

**RED ELÉCTRICA** ha proyectado un importante plan de inversión para mejorar la seguridad y fiabilidad de los sistemas eléctricos de los archipiélagos balear y canario. Uno de los proyectos más destacados desde el punto de vista de la garantía de suministro y la vertebración del territorio será la interconexión submarina entre Mallorca e Ibiza, que unirá los dos subsistemas eléctricos presentes en la actualidad en Baleares, Mallorca-Menorca e Ibiza-Formentera.

Este nuevo enlace reforzará el proceso de integración eléctrica de las Islas Baleares con el sistema peninsular, iniciado con la interconexión Península-Mallorca, cuya puesta en servicio ha supuesto una mejora sustancial de la calidad y seguridad del suministro eléctrico en las islas de Mallorca y Menorca. En 2013, la energía transferida desde la Península a través de este enlace ha cubierto el 22% de la demanda de Baleares, llegando a alcanzar picos del 35% del consumo horario. Esto ha permitido un ahorro del 18% en los costes de cobertura del sistema balear y ha evitado la emisión de 250.000 toneladas de CO<sub>2</sub>.

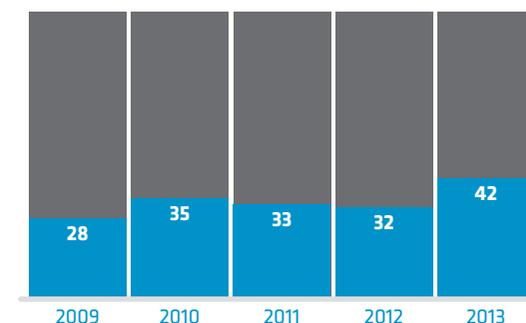


Más información en el apartado 'Proyectos singulares' de la web corporativa.



## RENOVABLES EN LA COBERTURA DE LA DEMANDA (%)

EL MAYOR PESO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES EN LA COBERTURA DE LA DEMANDA RESPECTO A LA DEL AÑO ANTERIOR HA REDUCIDO LAS EMISIONES DE CO<sub>2</sub> DEL SISTEMA ELÉCTRICO PENINSULAR A 61,4 MILLONES DE TONELADAS, UN 23,1% INFERIORES A LAS DE 2012.



## CONTROL Y SUPERVISIÓN DE RENOVABLES

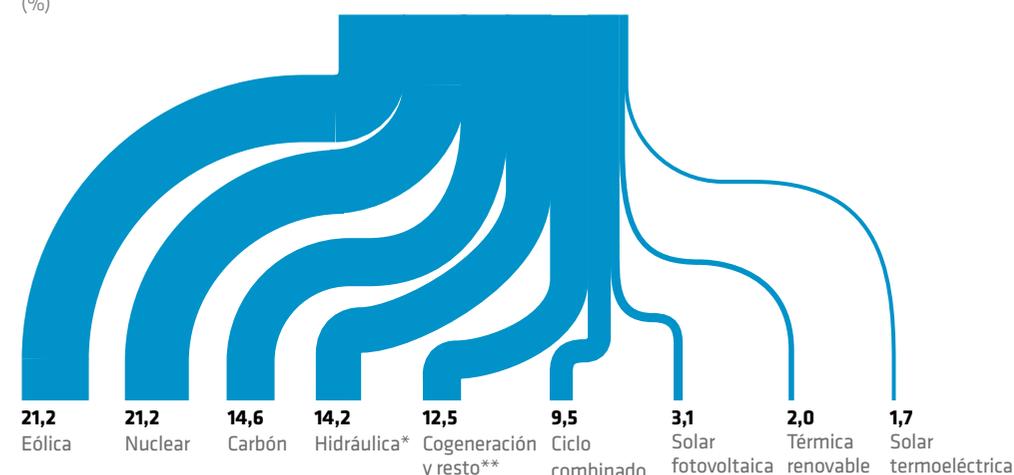
**PARA HACER POSIBLE** la operación de un sistema eléctrico con tan alta penetración de energías renovables como el español, sin menoscabo de las condiciones de seguridad, resulta fundamental la labor de control y supervisión realizada desde el Centro de Control de Energías Renovables (Cecre). El funcionamiento de este centro de control nos ofrece una gran capacidad de respuesta para identificar

los riesgos y anticiparnos a los comportamientos de estas energías intermitentes y compensar su gran variabilidad, sin comprometer la calidad y seguridad del suministro. Por ello, el Cecre continúa siendo un centro de control pionero y de referencia mundial.

## INTEGRACIÓN DE RENOVABLES

- >> 42% de la demanda eléctrica cubierta con renovables.
- >> Por primera vez la eólica es la tecnología que más contribuye a la cobertura de la demanda.
- >> Nuevos máximos de producción eólica.
- >> Un 23% menos de emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas de la generación eléctrica.

## COBERTURA DE LA DEMANDA ELÉCTRICA PENINSULAR EN 2013 (%)



\* Incluye la producción hidráulica del régimen ordinario y régimen especial. No incluye la generación de bombeo.  
 \*\* Incluye fuel/gas y térmica no renovable.

## EFICIENCIA ENERGÉTICA

EL SISTEMA ELÉCTRICO se encuentra en una fase de transición hacia un nuevo modelo energético más dinámico en el que el rol del ciudadano como pieza clave de la operación del sistema es cada vez más destacable, y es por ello que Red Eléctrica impulsa la implicación del consumidor, poniendo a su disposición información acerca de la situación del sistema o difundiendo recomendaciones sobre las mejores prácticas de consumo eficiente.

En este sentido, durante 2013 Red Eléctrica ha seguido desarrollando diversas iniciativas con objeto de lograr una mayor flexibilidad por parte de la demanda. Entre estas actuaciones destacan las siguientes:



### SERVICIO DE PERFILADO

El proyecto PERFILA busca la obtención de un mayor conocimiento del consumo horario de los hogares y una parte importante de pequeños comercios y servicios.

El proyecto se basa en el análisis de la información horaria proveniente de un panel de 20.000 consumidores que ya disponen de contadores inteligentes. Durante 2013 se ha definido el panel y sus integrantes; y desde enero de 2014 se están empezando a recoger los primeros datos sobre los consumos horarios.

El proyecto PERFILA ha sido premiado en la primera edición de los Premios Enertic 2013, por su carácter innovador y de investigación.



### PROYECTO DE DESPLIEGUE

El Proyecto de Redes Inteligentes en el Corredor del Henares (PRICE) es el primer proyecto en el que los retos tecnológicos asociados a la gestión de la demanda se afrontan en un ámbito de despliegue y no en pruebas de concepto, gracias a la implantación de contadores inteligentes en el ámbito residencial.

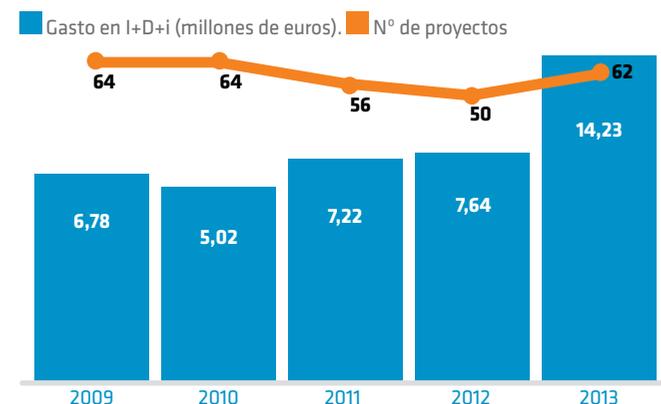
El proyecto permitirá desarrollar el conocimiento y la tecnología necesaria para una gestión inteligente de la demanda residencial, así como incorporar nuevas herramientas para ofrecer al ciudadano información acerca de la situación del sistema eléctrico con el fin de llevar a cabo un consumo responsable.

## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

EN 2013 se han desarrollado diversos proyectos, en el ámbito nacional y europeo, orientados a la incorporación a la red de transporte de tecnologías más eficientes y a la promoción de nuevos recursos de operación que hagan más sostenible

el sistema eléctrico. Todos los proyectos responden al compromiso de la compañía con la innovación como palanca para el crecimiento y la eficiencia, y como elemento fundamental para mejorar la competitividad del tejido industrial.

### GASTO EN I+D+i



Es un proyecto tecnológico que permite analizar y evaluar los desafíos y capacidades asociados a una batería de almacenamiento de energía conectada a la red de transporte. En concreto, una batería de ión-litio con una potencia de 1 MW y una capacidad de 3 MWh, que ha sido instalada en la subestación de Carmona.

En el futuro el desarrollo de este tipo de sistemas de almacenamiento de energía contribuirá a mejorar la sostenibilidad del sistema, al permitir una mayor integración de las energías renovables y mejorar la flexibilidad y eficiencia del sistema eléctrico, aplanando la curva de demanda al almacenar

## INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

- >> 14,23 millones de euros de inversión, con un aumento del 86% respecto a 2012.
- >> 62 proyectos de I+D+i activos.
- >> Una participación de 251 técnicos de REE (15% de la plantilla).
- >> Más de 41.000 horas de trabajo empleadas, equivalentes a 24 personas con dedicación completa.



Más información en la sección 'Red21' de la web corporativa.



Más información en el vídeo sobre el proyecto 'Almacena'.

# 5 CREACIÓN DEL VALOR ECONÓMICO

# MANTENEMOS UN CRECIMIENTO ESTABLE BASADO EN LAS INVERSIONES Y EN LA MEJORA DE LA EFICIENCIA



En 2013, Red Eléctrica ha sido capaz de mostrar un crecimiento estable. La compañía ha obtenido unos resultados sólidos y un importante fortalecimiento de sus principales ratios de solvencia, manteniendo una clara orientación hacia la eficiencia y la generación de valor de forma permanente.

## CREACIÓN DE VALOR EN 2013

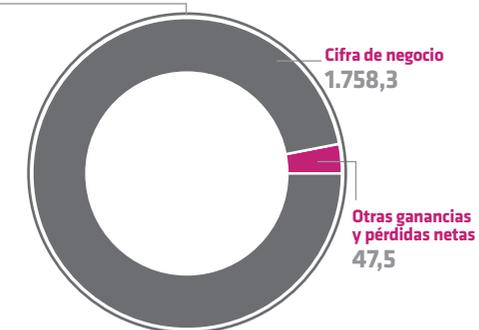
(MILLONES DE EUROS)

Basado en la metodología GRI (*Global Reporting Initiative*), recoge la generación de valor y su distribución entre los distintos grupos de interés.

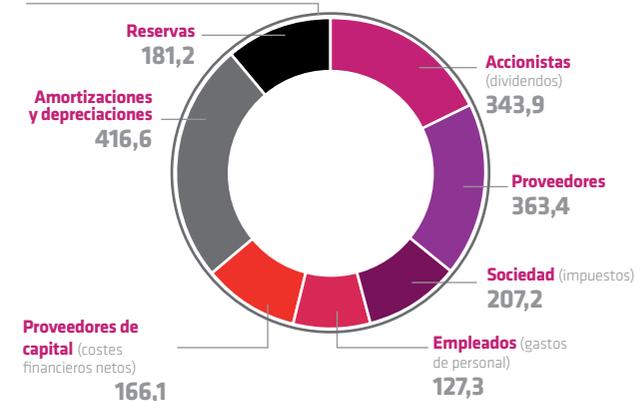
### FORTALEZA DE LOS RESULTADOS\*

- >> 1.822,6 millones de euros de cifra de negocio, un 4,4% más.
- >> 1.369 millones de euros de EBITDA, un 5,9% más.
- >> 967,6 millones de euros de EBIT, un 7,5% más.
- >> 558 millones de beneficio neto, un 8,8% más.

### VALOR ECONÓMICO GENERADO



### VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO



\* Datos en términos homogéneos, una vez aplicados en el ejercicio correspondiente los hechos singulares que han marcado los resultados de los años 2012 y 2013.

### RENTABILIDAD PARA LOS ACCIONISTAS

- >> 30% de revalorización de la acción.
- >> 2,5422 euros de dividendo bruto por acción.
- >> 7,5% de incremento en el dividendo.
- >> 65% de distribución de dividendos (*pay-out*).

### CRECE LA RENTABILIDAD PARA EL ACCIONISTA

Red Eléctrica mantiene el compromiso de maximizar el valor para sus accionistas, ofreciendo, por un lado, una atractiva rentabilidad por dividendo y, por otro, contribuyendo a la revalorización de la acción mediante una gestión eficiente del negocio.

En el ejercicio 2013, la retribución directa al accionista en forma de dividendos ha crecido un 7,5% con respecto al ejercicio anterior.



## EVOLUCIÓN BURSÁTIL

EL AÑO 2013 HA SIDO un buen ejercicio bursátil. En el mercado español el IBEX 35 se ha apreciado un 21% en el ejercicio, poniendo fin a tres años consecutivos de pérdidas. La mayor confianza en nuestra economía, puesta de manifiesto en la evolución de la prima de riesgo, que inició el año en niveles próximos a los 400 puntos básicos y finalizó con un diferencial de unos 220 puntos, o los primeros síntomas de crecimiento económico, han disparado el apetito inversor sobre nuestro país.

En este contexto, el valor de Red Eléctrica ha vuelto a batir

récords, por cuarto año consecutivo, con una subida en su cotización del 30%, superando en rentabilidad al índice del sector energía y al IBEX 35.

El ejercicio 2013 ha venido marcado por las modificaciones regulatorias en el sector eléctrico. En este sentido, la cotización alcanzó mínimos anuales en el mes de abril, sin embargo, el precio se recuperó en el último trimestre del año, situándose en máximos históricos tras la publicación del nuevo sistema de retribución para la actividad de transporte más estable, transparente y predecible.

