PORTAL DE SERVICIOS A CLIENTES

Guía Certificados Digitales

Versión 0.1

Red Eléctrica de España-Operador del Sistema

25 de mayo de 2021

Control de cambios

Versión	Descripción
0.1(25/05/2021)	Documento inicial

Índice

1	OBJ	ETO
2	ALC	ANCE
3	CLI	ENTES Y USUARIOS
,		
4	APL	ICACIONES OPERACIONALES DE REE
	4.1	Servicios en el Portal de Servicios a Clientes de REE6
5	;Qu	é es un certificado digital?6
6	GES	TIÓN DE LOS CERTIFICADOS7
	6.1	Solicitar el alta de un nuevo certificado para un usuario7
		6.1.1 El usuario no está dado de alta en el Portal7
		6.1.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal9
	6.2	Activar un certificado de OMIE para un usuario11
		6.2.1 El usuario no está dado de alta en el Portal12
		6.2.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal14
	6.3	Solicitar la renovación de un certificado por caducidad16
		6.3.1 El usuario no está dado de alta en el Portal16
		6.3.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal16
	6.4	Solicitar la renovación de un certificado por perdida17
		6.4.1 El usuario no está dado de alta en el Portal17
		6.4.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal
	6.5	Modificar los permisos del certificado19
		6.5.1 El usuario no está dado de alta en el Portal19
		6.5.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal21
	6.6	Dar de baja un certificado23
		6.6.1 El usuario no está dado de alta en el Portal23
		6.6.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal24

1 OBJETO

El objeto de este documento es servir de guía a los usuarios apoderados de un cliente, en el Portal de Servicios a Clientes, para gestionar los certificados digitales que dan acceso a las aplicaciones operacionales de REE que los necesitan.

2 ALCANCE

Explicar el concepto de certificado digital en las aplicaciones operacionales de REE y recoger el modo en el que un usuario apoderado de un cliente debe solicitar estos certificados digitales para los usuarios.

3 CLIENTES Y USUARIOS

Desde este módulo se podrá gestionar un cliente que previamente ha sido dado de alta desde la parte pública del Portal de Servicios a Clientes.

Desde este módulo se puede:

- Gestionar el cliente:
 - Añadir un nuevo cliente.
 - Modificar los datos del cliente.
 - o Dar de baja al cliente
- Gestionar los servicios en los que se activa el cliente:
 - Habilitar / deshabilitar el cliente en los servicios a los que tiene acceso por su actividad.
 - o Gestionar los datos del cliente para cada uno de los servicios.
 - Gestionar las representaciones del cliente en cada uno de los servicios, tanto como representante como representado.
- Gestionar los usuarios del cliente:
 - Añadir nuevos usuarios.
 - o Habilitar / deshabilitar a un usuario en los servicios activos del cliente.
 - o Solicitar la renovación de certificados por perdida o caducidad para SIMEL y eSIOS.
 - Dar de baja usuarios del cliente.

Para poder realizar la gestión de un cliente, el usuario debe ser un **usuario apoderado** del cliente, el resto de usuarios del cliente podrán consultar la información existente en el Portal del cliente, pero no tendrán capacidad de modificarla.

Cuando desde la parte pública se crea un nuevo cliente, el usuario que realiza esa alta nueva, se convierte en el usuario apoderado del cliente. Posteriormente, y mediante este módulo, el usuario apoderado inicial puede ir creando nuevos usuarios, entre ellos, nuevos usuarios apoderados para el cliente.

Las acciones que el usuario apoderado realiza en este módulo, no son acciones directas sobre las entidades (cliente, usuario, servicio), sino que se gestionan mediante solicitudes enviadas a REE. De este modo, es necesaria la aprobación de REE para que las solicitudes tengan efecto; si por el contrario la solicitud es rechazada, los cambios solicitados no tienen efecto. Los usuarios pueden consultar la lista de solicitudes realizadas para un cliente.

4 APLICACIONES OPERACIONALES DE REE

Las aplicaciones operacionales de REE son aquellas en las que debes realizar las tareas relacionadas con el sistema eléctrico relacionadas con tu cliente.

Desde el Portal de Clientes a Servicios de REE puedes gestionar el acceso de tu cliente y sus usuarios, a dichas aplicaciones operacionales, pero no las sustituye en cuanto a los trámites relacionados con el sistema eléctrico que en ellas debes realizar.

Desde el Portal de Servicios a Clientes de REE, puedes gestionar los certificados digitales de las siguientes aplicaciones operacionales de REE:

- SIMEL
- ESIOS
- ESOLE

4.1 Servicios en el Portal de Servicios a Clientes de REE

En el Portal de Servicios a Clientes de REE se tiene el concepto de servicios y estos servicios están relacionados con las aplicaciones operacionales de REE. Además, en el servicio "Mercado eléctrico y despachos técnicos no peninsulares" se contempla una división por territorio.