### CUENTA DE RESULTADOS

MILLONES DE EUROS

|   |         |         |         | Proforma* |         |         |
|---|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|
|   | 2012    | 2013    | Var (%) | 2012      | 2013    | Var (%) |
| Cifra de negocio                        | 1.755,3 | 1.758,3 | 0,2     | 1.745,0   | 1.822,6 | 4,4     |
| Resultado bruto de explotación (EBITDA) | 1.299,1 | 1.301,9 | 0,2     | 1.292,2   | 1.369,0 | 5,9     |
| Resultado neto de explotación (EBIT)    | 859,9   | 898,7   | 4,5     | 900,0     | 967,6   | 7,5     |
| Resultado del ejercicio                 | 492,3   | 529,1   | 7,5     | 513,1     | 558,0   | 8,8     |

### OTRAS MAGNITUDES ECONÓMICAS

(MILLONES DE EUROS)

|                       | 2012    | 2013    | Var (%) |
|-----------------------|---------|---------|---------|
| Patrimonio neto       | 1.991,5 | 2.224,6 | 11,7    |
| Deuda financiera neta | 4.872,5 | 4.541,2 | (6,8)   |
| Inversiones           | 705,8   | 596,0   | (15,6)  |
| Activos totales       | 9.101,7 | 9.419,9 | 3,5     |

\* Los ejercicios 2012 y 2013 han estado marcados por varios hechos singulares: la actualización de balances, los cambios en el perímetro de consolidación, el impacto por la aplicación del RD-1/9/2013 y el deterioro de activos. Para mostrar la evolución de la compañía de la manera más transparente posible, se muestra la cuenta de resultados en términos homogéneos (proforma), una vez aplicados en el ejercicio que les corresponde cada uno de los efectos indicados anteriormente.



Más información en el apartado 'Informe de Gestión' de las Cuentas Anuales Consolidadas 2013.

## COMPARACIÓN DEL VALOR DE RED ELÉCTRICA 2013



# 6

\_COMPROMETIDOS CON LOS EMPLEADOS

# APOSTAMOS POR EL TALENTO, LA IGUALDAD, LA SEGURIDAD Y EL EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD



## EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD

- >> Crecimiento sostenido de la plantilla, 2,4% de media anual (2009-2013).
- >> 99,8% de contratos fijos.
- >> Descenso del 50% en el índice de rotación voluntaria (0,4%).
- >> Randstad Award como compañía del sector energético más atractiva para trabajar.

Contar con un equipo humano cualificado, motivado y comprometido es esencial para el desempeño de las responsabilidades que Red Eléctrica tiene asignadas, así como para responder a los retos energéticos de los próximos años.

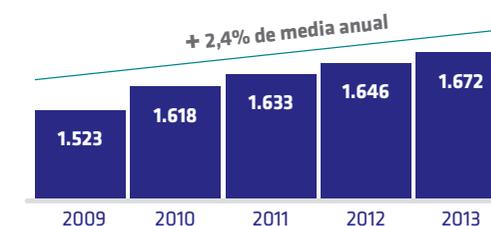
## CRECIMIENTO SOSTENIDO DE EMPLEO DE CALIDAD

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA contaba a finales de 2013 con 1.672 personas, lo que supone un ligero crecimiento del 1,6% respecto a 2012. En el Grupo, el equipo humano aumentó en un 4,4%, al ampliar la participación hasta el 55% en REDESUR, en mayo de 2013.

El compromiso con la creación de empleo estable se ve reflejado en el porcentaje

de contratación indefinida, que alcanza prácticamente el 100%. Esta estabilidad en el empleo incide positivamente en el orgullo de pertenencia de los profesionales de Red Eléctrica y refuerza su compromiso con el proyecto empresarial. Un reflejo de esta realidad es la disminución del índice de rotación externa no deseada, que se sitúa en 0,4%, un 50% inferior al año anterior.

### EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA\*



\* Plantilla de España. La plantilla del Grupo en 2013 es de 1.745 personas según el perímetro de consolidación de las sociedades del Grupo.



**INDICADORES CLAVE DE EMPLEO**

España

|   | 2011  | 2012  | 2013  |
|---|-------|-------|-------|
| Plantilla total                             | 1.633 | 1.646 | 1.672 |
| Mujeres (%)                                 | 22,7  | 22,7  | 23,1  |
| Hombres (%)                                 | 77,3  | 77,3  | 76,9  |
| Mujeres en puestos directivos (%)           | 17,6  | 19,4  | 19,7  |
| Personas con algún tipo de discapacidad (%) | 0,5   | 0,7   | 0,7   |
| Creación de empleo neto (nº de puestos)     | 15    | 13    | 26    |
| Edad media                                  | 41    | 42    | 43    |
| Antigüedad media (años)                     | 12    | 13    | 13    |
| Rotación externa no deseada (%)             | 0,9   | 0,8   | 0,4   |
| Rotación total (%)                          | 2,5   | 1,5   | 1,0   |
| Contratos fijos (%)                         | 99,7  | 100   | 99,8  |

**MODELO DE SELECCIÓN**

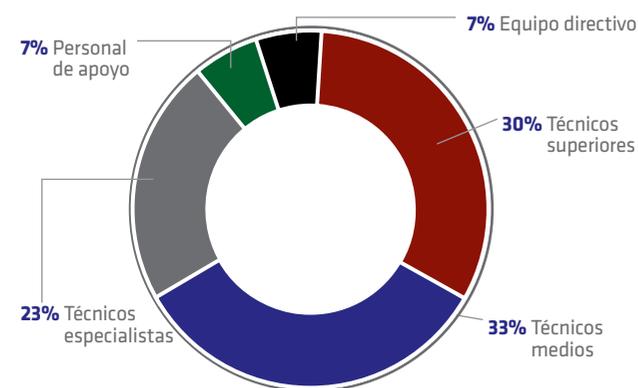
RED ELÉCTRICA IDENTIFICA, selecciona e integra a las personas más idóneas en un proceso transparente y objetivo que garantiza una selección basada en la cualificación y competencia de las candidaturas, la igualdad de

oportunidades, la estabilidad y el cumplimiento de la legislación vigente en materia de empleo.

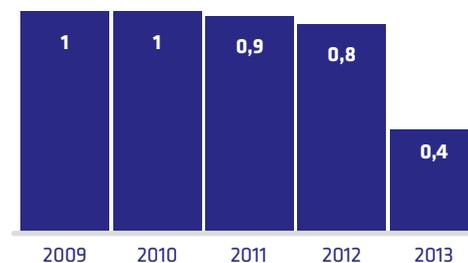
Para fomentar la rotación interna, Red Eléctrica ofrece a sus profesionales la oportu-

nidad de optar a las vacantes que se generen. En 2013 el índice de rotación interna global fue del 10% y el 86% de los puestos directivos vacantes durante el ejercicio se cubrió mediante promoción interna.

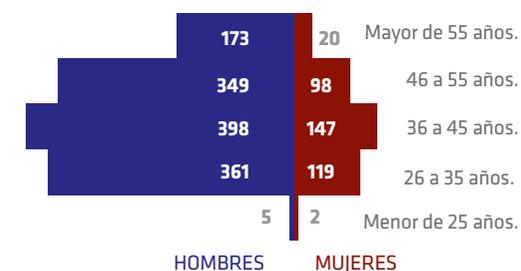
**ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA POR GRUPO PROFESIONAL**



**ÍNDICE DE ROTACIÓN VOLUNTARIA (%)**



**DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GRUPO DE EDAD**



## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

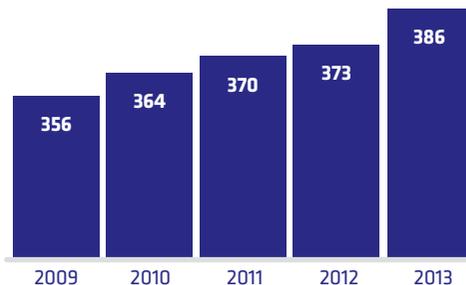
RED ELÉCTRICA se compromete con los principios de igualdad y no discriminación tanto en su código ético como en las políticas internas y en el convenio colectivo que regula las relaciones laborales.

En este sentido, en 2009 se aprobó, junto a la representación social, el Plan de Igualdad, que recoge una serie de acciones orientadas a promover la igualdad real y efectiva entre los hombres y las mujeres de la compañía en las

áreas de empleo (selección, promoción y contratación), formación y retribución. En 2013 se ha aprobado el Plan Integral de Igualdad que recoge y define acciones concretas en las diferentes áreas vinculadas a la igualdad.

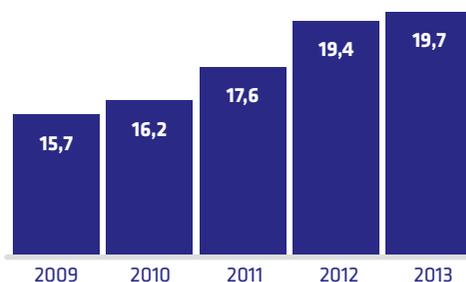
### EVOLUCIÓN DE MUJERES EN LA PLANTILLA

(Nº)



### EVOLUCIÓN DE MUJERES EN PUESTOS DIRECTIVOS

(%)



## PRINCIPALES ÁREAS DE ACTUACIÓN EN IGUALDAD



Igualdad de oportunidades en el empleo



Promoción de la mujer en puestos de responsabilidad



Protección contra la violencia de género



Protección del acoso moral, sexual y por razón de sexo



Integración de las personas con capacidades diferentes



### GESTIÓN DE LA DISCAPACIDAD

RED ELÉCTRICA aumenta cada año sus esfuerzos en la integración laboral de las personas con capacidades diferentes. Para ello, enfoca sus actuaciones en tres aspectos clave:

>> Incorpora a la plantilla a personas con algún tipo de discapacidad.

>> Supera las medidas alternativas que aplica en virtud de la excepcionalidad que otorga la legislación en esta materia.

>> Promueve diversas iniciativas y proyectos que facilitan la integración de personas con discapacidad.

### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

>> 43,5% de incremento de mujeres directivas (2009-2013).

>> 8,4% de incremento de mujeres en la plantilla (2009-2013).

>> 11 personas con capacidades diferentes en la plantilla a finales de 2013

>> Adquisición de bienes y servicios a Centros Especiales de Empleo.

## FORMACIÓN Y DESARROLLO

- >> 696 actuaciones de formación y desarrollo en 2013.
- >> Más de 100.000 horas de formación, 57 horas por empleado.
- >> 96% de participantes en los programas de formación 2013.
- >> La inversión en formación supone un 4,3% sobre los gastos de personal.



Más información en el apartado 'Compromiso con las personas' de la web corporativa.

## GESTIÓN DEL TALENTO

EN RED ELÉCTRICA entendemos que la gestión del talento de las personas que componen la compañía es clave para contribuir al logro de los objetivos empresariales.

LA ESCUELA CORPORATIVA de Red Eléctrica (ECRE) facilita el marco global para el desarrollo de una formación cada vez más específica y adaptada a las necesidades de la compañía y de sus empleados.

A TRAVÉS DE LA ECRE se capacita a los empleados para realizar las funciones de operación y transporte del sistema eléctrico y también se gestionan los programas de formación y desarrollo de competencias y habilidades para los diferentes colectivos, de acuerdo al modelo de gestión de personas que Red Eléctrica ha creado a medida de sus necesidades presentes y futuras.

EN 2013 se ha comenzado la revisión del sistema global de gestión del talento desarrollando un nuevo modelo de liderazgo y su fórmula de evaluación. También se ha diseñado un nuevo modelo de movilidad funcional, cuyo plan dará sus primeros pasos en 2014.

RESPECTO A LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO, destaca en este ejercicio el banco de potencial de técnicos y jefes de departamento, cuyo objetivo es identificar a las personas con potencial para trabajar con ellas en su desarrollo profesional.



### COOPERACIÓN CON EL SECTOR EDUCATIVO

- >> Programa de becas PRACTICA+ 2013, que ofrece prácticas en la compañía a 71 recién titulados.
- >> Beca de Operación, que ha cualificado a 14 ingenieros técnicos en la operación de sistemas eléctricos.
- >> Beca de Operación para operadores cubanos.

### INDICADORES CLAVES DE FORMACIÓN

|   | 2011    | 2012    | 2013    |
|---|---------|---------|---------|
| Horas de formación                            | 154.715 | 115.969 | 100.997 |
| Horas por empleado                            | 96      | 71      | 57      |
| Inversión por empleado (euros)                | 4.192   | 3.503   | 3.154   |
| Inversión en formación/gastos de personal (%) | 7,0     | 5,2     | 4,3     |



## DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA

LA COMUNICACIÓN interna es un elemento clave para la implicación de los empleados en el cumplimiento de la misión y objetivos empresariales, para mejorar el clima laboral, fomentar la integración de las personas y aumentar su orgullo de pertenencia.

DURANTE 2013 se ha continuado con el desarrollo de planes de comunicación de proyectos corporativos que buscan la difusión global de estrategias, políticas y objetivos de la compañía:

- >> Divulgación del código ético y los valores corporativos.
- >> Eficiencia energética y movilidad.
- >> Seguridad y salud, igualdad, conciliación y diversidad.

### DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA

- >> 9,3 sobre 10: índice de satisfacción en la última encuesta de clima laboral 2012.
- >> 1.115 publicaciones en la Intranet.
- >> Participación de 650 personas en 18 grupos deportivos.
- >> 9.971 solicitudes relacionadas con Recursos Humanos en el canal RH2000.



Más información en la sección 'Compromiso con las personas' de la web corporativa.



## EMPRESA SALUDABLE

### SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

RED ELÉCTRICA persigue dos objetivos generales en materia de seguridad y salud laboral. Por un lado, reducir de manera constante los accidentes laborales hasta conseguir llegar a CERO accidentes, y por otro, la mejora continua y progresiva de los niveles de seguridad y salud de sus empleados y de los empleados de los proveedores que colaboran o trabajan en las instalaciones de la empresa.

NUESTRO RETO es avanzar hacia un modelo de Empresa Saludable, con una visión más amplia de la promoción de la salud, respecto al modelo tradicional de prevención de riesgos, al integrar en la gestión los aspectos físicos, psicológicos y sociales.

### EMPRESA SALUDABLE

- >> Más del 50% de descenso en los índices de gravedad y frecuencia de accidentes respecto al año anterior
- >> 1.226 consultas médicas y de enfermería y 1.138 reconocimientos médicos.
- >> 94 puntos sobre 100 otorgados en salud y seguridad en la evaluación del DJSI 2013.
- >> Más de 40 medidas de conciliación implantadas. Certificado EFR.



» **EN ESTE SENTIDO**, se han desarrollado nuevas campañas de promoción de la salud y se ha trabajado en la integración de la ergonomía y la higiene industrial en el sistema de gestión de la seguridad y salud.

**EN 2013** hemos tenido una mejora significativa (alrede-

dor del 50%) de los índices de frecuencia y gravedad de accidentes. Se han llevado a cabo más de 12.000 inspecciones que han dado lugar a 840 acciones correctivas y se han destinado más de 3.000 horas a actividades de formación, prevención y sensibilización en seguridad y salud laboral.