De este modo se tiene la siguiente relación:

Servicio	Aplicación Operación REE
Medidas eléctricas	SIMEL
Mercado eléctrico y despachos técnicos no peninsulares – Territorio Península	ESIOS
Mercado eléctrico y despachos técnicos no peninsulares – Territorio Canarias	ESOLE
Mercado eléctrico y despachos técnicos no peninsulares – Territorio Baleares	ESOLE
Mercado eléctrico y despachos técnicos no peninsulares – Territorio Ceuta y Melilla	ESOLE

Para que un usuario del cliente pueda gestionar al cliente en la aplicación operacional de REE, se debe cumplir:

- El cliente debe estar activado en el servicio/territorio.
- El usuario debe estar habilitado en el servicio/territorio y disponer del certificado digital correspondiente (un usuario sólo se puede habilitar en un servicio en el que el cliente ya esté activo).

Tanto la activación del cliente, como la habilitación del usuario en el servicio, deben ser llevadas a cabo por el usuario apoderado del cliente desde el Portal de Servicios a Clientes de REE.

5 ¿Qué es un certificado digital?

Un certificado digital es un programa que se instala en el ordenador del usuario y permite identificar a este usuario en las aplicaciones operacionales de REE.

Este certificado digital puede ser generado por REE o por OMIE, ambos tipos son válidos para las aplicaciones operacionales de REE.

Características de un certificado:

- Un certificado se asocia a una empresa y a un usuario. Si un usuario debe trabajar con más de una empresa, tendrá tantos certificados como empresas.
- Un usuario puede instalar su certificado en tantos ordenadores como quiera, bajo su responsabilidad.

- El usuario debe descargarse el certificado generado y activarlo. Hasta que no se active, el certificado no es válido. Para realizar estos pasos, el usuario recibirá correos con las instrucciones a seguir.
- El mismo certificado le sirve al usuario para trabajar con el cliente, en una o varias aplicaciones operacionales de REE. El usuario se habilitará en uno o varios servicios dentro de un cliente y en todos ellos utilizará el mismo certificado digital.
- Un certificado caduca, por lo que debes solicitar la renovación cada cierto tiempo.

6 GESTIÓN DE LOS CERTIFICADOS

Desde el Portal de Servicios a Clientes de REE, como usuario apoderado de un cliente, podrás realizar los siguientes trámites sobre los certificados de los usuarios del cliente.

6.1 Solicitar el alta de un nuevo certificado para un usuario

En esta situación el usuario no dispone de un certificado digital para gestionar al cliente en las aplicaciones operacionales de REE y quiere solicitar uno.

Puede suceder que el usuario ya esté dado de alta en el Portal de Servicios a Clientes de REE o no.

6.1.1 El usuario no está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario no está dado de alta en el Portal.

El usuario apoderado debe solicitar el alta del usuario en el cliente, indicando el o los servicios en los que se debe habilitar.

Pasos para crear al usuario en el cliente y habilitarle en los servicios:

1. En el módulo de Clientes y usuarios localizar el cliente en el que se quiere dar de alta al usuario.

CLIENTES Y USUARIOS (Necesitas Clientes Solicitudes				;Necesitas ayuda? 😯	
T FILTRAR				+ CREAR CLIENT	E / ASOCIAR APODERADO
Razón social		NIF	Actividad		
comercializadora 1		D27123298			•
Mostrar más filtros +					LIMPIAR BUSCAR
Razón social	Î CIF	Actividad	Tipo cliente	Provincia	Pais
COMERCIALIZADORA 1	D27123298	Comercializador	Empresa	Albacete	ESPAÑA

 Seleccionar el cliente y comprobar en la pestaña Servicios que el cliente ya está activado en el servicio adecuado.

D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Activa solamente los servic						
pestaña 'Usuarios' utilizando	o el botón 'Gestionar permisos'	acceder a las apricaciones en la				
Servicio						
✓ Medidas eléctricas		DESACTIVAR				
Alta de un punto frontera	a, acepta un presupuesto de inspección y verificación o gestiona tus medidas.					
 Mercado eléctrico y desp 	pachos técnicos no peninsulares	DESACTIVAR				
Gestiona los datos estruc	cturales y los procesos relacionados con el mercado eléctrico o los despachos.					
✓ Península	✓ Código EIC-X: 18X00000000JVBP(ES-SERVICIOMYD)					
✓ Baleares	✓ Código Participante mercado: COMER - COMERCIAI (COMERCIALIZADORA 1)					
✔ Canarias	✓ Canarias ✓ Fecha de vigencia: 21/01/2021 -					
🗸 Ceuta y Melilla						
✓ Oficina EIC						
Gestiona los códigos X de	e tus clientes.					