**Más información** en el apartado 'La Seguridad y Salud Laboral en Red Eléctrica' de la web corporativa.

#### INDICADORES CLAVE DE SEGURIDAD Y SALUD

|                                    | 2011  | 2012  | 2013  |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Índice de frecuencia de accidentes | 3,96  | 5,34  | 2,49  |
| Índice de gravedad por accidentes  | 2,21  | 0,27  | 0,12  |
| Índice de absentismo               | 2,30  | 2,17  | 2,16  |
| Reconocimientos médicos            | 1.143 | 1.157 | 1.138 |

## CONCILIACIÓN ENTRE LA VIDA LABORAL Y PERSONAL

**EL COMPROMISO** de Red Eléctrica con sus empleados es una realidad manifiesta que se demuestra desde hace años, con la identificación de las necesidades tanto en el ámbito laboral como personal.

**DESDE QUE EN 2004** surgieran las primeras medidas, son muchas y muy variadas las actuaciones que se han desarrollado e implemen-

tado para conseguir establecer una sistemática de trabajo en torno a un modelo de gestión concreto. Actualmente Red Eléctrica tiene implantadas más de 40 medidas a favor de la conciliación (flexibilidad o reducción del horario de la jornada laboral, permisos, maternidad y paternidad, familiares dependientes, beneficios, productos, servicios, eventos y actividades).



## RECONOCIMIENTOS

- >> Renovación de la certificación según el modelo EFR. Los resultados de la última auditoría nos posicionan como empresa Proactiva (2012).
- >> Primer Premio Nacional Alares a la conciliación de la vida laboral, familiar y personal (2012).
- >> Segundo Premio Randstad Awards en Conciliación (2012).
- >> Premio de la Federación de Mujeres Progresistas (2012).

7

\_COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

# MANTENEMOS UN DIÁLOGO TRANSPARENTE, FLUIDO Y CERCAÑO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



## ACCIONISTAS E INVERSORES

- >> 712 reuniones con inversores internacionales.
- >> 1.003 consultas de accionistas atendidas.
- >> 241.471 visitas a la sección *Accionistas e inversores* en la web corporativa.
- >> Creación del apartado de inversión socialmente responsable en la web corporativa.
- >> Fomento de la participación de los accionistas en la Junta por medios electrónicos.

La base de la confianza que Red Eléctrica persigue en su relación con los grupos de interés se asienta en los principios de transparencia, diálogo y colaboración mutua, y en la creación de valor sostenible. En este sentido, los esfuerzos se centran en la búsqueda de canales de comunicación, participación y diálogo, y en el cumplimiento de los compromisos asumidos con los grupos de interés.

## DIÁLOGO CON ACCIONISTAS E INVERSORES

RED ELÉCTRICA MANTIENE un sólido compromiso de diálogo con sus accionistas e inversores a través de la Oficina del Accionista y la unidad de Relación con Inversores, facilitando la información corporativa relevante que estos colectivos demandan. Esta comunicación es transparente y fluida: clave para lograr una relación de confianza con ellos.

En 2013, el equipo directivo de la compañía ha continuado manteniendo numerosas reuniones y presentaciones en los principales foros financieros del mercado doméstico de Europa, Estados Unidos y Australia. En este sentido, se han realizado 712 reuniones, de las cuales 659

han sido de renta variable, 43 de renta fija y 10 de gobierno corporativo.

EN EL ÁMBITO de la Junta General de Accionistas, se ha continuado potenciando la participación de los accionistas en la Junta General por medios electrónicos con la retransmisión en directo de la Junta por internet (en español e inglés) y mediante dispositivos móviles, además del foro electrónico del accionista. Asimismo, desde el año 2005 se pone a disposición de los accionistas el sistema de voto electrónico, a través del cual en 2013 votaron electrónicamente 320 accionistas.

## MÁXIMA TRANSPARENCIA EN LA RELACIÓN CON CLIENTES Y AGENTES DE MERCADO

RED ELÉCTRICA fundamenta su éxito como TSO del sistema eléctrico español en los principios de transparencia e independencia, que aplica en todos sus procesos y actividades, especialmente en el servicio a clientes y sujetos del mercado. En este sentido, dispone de un Código de Conducta de Operación, auditado periódicamente, que garantiza la independencia,

transparencia, confidencialidad, ética y objetividad en sus funciones como operador del sistema eléctrico. Además, tiene implantado un sistema de control interno de la actividad de operación bajo el estándar SSAE-16 (*Standards for Attestation Engagements*).

### PRINCIPALES VÍAS DE DIÁLOGO

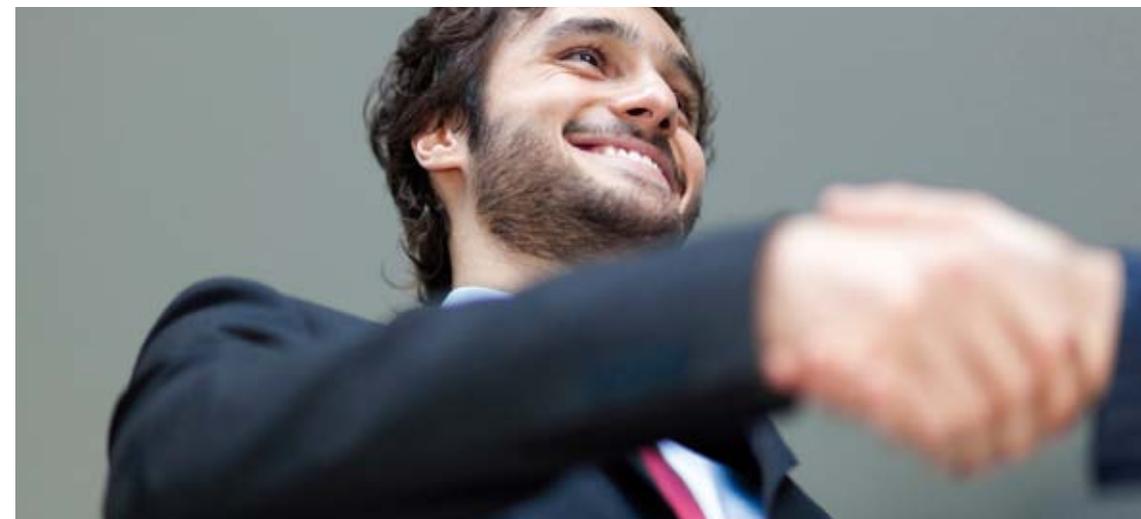
>> La web de sujetos del mercado (<http://sujetos.esios.ree.es>) y la web pública e-sios (<http://www.esios.ree.es>), que aseguran el cumplimiento de los requerimientos

legales de publicación de información.

- >> La participación en la implantación del Reglamento Europeo sobre la integridad y transparencia del mercado mayorista de la energía (REMIT).
- >> La participación en el Grupo de Análisis de Incidentes, GRAI.
- >> La plataforma de información de la región IESOE para publicación de datos de los sistemas eléctricos español, francés, portugués y marroquí.
- >> Los estudios bienales de satisfacción.

### CLIENTES Y AGENTES DE NEGOCIO

- >> Máxima transparencia en la información sobre mercados y procesos de operación.
- >> Sistema de información en tiempo real para la comunicación de anomalías e incidencias con los sujetos del mercado.
- >> 8,3 nivel de satisfacción global de clientes (valoración de 0-10).
- >> Gestión de clientes: 97 puntos de valoración en el Dow Jones Sustainability Indexes (0-100).



## RELACIÓN ESTABLE Y DE CONFIANZA CON LOS PROVEEDORES

LA GESTIÓN DE PROVEEDORES de Red Eléctrica busca minimizar, a lo largo de la cadena de suministro, los riesgos de tipo empresarial, técnico, ambiental, de seguridad y salud, además de aquellos relacionados con las condiciones laborales y comportamiento ético.

En este sentido, en 2013 se ha seguido mejorando el modelo de seguimiento de proveedores, reforzando la diferenciación y el compromiso de aquellos que integran principios socialmente responsables en su actividad. Adicionalmente, la compañía ha continuado potenciando la realización de auditorías de respon-

sabilidad social, que complementen la evaluación del desempeño de los proveedores, con el objetivo de pasar de 20 auditorías en 2013 a más de 50 en 2014.

ADEMÁS, RED ELÉCTRICA sigue apostando por el fomento de alianzas con sus proveedores como base para construir relaciones estables que redunden en beneficio mutuo. Por ello, en 2013, se ha trabajado en la evolución del *Plan de Compras* que permite una mayor agrupación de necesidades y, por tanto, de adjudicaciones con un horizonte temporal mayor que proporciona a nuestros proveedores estratégicos un marco económico estable.

### PROVEEDORES

- >> 610 millones de euros de volumen de compras.
- >> 1.200 proveedores con compras adjudicadas.
- >> 95% de las compras a proveedores locales.
- >> 1.798 consultas de proveedores atendidas.
- >> Fomento de alianzas con proveedores estratégicos.

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- >> 86 notas de prensa emitidas, 58 entrevistas y declaraciones y 13 ruedas de prensa y encuentros.
- >> Mayor difusión del compromiso de sostenibilidad de la compañía (38 notas de prensa).
- >> Mayor presencia en medios de comunicación digitales y en redes sociales.
- >> Accesibilidad en el nivel 'doble A' de la revista corporativa *Entrelíneas*.



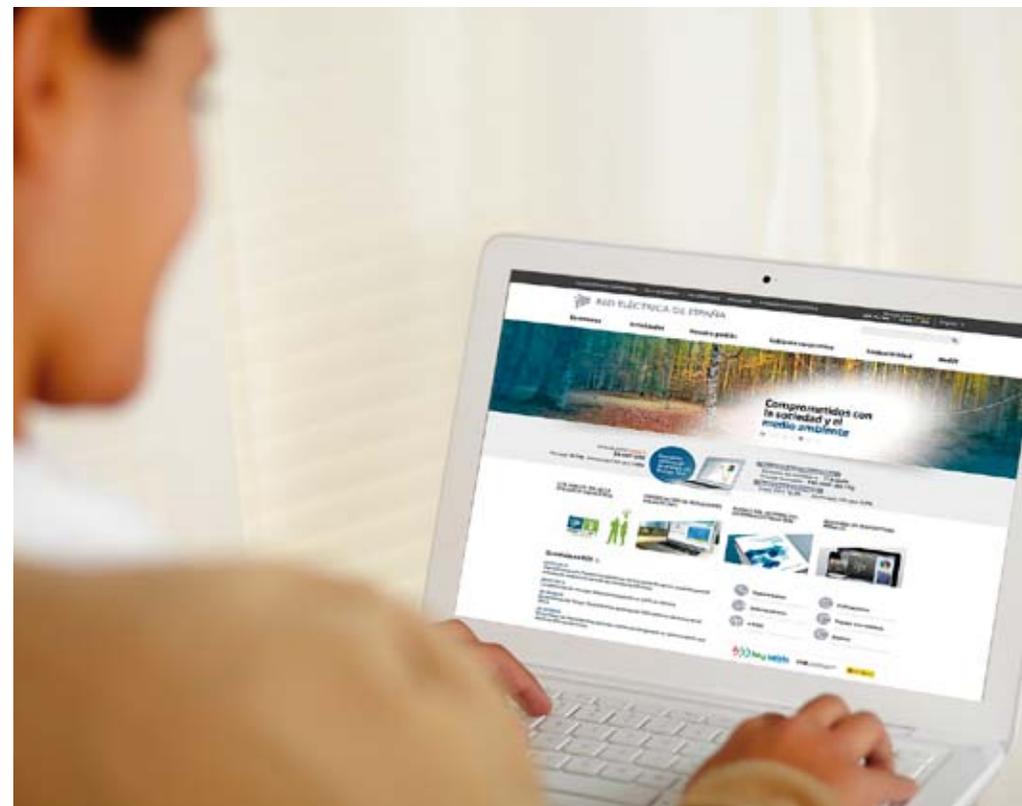
## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

DE ACUERDO con su política de transparencia informativa, Red Eléctrica avanza en su relación con los medios de comunicación, no solo a través de la divulgación de sus actividades en el sistema eléctrico, sino también ofreciendo toda la información sobre los proyectos e iniciativas

que desarrolla en materia de sostenibilidad como respuesta a su compromiso estratégico.

Asimismo, consciente de la importancia de Internet y de la creciente presencia de los medios de comunicación digitales en la sociedad, Red Eléctrica

ha apostado por estos nuevos canales de información realizando un seguimiento de la información que sobre la compañía publican estos medios. Siguiendo en esta misma línea, en 2013 se ha incrementado la información dirigida a los medios de comunicación en las redes sociales.



## ENTORNO SOCIAL

EN 2013 se ha continuado con la promoción de relaciones con el entorno social y en el refuerzo de las herramientas de comunicación, entre las que cabe destacar la remodelación de contenidos y funcionalidades de la web corporativa de la compañía, que se ha consolidado como un espacio que refuerza la relación con los grupos de interés, en especial con la sociedad.

### NUEVA WEB CORPORATIVA

LA NUEVA WEB CORPORATIVA ([www.ree.es](http://www.ree.es)) es un espacio más visual, interactivo y divulgativo, que contribuye a reforzar la marca de la compañía e intensificar el conocimiento de sus actividades y el contacto directo con sus grupos de interés. La nueva web recoge las últimas tendencias de internet, como son las redes sociales y las nuevas tecnologías 2.0 y,

además, está optimizada para dispositivos móviles.

De esta forma, se convierte en una nueva herramienta de comunicación interactiva que pretende informar con transparencia, transmitir el conocimiento con un enfoque divulgativo y fomentar la cultura energética del conjunto de la ciudadanía.