3. En la pestaña Usuarios, pinchar en el botón AÑADIR USUARIO. D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Datos generales Servicios Usuarios				
Da permiso solamente a aquellos usuarlos que requieren acceder a OTRAS aplicaciones seleccionando el usuarlo y utilizando el botón 'Gestionar permisos'				
Nombre y apellidos	NIF	Correo electrónico	Teléfono	Apoderado
Carol Wilson apellido 1 segundo	01234521X	pepe12@gmail.com	12345678	SI

4. Introducir el NIF del usuario y pinchar en el botón SIGUIENTE, SOLICITUD ALTA USUARIO

introduce los datos requeridos a continuación para realizar el alta del usuario		
NIF usuario *		
50235020F		
CANCELAR	SIGUIENT	

5. Rellenar los datos del usuario y marcar los servicios en los que se le quiere habilitar dentro del cliente,

	queridos a continuación para realiza	r el alta del usuario			
NIF usuario *					
50235020F					
Datos del usua	ario				
Introduce los datos del	lusuario.				
Nombre *		Primer apellido *	Seg	undo apellido	
País *	Provincia	Población	Dirección postal	Código postal	
ESPAÑA	▼ Select a Value	Select a Value 👻			
Teléfono *	Email *		Confirmar Email *		
Usuario apoder El usuario podrá	ado a realizar cualquier tipo de gestión s	sobre el cliente (alta, baja, modific ante (altas, bajas y modificacione	cación de datos, activar y desactivari s de datos o de nerminos)	o en los servicios que ofrece REE, representaciones	
con otros cientes, etc/y sobre los usuanos del ciente taitas, bajas y modificaciones de datos o de permisos). Officina ELC El usuario podrá hacer las gestiones de códigos ELC-X en el Portal, pero para la gestión del resto de códigos ELC deberá dirigirse a la aplicación de Oficina ELC (https://oficinaeic.esios.ree.es/)					
(https://oficinae	Hercado y Despachos en Península El usuario obtendrá acceso a otra aplicación, web eSIOS, desde donde podrá gestionar el resto de datos estructurales o gestionar los procesos relacionados específicamente con el mercado eléctrico o los despachos. Importante: a jermiso que le ealgnas (modificación o solamente consulta) determinará al modo en el que pueda operar en la aplicación. Te en cuenta, que supone la generación. descarga y activación de un certificado (las instrucciones se informarán por corros electrónico; reseal o Attep://www.gdet.esio.cs.reseal o Attep://www.gdet.esio.cs.reseal o Attep://www.gdet.esio.cs.reseal				

ID Certificado Digital (si dispone certificado de acceso a las aplicaciones: SIMEL, eSIOS y/o eSOLE)	1
Observaciones	

- 6. En este caso, no se rellenará el campo "ID Certificado digital" porque el usuario no dispone de un certificado digital.
- 7. Pinchar en el botón SIGUIENTE para comprobar los datos de la solicitud que se va a realizar a REE. **Solicitud alta usuario**

Revisa los datos de la solicitud antes de enviar				
Datos de client	е			
Razón social	COMERCIALIZADORA 1	Pais	ESPAÑA	
NIF	D27123298	Provincia	Albacete	
VAT	ESD27123298	Población	Abengibre	
Tipo de cliente	Empresa	Dirección postal	DIRECCIÓN 1	
Participante de mercado	COMER-COMERCIA1 COMERCIALIZADORA 1	Código postal	02123	
Actividad	Comercializador			
Datos del usua	rio			
NIF	50235020F	Pais	ESLOVENIA	
Nombre y Apellidos	111 111	Población	11	
email	12@klkj.es	Dirección postal	11	
Teléfono	2222222	Código postal		
Permisos				
✓ Servicio del Me	ercado y Despachos en Península			
✓ H	labilitado para la aplicación eSIOS			
✓ S	colo consulta			
Observacio	ones			
🛕 La creación	del usuario requiere la integración co	n el sistema de autenticación corporativo de REE (Ldap). Esto puede t	ardar unos minutos.	
CANCELAR			ANTERIOR	

8. Enviar la solicitud con el botón ENVIAR. Esto provoca que se genere y se envíe una solicitud a REE durante la cual se generará el certificado digital del usuario para este cliente, y se enviará a la dirección de correo del usuario un e-mail con los pasos que debe seguir para la descarga y activación del certificado.

6.1.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario ya está dado de alta en el Portal y asociado al cliente, pero no está habilitado en el servicio adecuado según la aplicación operacional que desea utilizar.

El usuario apoderado debe habilitar al usuario en el servicio correspondiente.

Pasos para habilitar al usuario en el servicio.

1. En el módulo de Clientes y usuarios localizar el cliente en el que se quiere habilitar al usuario.

CLIENTES Y USUARIOS Clientes Solicitudes					¿Necesitas ayuda? 😧
T FILTRAR				+ CREAR CLIENT	E / ASOCIAR APODERADO
Razón social		NIF	Actividad		
comercializadora 1		D27123298			-
Mostrar más filtros +					LIMPIAR BUSCAR
Razón social	Î CIF	Actividad	Tipo cliente	Provincia	Pais
COMERCIALIZADORA 1	D27123298	Comercializador	Empresa	Albacete	ESPAÑA

2. Seleccionar el cliente y comprobar en la pestaña Servicios que el cliente ya está activado en el servicio adecuado.

D27123298. COMERCIALIZADORA 1					
Datos generales Serv	cios Usuarios				
Activa solamente los servicio pestaña 'Usuarios' utilizando (s en los que participas (lee atentamente sus implicaciones) y da permiso solamente a aquellos usuarios que requieren acceder a las aplicaciones en la I botón 'Gestionar permisos'				
Servicio					
 Medidas eléctricas 	DESACTIVAR				
Alta de un punto frontera, a	cepta un presupuesto de inspección y verificación o gestiona tus medidas.				
 Mercado eléctrico y despa 	chos técnicos no penínsulares DESACTIVAR				
Gestiona los datos estruct	rales y los procesos relacionados con el mercado eléctrico o los despachos.				
✓ Península	✓ Código EIC-X: 18X00000000JVBP(ES-SERVICI0MYD)				
✓ Baleares	✓ Código Participante mercado: COMER - COMERCIA1 (COMERCIALIZADORA 1)				
🗸 Canarias	✓ Fecha de vigencia: 21/01/2021 -				
🗸 Ceuta y Melilla					
✓ Oficina EIC					
Gestiona los códigos X de f	us clientes.				

3. En la pestaña Usuarios, seleccionar el usuario y comprobar si ya está, o no, habilitado en el servicio. D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Datos generales	Servicios	Usuarios					
69301947A - Luis Pe	erez Del Rio						×
					GESTIONAR PERMISOS	MODIFICAR DATOS	DAR DE BAJA
Datos de us	uario						
Nombre y apellidos Luis Perez Del Rio	NIF 69301947A	Apoderado Si	Correo electrónico pasosusu8@gmail. com	Teléfono 611111111	Dirección postal Calle 1000 123		
Documenta	ción clie	nte-usuario					
Poder notarial	(constitución	de la empresa)					
Documenta	ción usu	ario					
🗋 nuevo DNI							
Permisos							
✔ Usuario Apodera	do						

4. Si no está habilitado, pinchar en el botón GESTIONAR PERMISOS y marcar los check adecuados según el servicio/territorio en el que se quiere habilitar al usuario. En el servicio de Mercado eléctrico y despachos técnicos no peninsulares, para los territorios de Península y Baleares, se debe indicar si el usuario tendrá permiso de consulta o de consulta y envío en la aplicación operacional de REE.

SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE USUARIO



- En este caso, no se rellenará el campo "Código de certificado" porque el usuario no dispone de un certificado digital.
- 6. Pinchar en el botón SIGUIENTE para comprobar los datos de la solicitud que se va a realizar a REE. SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE USUARIO

atos de client	e		
Razón social	COMERCIALIZADORA 1	País	ESPAÑA
NIF	D27123298	Provincia	Albacete
VAT	ESD27123298	Población	Abengibre
Tipo de cliente	Empresa	Dirección postal	DIRECCIÓN 1
Participante de mercado	COMER-COMERCIA1 COMERCIALIZADORA 1	Código postal	02123
Actividad	Comercializador		
Datos del usua	rio		
NIF	69301947A	País	ESPAÑA
Nombre y Apellidos	Luis Perez Del Rio	Provincia	Madrid
email	pasosusu8@gmail.com	Población	Madrid
Teléfono	61111111	Dirección postal	Calle 1000 123
		Código postal	28013
Permisos añad	idos		
Permisos añad Servicio del Mercado y I	Idos Jespachos en Península		
Permisos añad Servicio del Mercado y I & Habilita	Idos Despachos en Península Jo para la aplicación eSIOS		

 Enviar la solicitud con el botón ENVIAR SOLICITUD. Esto provoca que se genere y se envíe una solicitud a REE durante la cual se generará el certificado digital del usuario para este cliente, y se enviará a la dirección de correo del usuario un e-mail con los pasos que debe seguir para la descarga y activación del certificado.

6.2 Activar un certificado de OMIE para un usuario

En esta situación el usuario dispone de un certificado digital generado por OMIE y lo quiere utilizar para gestionar al cliente en las aplicaciones operacionales de REE.

Nota: Este caso también se produce cuando un usuario dispone del certificado digital generado por REE pero el usuario todavía no está dado de alta en el Portal de Servicios a Clientes de REE, o si lo está, no está habilitado en el servicio correspondiente y por lo tanto no tiene definido el código de certificado en el Portal. Este será el caso típico de todos los usuarios existentes en las diferentes aplicaciones operacionales de REE antes de la puesta en servicio del Portal de Servicios a Clientes de REE.

Puede suceder que el usuario ya esté dado de alta en el Portal de Servicios a Clientes de REE o no.

6.2.1 El usuario no está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario no está dado de alta en el Portal.

El usuario apoderado debe solicitar el alta del usuario en el cliente, indicando el o los servicios en los que se debe habilitar.

Pasos para crear al usuario en el cliente y habilitarle en los servicios:

1. En el módulo de Clientes y usuarios localizar el cliente en el que se quiere dar de alta al usuario.

CLIENTES Y US	SUARIOS				;Necesitas ayuda? 😮
Clientes Solicitudes					
T FILTRAR				+ CREAR CLIENTI	E / ASOCIAR APODERADO
Razón social		NIF	Actividad		
comercializadora 1		D27123298			-
Mostrar más filtros +					LIMPIAR BUSCAR
Razón social	1 CIF	Actividad	Tipo cliente	Provincia	Pais
COMERCIALIZADORA 1	D27123298	Comercializador	Empresa	Albacete	ESPAÑA

 Seleccionar el cliente y comprobar en la pestaña Servicios que el cliente ya está activado en el servicio adecuado.