## ENTORNO SOCIAL

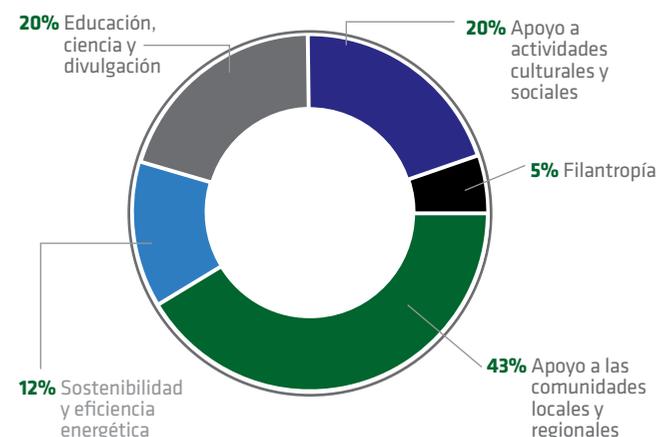
- >> Apoyo a la formación de 767 alumnos de cursos de máster de 25 escuelas y universidades mediante visitas a instalaciones.
- >> 40 jornadas de formación sobre seguridad en instalaciones y prevención de incendios a 1.300 efectivos de Cuerpos de Seguridad y bomberos.
- >> Convenios con ayuntamientos para la mejora de instalaciones de uso social.
- >> Divulgación en materia energética a través de la exposición *Una autopista detrás del enchufe* (49.000 visitas en la Casa de la Ciencia de Sevilla).
- >> 11 proyectos de voluntariado corporativo.
- >> Un 0,8 % del beneficio neto destinado a actuaciones de contribución a la comunidad.

## CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

COMO PIEZA CENTRAL del sistema eléctrico, Red Eléctrica contribuye con sus actividades a que todos los ciudadanos y empresas puedan disponer con garantía de un bien básico como es la electricidad. Además, en su condición de operador del sistema eléctrico, está ayudando también a alcanzar el reto de un modelo energético más sostenible.

ASIMISMO, LA COMPAÑÍA asume como un objetivo de su gestión empresarial la contribución al desarrollo sostenible de la sociedad. Para lo cual lleva a cabo diversas actuaciones que promueven las relaciones institucionales y sociales, buscando de forma transparente acuerdos de cooperación e impulsando proyectos y actividades que favorezcan el bienestar y el progreso de las comunidades en las que está presente.

### ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN SOCIAL 2013



Más información sobre los proyectos de carácter social en la sección 'Sostenibilidad' de la web corporativa.

7

\_COMPROMETIDOS CON NUESTRO ENTORNO

# LUCHAMOS CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y PROTEGEMOS EL ENTORNO NATURAL Y LA BIODIVERSIDAD



El respeto al medio natural, la conservación de la biodiversidad y la implementación de buenas prácticas ambientales en el desarrollo de nuestro trabajo son elementos fundamentales de nuestra gestión empresarial.

## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

- >> Certificación ISO 14001.
- >> Registro EMAS (Sistema Comunitario de Ecogestión y Auditoría).
- >> 84,5%, nivel de cumplimiento del programa ambiental anual.
- >> 23,4 millones de euros destinados a la gestión ambiental.
- >> Líder en *Eficiencia de Capital Natural* en el sector energético en el índice *The Natural Capital Leaders Index* elaborado por el grupo GreenBiz y Trucost plc.

## GESTIÓN AMBIENTAL

RED ELÉCTRICA dispone de una exigente política ambiental y tiene implantado un sistema de gestión ambiental certificado según la norma ISO 14001 y registrado, desde octubre de 2001, en el Sistema Comunitario de Ecogestión y Auditoría (EMAS). Anualmente se define un programa ambiental en el que se concretan los objetivos derivados de las distintas estrategias de la compañía y se establecen las acciones específicas de trabajo.

Los principales efectos ambientales de nuestras actividades están ligados a la presencia de las infraestructuras de red necesarias para transportar la electricidad de un punto a otro del territorio nacional. >

► **POR ELLO, RED ELÉCTRICA** realiza un gran esfuerzo en el estudio de alternativas y en la coordinación con las principales partes interesadas, con el objetivo de definir y consensuar los emplazamientos de las subestaciones y trazados de las líneas, de modo que dichos efectos sean los mínimos. Una vez definidos los proyectos y las medidas preventivas y correctoras se lleva a cabo una intensa supervisión ambiental para verificar su cumplimiento y efectividad en todas las fases de la actividad (proyecto, construcción y mantenimiento).



Los datos más significativos del ejercicio 2013 son:

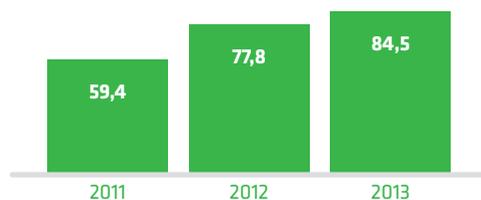
>> **Proyecto:** tramitación ambiental iniciada de 14 proyectos y tramitación concluida (con autorización ambiental) de 33 proyectos.

>> **Construcción:** supervisión ambiental de obra, 97,5% en trabajos de subestaciones y 100% en trabajos de líneas.

>> **Mantenimiento:** 26 programas de vigilancia ambiental (1.121 km de líneas y 7 subestaciones) y supervisión ambiental de 106 subestaciones.

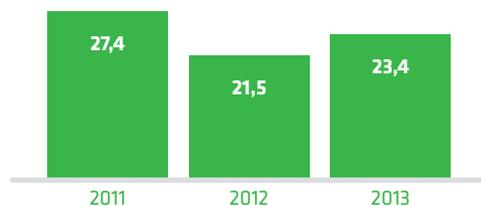
### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA AMBIENTAL

(%)



### COSTES AMBIENTALES

(MILLONES DE EUROS)



## BIODIVERSIDAD

LA CONSERVACIÓN de la biodiversidad ha sido siempre un principio básico dentro de la política ambiental y de la estrategia empresarial de Red Eléctrica. Durante el ejercicio 2013, este compromiso se ha visto reforzado por la firma del *Pacto por la Biodiversidad*. Con

ello, Red Eléctrica se adhiere a la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad (IEEB) promovida por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, cuyo objetivo es la inclusión de la conservación y gestión de la biodiversidad en las estrategias de negocio de las empresas.

EL CRITERIO PRIORITARIO para el tendido de la red eléctrica es evitar las áreas ricas en biodiversidad. Sin embargo, cuando es inevitable que crucen o se sitúen en espacios protegidos o áreas de especies de interés, Red Eléctrica aplica todas las medidas preventivas ►

## CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

- >> 2.585 km de líneas señalizados con salvapájaros.
- >> Más de 300.000 árboles plantados en el proyecto El Bosque de Red Eléctrica.
- >> 980.000 euros destinados a convenios de colaboración para la prevención y lucha contra incendios.
- >> 99 puntos sobre 100, otorgados a biodiversidad por el DJSI en la evaluación 2013.

## LAS CIFRAS DEL BOSQUE DE RED ELÉCTRICA 2009-2013

**Árboles y arbustos plantados:**  
349.974 unidades.

**Superficie recuperada:**  
568 hectáreas.

**Emisiones compensadas:**  
97.031 t de CO<sub>2</sub> eq.

**Inversión:**  
1.125.107 euros.

**Impacto en el empleo local:**  
4.914 jornales.

> y correctoras necesarias para minimizar las posibles afectaciones sobre estos espacios y establece medidas adicionales de conservación de la biodiversidad. Las principales líneas de actuación son:

### EVITAR ÁREAS RICAS EN BIODIVERSIDAD

**LAS INSTALACIONES** de Red Eléctrica ocupan en la actualidad únicamente el 0,12% de los espacios protegidos de la Red Natura.

### PROTECCIÓN DE HÁBITATS Y ESPECIES

**EN LA FASE DE CONSTRUCCIÓN** de las instalaciones se establecen numerosas medidas para minimizar la alteración del hábitat y la afección a la vegetación.