ctiva solamente los servicio estaña 'Usuarios' utilizando	ss en los que participas (lee atentamente sus implicaciones) y da permiso solamente a aquellos usuarios que requier el botón Gestionar permisos'	ren acceder a las aplicaciones en la
ervicio		
 Medidas eléctricas 		DESACTIVAR
Alta de un punto frontera,	acepta un presupuesto de inspección y verificación o gestiona tus medidas.	
 Mercado eléctrico y despa 	achos técnicos no penínsulares	DESACTIVAR
Gestiona los datos estruct	urales y los procesos relacionados con el mercado eléctrico o los despachos.	
✓ Península	✓ Código EIC-X: 18X0000000JVBP(ES-SERVICIOMYD)	
✓ Baleares	✓ Código Participante mercado: COMER - COMERCIAI (COMERCIALIZADORA 1)	
Conorion	✔ Fecha de vigencia: 21/01/2021-	
♥ Galialias		

3. En la pestaña Usuarios, pinchar en el botón AÑADIR USUARIO. D27123298. COMERCIALIZADORA 1

D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Datos generales Servicios Usuarios				
Da permiso solamente a aquellos usuarios que requieren acceder a OTRAS aplicaciones seleccionando el usuario y utilizando el botón 'Gestionar permisos'				
Nombre y apellidos	NIF	Correo electrónico	Teléfono	Apoderado
Carol Wilson apellido 1 segundo	01234521X	pepe12@gmail.com	12345678	SI

4. Introducir el NIF del usuario y pinchar en el botón SIGUIENTE,

SOLICITUD ALTA USUARIO

Introduce los datos requeridos a continuación para realizar	el alta del usuario
NIF usuario *	
50235020F	
CANCELAR	SIGUIENTE

5. Rellenar los datos del usuario y marcar los servicios en los que se le quiere habilitar dentro del cliente,

NIF usuario *					
50235020F					
Datos del usuario					
Introduce los datos del usuario).				
Nombre *		Primer apellido *		Segundo apellido	
D-1- #	Provincia	Deblesión	Discosión a sola		O (dire a set al
FSPAÑA V	Select a Value	Select a Value	Dirección postal		Codigo postal
Taláfana 8	Email 8		Confirmer Emeil *		
	Lindi		Communication		
elección de permi Usuario apoderado El usuario podrá realiza con otros clientes, etc.)	sos r cualquier tipo de gestión	sobre el cliente (alta, baja, n	modificación de datos, activar y de	sactivarlo en los servicio:	s que ofrece REE, representacion
Celección de permi Usuario apoderado El usuario podrá realiza con otros cilientes, etc.) Oficina EIC El usuario podrá hacer I (https://oficinaeic.esio)	r cualquier tipo de gestión y sobre los usuarios del cli as gestiones de códigos El s.ree.es/)	sobre el cliente (alta, baja, n iente (altas, bajas y modifica IC-X en el Portal, pero para la	nodificación de datos, activar y de aciones de datos o de permisos). a gestión del resto de códigos EIC	sactivarlo en los servicio: deberà dirigirse a la aplic	s que ofrece REE, representacione ación de Oficina EIC
Selección de permi Usuario apoderado El usuario podri realiza con otros clientes, etc.] Oficina EIC El usuario podri hacer I (https://oficinaeic.esio: Mercado y Despachos e El usuario obtendrá acc con el mercado eléctric aplicación. Ten en cuen correo electrónico no d https://www.sujetos.esi	sos rualquier tipo de gestión ly sobre los usuarios del cil as gestiones de códigos El s.ree.es/) an Peninsula eso a otra aplicación, web o los despachosí. Import ta, que supone la generaci eseado). Una vez tengas el lios.ree.es/ o https://www.	sobre el cilente (alta. baja, lente (altas. bajas y modifica IC-X en el Portal, pero para la eSIOS, desde donde podrá o ante: el permiso que le asign ón, descarga y activación de certificado de acceso segu que esios.ree.es	modificación de datos, activar y de aciones de datos o de permisos). a gestión del resto de códigos EIC gestiónar el resto de datos estruct nas (modificación o solamente con e un certificado (las instrucciones ro activado, accede a la web segur	sactivario en los servicio: deberá dirigirse a la aplic urales o gestionar los pro sultal determinará el moo se informarán por correo a de eSiOS a través del si	s que ofrece REE, representacione ación de Oficina EIC cesos relacionados específicamen do en el que pueda operar en la electrónico, revisa la carpeta span guiente enlace
Lección de permi Usuario apoderado El usuario podrá realiza con otros clientes, etc.] Oficina EIC El usuario podrá hacer 1 (https://oficinaeic.esio Mercado y Despachos e El usuario obtendrá acc con el mercado eléctrió aplicación. Ten en cuen correo electrónico no d https://www.sujetos.es Mercado y Despachos e	sos rcualquier tipo de gestión ly sobre los usuarios del cili as gestiones de códigos EI s.ree.es/) en Península leso a otra aplicación, web o los despachos. Import ta. que supone la gerenacia sesado. Una vertanga el sesado. Una vertang	sobre el cilente (alta, baja, n iente (altas, bajas y modifica IC-X en el Portal, pero para la eSIOS, desde donde podrá oj ante: el permiso que la esign on, descarga y activación de cartificado de activacions segu gde.esios.ree.es	nodificación de datos, activar y de aciones de datos o de permisos). a gestión del resto de códigos EIC gestiónar el resto de datos estruct nas (modificación o solamente con un certificado (las instrucciones ro activado, accede a la web segur	sactivarlo en los servicio deberá dirigirse a la aplic urales o gestionar los pro sultal determinará el moc se informarán por correo a de eSIOS a través del si	s que ofrece REE, representacion ación de Oficina EIC cesos relacionados especificamer do en el que pueda operar en la electrónico, revisa la carpeta spar guiente enlace

- 6. En este caso, se rellenará el campo "ID Certificado digital" con el código del certificado digital del usuario. Este código debe terminar con "_<código de participante de mercado del cliente>" para considerarse válido.
- 7. Pinchar en el botón SIGUIENTE para comprobar los datos de la solicitud que se va a realizar a REE. **Solicitud alta usuario**

Revisa los datos de la solicitud antes de enviar					
Datos de cliente					
Razón social	COMERCIALIZADORA 1	País	ESPAÑA		
NIF	D27123298	Provincia	Albacete		
VAT	ESD27123298	Población	Abengibre		
Tipo de cliente	Empresa	Dirección postal	DIRECCIÓN 1		
Participante de mercado	COMER-COMERCIA1 COMERCIALIZADORA 1	Código postal	02123		
Actividad	Comercializador				
Datos del usua	rio				
NIF	50235020F	Pais	ESLOVENIA		
Nombre y Apellidos	111 111	Población	11		
email	12@klkj.es	Dirección postal	11		
Teléfono	2222222	Código postal			

Permisos		
Servicio del Mercado y Despachos en Península		
✓ Habilitado para la aplicación eSIOS		
✓ Solo consulta		
Observaciones		
🛕 La creación del usuario requiere la integración con el sistema de autenticación corporativo de REE (Ldap). Esto puede tardar unos minutos.		
CANCELAR	ANTERIOR	ENVIAR

8. Enviar la solicitud con el botón ENVIAR. Esto provoca que se genere y se envíe una solicitud a REE durante la cual se registrará el certificado digital del usuario para este cliente.

6.2.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario ya está dado de alta en el Portal y asociado al cliente, pero no está habilitado en el servicio adecuado según la aplicación operacional que desea utilizar.

El usuario apoderado debe habilitar al usuario en el servicio correspondiente.

Pasos para habilitar al usuario en el servicio.

1. En el módulo de Clientes y usuarios localizar el cliente en el que se quiere habilitar al usuario.

CLIENTES Y USUARIOS					¿Necesitas ayuda? 😧
Clientes Solicitudes				+ CREAR CLIENT	E / ASOCIAR APODERADO
Razón social		NIF	Actividad		
Mostrar más filtros +		02/123230			LIMPIAR BUSCAR
Razón social	Î CIF	Actividad	Tipo cliente	Provincia	Pais
COMERCIALIZADORA 1	D27123298	Comercializador	Empresa	Albacete	ESPAÑA

 Seleccionar el cliente y comprobar en la pestaña Servicios que el cliente ya está activado en el servicio adecuado.
 D27123298 COMERCIALIZADORA 1

Activa solamente los servic pestaña 'Usuarios' utilizand	ios en los que participas (lee atentamente sus implicaciones) y da permiso solamente a aquellos usuarios que requieren acced o el botón 'Gestionar permisos'	er a las aplicaciones en la
Servicio		
 Medidas eléctricas 		DESACTIVA
Alta de un punto frontera	a, acepta un presupuesto de inspección y verificación o gestiona tus medidas.	
 Mercado eléctrico y des 	pachos técnicos no penínsulares	DESACTIVA
Gestiona los datos estru	cturales y los procesos relacionados con el mercado eléctrico o los despachos.	
✓ Península	✓ Código EIC-X: 18X0000000JVBP (ES-SERVICIOMYD)	
✓ Baleares	 Código Participante mercado: COMER - COMERCIAI (COMERCIALIZADORA 1) 	
✓ Canarias	✔ Fecha de vigencia: 21/01/2021-	

3. En la pestaña Usuarios, seleccionar el usuario y comprobar si ya está, o no, habilitado en el servicio.

D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Datos generales Servicios Usuarios 69301947A - Luis Perez Del Rio GESTIONAR PERMISOS MODIFICAR DATOS DAR DE BAJA Datos de usuario Nombre y apellidos NIF Apoderado Correo electrónico Teléfono Dirección postal pasosusu8@gmail. 611111111 com Luis Perez Del Rio 69301947A Si Calle 1000 123 Documentación cliente-usuario Poder notarial (constitución de la empresa) Documentación usuario Permisos Usuario Apoderado

4. Si no está habilitado, pinchar en el botón GESTIONAR PERMISOS y marcar los check adecuados según el servicio/territorio en el que se quiere habilitar al usuario. En el servicio de Mercado eléctrico y despachos técnicos no peninsulares, para los territorios de Península y Baleares, se debe indicar si el usuario tendrá permiso de consulta o de consulta y envío en la aplicación operacional de REE.
SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE USUAPIO