En 2013 entre las medidas aplicadas destacan a modo de ejemplo las siguientes:

- >> Trabajos con helicóptero en la construcción de varias líneas, para evitar la apertura de caminos.
- >> Tendido de cable a mano en la totalidad de la línea Puebla de Guzmán-Frontera portuguesa (25,2 km).

>> Paradas biológicas en la totalidad de los trabajos.

>> Recuperación del sistema de dunas de la playa de Ses Salines y ampliación de la zona protegida de la playa en Formentera.

### PROTECCIÓN DE LA AVIFAUNA

**LA PRINCIPAL AFECCIÓN** a la fauna de las instalaciones de Red Eléctrica es el riesgo de colisión de la avifauna con los cables de tierra que protegen las líneas de las descargas eléctricas durante las tormentas. Para minimizar este riesgo, se señalizan los cables de tierra con dispositivos que aumentan su visibilidad. Con el fin de profundizar en el conocimiento de las zonas de riesgo, se está trabajando en el diseño de una herramienta que permita la identificación, caracterización y cartografiado de los corredores de vuelo de las aves que interactúan con las líneas eléctricas de alta tensión.



**Más información**  
en el apartado 'Avifauna' de la web corporativa.



### PREVENCIÓN DE INCENDIOS

**LA ADECUADA DEFINICIÓN** de las calles de seguridad de las líneas eléctricas, la aplicación de avanzadas técnicas de mantenimiento, la colaboración con las administraciones en la lucha contra los incendios forestales y el desarrollo de proyectos de investigación, así como la sensibiliza-

ción sobre esta materia, son las principales actuaciones que se desarrollan en este campo.

En 2013 se ha puesto en marcha el proyecto de investigación del sistema de vigilancia de incendios forestales en líneas (2013-2014) y se ha continuado realizando

jornadas de formación tanto a técnicos de Red Eléctrica como a los de los servicios provinciales de Medio Ambiente. Además, se han firmado siete nuevos convenios con las administraciones en materia de prevención y lucha contra incendios, que se suman a los tres que ya estaban vigentes.

## PROTECCIÓN DEL MEDIO SOCIOECONÓMICO Y PAISAJE

LA PRESENCIA de las infraestructuras eléctricas puede provocar algunos efectos de carácter social pero en ningún caso supone una alternación significativa en la forma de vida de las comunidades afectadas. Desde la fase de diseño de los trazados de las líneas y emplazamiento de las subestaciones se tienen en cuenta los aspectos sociales, cuyo análisis se integra en el estudio de impacto ambiental.

### REDUCCIÓN DEL IMPACTO VISUAL DE INSTALACIONES

RED ELÉCTRICA lleva a cabo diversas medidas entre las que cabe destacar la restauración de zonas afectadas y la integración paisajística de edificios de subestaciones. En 2013 se han desarrollado seis proyectos de integración paisajística en subestaciones.

### SUPERVISIÓN ARQUEOLÓGICA

ANTES DE INICIAR cualquier trabajo de construcción de instalaciones se realiza una prospección arqueológica. En este sentido, durante 2013 se ha llevado a cabo la supervisión arqueológica



en la construcción de 15 líneas y 6 subestaciones, con presencia permanente de un arqueólogo en el 76% de los casos.

### CAMPOS ELÉCTRICOS Y MAGNÉTICOS

LAS MEDIDAS PREVENTIVAS que se aplican en el diseño de las instalaciones permiten que

los valores del campo eléctrico y magnético sean inferiores a los recomendados por la Unión Europea. No obstante, permanecemos atentos a todas las novedades y avances científicos en la materia.

## CAMBIO CLIMÁTICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

RED ELÉCTRICA tiene definida una estrategia específica de cambio climático cuyas principales líneas de actuación son:

**INTEGRACIÓN DE RENOVABLES.** El desarrollo de redes de transporte de electricidad y la implantación de soluciones de operación del sistema destinadas a la integración y aprovechamiento de energías renovables son imprescindibles para el logro de los objetivos climáticos europeos.

**EMISIONES.** Las principales emisiones directas derivadas de las actividades de Red Eléctrica son las de hexafluoruro de azufre ( $SF_6$ ), suponiendo en términos de  $CO_2$  un 98% del total de las emisiones directas calculadas. Por ello, trabajamos en la búsqueda de soluciones para el control y reducción de emisiones de este gas.

### EFICIENCIA ENERGÉTICA.

Red Eléctrica trabaja en este campo desde dos perspectivas convergentes. La primera está enfocada a la implantación de diversas medidas de gestión de la demanda destinadas a dotar a la operación del sistema de una mayor flexibilidad. La segunda está dirigida a promover la

eficiencia energética interna y reducir la huella de carbono de la compañía. En los tres últimos años se ha reducido un 21,6% el consumo de iluminación en la Sede Social.

**COMPENSACIÓN DE EMISIONES.** Dentro del plan de acción de cambio climático nos hemos fijado como objetivo la compensación de al menos el 20% de sus emisiones directas. En 2013, a través del proyecto *El Bosque de Red Eléctrica*, se han compensado el 39% de estas emisiones.

**PROTECCIÓN DEL ARBOLADO.** Conscientes de la importancia de las masas arboladas como sumideros de  $CO_2$ , minimizamos la pérdida de arbolado asociada a la implantación de las redes eléctricas, optimizamos el mantenimiento de las calles de seguridad de las líneas eléctricas con el objetivo de prevenir los incendios forestales y desarrollamos proyectos de reforestación.

**HUELLA DE CARBONO EN LA CADENA DE VALOR.** Por segundo año consecutivo Red Eléctrica ha trabajado en la medida de la huella de carbono asociada a su cadena de valor.

## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

- >> 42% de la demanda eléctrica peninsular cubierta con energías renovables.
- >> Descenso de la tasa de emisión de  $SF_6$  por la instalación de equipos con menor tasa de fuga.
- >> Reducción de un 21,6% del consumo eléctrico en la iluminación de la Sede Social en los últimos tres años.
- >> Compensación de 30.740 t de  $CO_2$  por las especies plantadas en *El Bosque de Red Eléctrica 2013*, un 39% de las emisiones directas.



Más información en el apartado 'Medioambiente' de la web corporativa.

## **Edita**

RED ELÉCTRICA  
P.º del Conde de los Gaitanes, 177  
28109 Alcobendas - Madrid  
Tel. 91 650 85 00  
Fax 91 650 45 42  
[www.ree.es](http://www.ree.es)

## **Coordinación y redacción**

Departamento de Comunicación  
e Imagen Corporativa de Red Eléctrica

## **Diseño y maquetación**

MRM Worldwide S.A.

## **Fotografías**

Archivo gráfico de Red Eléctrica

## **Fotógrafos**

Andrea Savini  
Fernando Moreno  
Santi Burgos (INK)  
Isaac Abad  
El Bunker

## **Otros datos de la edición**

Fecha de edición: marzo 2014  
Impresión: EPES Industrias Gráficas, S.L.  
Depósito legal: M-7609-2014



Red Eléctrica trabaja en la selección de las fuentes tipográficas más legibles en sus publicaciones. Los textos y gráficos de este informe se han compuesto con las fuentes tipográficas Amplitude y Klavika Basic.