SOLICITOD DE MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE OSUARIO
Seleccione los permisos que quiere gestionar

Per	misos
Marq	ue los servicios que quiere habilitar y desmaque aquellos que quiere deshabilitar
ID Ce	rtificado
	Usuario apoderado El usuario podrá realizar cualquier tipo de gestión sobre el cliente (alta, baja, modificación de datos, activar y desactivario en los servicios que ofrece REE, representaciones con otros clientes, etc.) y sobre los usuarios del cliente (altas, bajas y modificaciones de datos o de permisos).
	Oficina EIC El usuario podrá hacer las gestiones de códigos EIC-X en el Portal, pero para la gestión del resto de códigos EIC deberá dirigirse a la aplicación de Oficina EIC (https://oficinaeic.esios.ree.es/)
	Mercado y Despachos en Peninsula El usuario obtendrá acceso a otra aplicación, web eSIOS, desde donde podrá gestionar el resto de datos estructurales o gestionar los procesos relacionados especificamente con el mercado eléctrico o los despachos. Importante: el permiso que le asignas (modificación o solamente consulta) determinará el modo en el que pueda operar en la aplicación. Ten en cuenta, que supone la generación, descarga y activación de un certificado (las instrucciones se informarán por correo electrónico, revisa la carpeta spam o correo electrónico no deseado). Una vez tengas el certificado de acceso seguro activado, accede a la web segura de eSIOS a través del siguiente enlace https://www.sujetos.esios.ree.es/ o https://www.gde.esios.ree.es
	 ✓ Habilitado para la aplicación eSIOS O Solo consulta ○ Consulta y envio de información

- 5. En este caso, se rellenará el campo "ID Certificado digital" con el código del certificado digital del usuario. Este código debe terminar con "_<código de participante de mercado del cliente>" para considerarse válido.
- 6. Pinchar en el botón SIGUIENTE para comprobar los datos de la solicitud que se va a realizar a REE.

SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE USUARIO

Seleccione los permisos que quiere gestionar

Datos de client	e		
Razón social	COMERCIALIZADORA 1	País	ESPAÑA
NIF	D27123298	Provincia	Albacete
VAT	ESD27123298	Población	Abengibre
Tipo de cliente	Empresa	Dirección postal	DIRECCIÓN 1
Participante de mercado	COMER-COMERCIA1 COMERCIALIZADORA 1	Código postal	02123
Actividad	Comercializador		
Datos del usua	rio		
NIF	69301947A	País	ESPAÑA
Nombre y Apellidos	Luis Perez Del Rio	Provincia	Madrid
email	pasosusu8@gmail.com	Población	Madrid
Teléfono	611111111	Dirección postal	Calle 1000 123
		Código postal	28013
Permisos añad	idos		
Servicio del Mercado y I	Despachos en Península		
✓ Habilita	do para la aplicación eSIOS		
 Solo cor 	nsulta		

7. Enviar la solicitud con el botón ENVIAR SOLICITUD. Esto provoca que se genere y se envíe una solicitud a REE durante la cual se registrará el certificado digital del usuario para este cliente.

6.3 Solicitar la renovación de un certificado por caducidad

El usuario apoderado de un cliente debe solicitar la renovación de un certificado de un usuario del cliente antes de que el certificado caduque.

Puede suceder que el usuario al que le va a caducar el certificado ya esté dado de alta en el Portal de Servicios a Clientes de REE o no.

6.3.1 El usuario no está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario no está dado de alta en el Portal. Este caso sucederá para todos aquellos usuarios que ya tenían un certificado para las aplicaciones operacionales de REE antes de la puesta en servicio del Portal de Servicios a Clientes de REE.

Como primer paso, el usuario apoderado debe solicitar el alta del usuario en el cliente, indicando el o los servicios en los que se debe habilitar. En esta alta deberá indicar el código del certificado del usuario. Ver el punto "Activar un certificado de OMIE para un usuario > El usuario no está dado de alta en el Portal".

Una vez que el usuario está dado de alta en el Portal, se continuará tal y como indica el siguiente punto.

6.3.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario ya está dado de alta en el Portal, asociado al cliente, activo en alguno de los servicios del cliente y, por lo tanto, tiene código de certificado asociado al cliente en el Portal de Servicios a Clientes de REE.

El usuario apoderado debe solicitar la renovación por caducidad del certificado del usuario en el cliente.

Pasos para solicitar la renovación por caducidad del certificado.

1. En el módulo de Clientes y usuarios localizar el cliente para el que se quiere solicitar la renovación por caducidad del certificado del usuario.

Clientes Solicitudes	SUARIOS				;Necesitas ayuda? 😯
T FILTRAR				+ CREAR CLIEN	TE / ASOCIAR APODERADO
Razón social		NIF	Actividad		
comercializadora 1 Mostrar más filtros +		D27123298			LIMPIAR BUSCAR
Razón social	Î CIF	Actividad	Tipo cliente	Provincia	Pais
COMERCIALIZADORA 1	D27123298	Comercializador	Empresa	Albacete	ESPAÑA

2. En la pestaña Usuarios, seleccionar el usuario y pinchar en el botón SOLICITAR CERTIFICADO, D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Solicitar alta / I	renovación de co	ertificado				
Motivo de solicituo	•					
– Selecciona una	opción —	•				
– Selecciona una	opción —					
Alta de certificad Renovación de ce	o por perdida rtificado					ENVIA
)atos de usu ombre y apellidos	uario NIF	Apoderado	Correo electrónico	Teléfono	Dirección postal	
suario 111 Apellido 111	16098787w	No	111@ed.es	111111	1231	
	ción usuario					
Jocumenta						
Documentad	Usuario 111					
Documentad	Usuario 111					
Documentad Documento del Permisos	Usuario 111 eado y Despachos er	n Baleares				
Documentad Documento del Permisos Servicio del Merco V Hat	Usuario 111 ado y Despachos en illitado para aplicaci	n Baleares ón eSIOS y aplicación e	SOLE en			

3. Seleccionar como motivo de solicitud "Renovación de certificado" y pinchar sobre el botón ENVIAR. Esto provoca que se genere y se envíe una solicitud a REE para la renovación del certificado del usuario para el cliente.

6.4 Solicitar la renovación de un certificado por perdida

El usuario apoderado de un cliente debe solicitar la renovación por perdida de un certificado de un usuario del cliente, si este lo ha perdido. Por ejemplo, si el usuario ha perdido el ordenador en el que lo tenía instalado.

Puede suceder que el usuario que ha perdido el certificado ya esté dado de alta en el Portal de Servicios a Clientes de REE o no.

6.4.1 El usuario no está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario no está dado de alta en el Portal. Este caso sucederá para todos aquellos usuarios que ya tenían un certificado para las aplicaciones operacionales de REE antes de la puesta en servicio del Portal de Servicios a Clientes de REE.

Como primer paso, el usuario apoderado debe solicitar el alta del usuario en el cliente, indicando el o los servicios en los que se debe habilitar. En esta alta deberá indicar el código del certificado del usuario. Ver el punto "Activar un certificado de OMIE para un usuario > El usuario no está dado de alta en el Portal". Si el usuario apoderado no supiera el código del certificado del usuario, en el campo Observaciones de la solicitud debería indicar que el usuario ya tiene certificado pero que se ha perdido.

Una vez que el usuario está dado de alta en el Portal, se continuará tal y como indica el siguiente punto.

6.4.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario ya está dado de alta en el Portal, asociado al cliente, activo en alguno de los servicios del cliente y, por lo tanto, tiene código de certificado asociado al cliente en el Portal de Servicios a Clientes de REE.

El usuario apoderado debe solicitar la renovación por perdida del certificado del usuario en el cliente.

Pasos para solicitar la renovación por caducidad del certificado.

1. En el módulo de Clientes y usuarios localizar el cliente para el que se quiere solicitar la renovación por perdida del certificado del usuario.

CLIENTES Y US	UARIOS				¿Necesitas ayuda? 💡
Clientes Solicitudes					
T FILTRAR				+ CREAR CLIENT	E / ASOCIAR APODERADO
Razón social		NIF	Actividad		
comercializadora 1		D27123298			-
Mostrar más filtros +					LIMPIAR BUSCAR
Razón social	t CIF	Actividad	Tipo cliente	Provincia	Pais
COMERCIALIZADORA 1	D27123298	Comercializador	Empresa	Albacete	ESPAÑA

2. En la pestaña Usuarios, seleccionar el usuario y pinchar en el botón SOLICITAR CERTIFICADO, D27123298. COMERCIALIZADORA 1

-	Servicios Osua					
16098787w - Usuario	9 111 Apellido 1 111					
Solicitar alta /	renovación de ce	rtificado				
Motivo de solicituo	d *					
— Selecciona una	a opción —	-				
– Selecciona una	a opción —					
Alta de certificad	io por perdida					
Renovación de ce	ertificado					ENVIA
Datos de usu Nombre y apellidos Jsuario 111 Apellido 1 111	uario NIF 16098787w	Apoderado No	Correo electrónico 111@ed.es	Teléfono 111111	Dirección postal 1231	
Documenta	ción usuario					
Documento de	l Usuario 111					
Permisos						
 Servicio del Merci 	cado y Despachos en	Baleares				
 Hab subsist 	oilitado para aplicació tema Baleares	n eSIOS y aplicación e	SOLE en			
 Servicio del Mero 	cado y Despachos en	Canarias				
✔ Hab	bilitado para ESIOS y S	OLE				

 Seleccionar como motivo de solicitud "Alta de certificado por perdida" y pinchar sobre el botón ENVIAR. Esto provoca que se genere y se envíe una solicitud a REE para la renovación por perdida del certificado del usuario para el cliente.

6.5 Modificar los permisos del certificado

Esta modificación puede consistir en añadir, o eliminar, las aplicaciones operacionales en las que el usuario puede trabajar con el cliente. Por ejemplo, si a un usuario se le amplían o eliminan los territorios en los que puede trabajar dentro del servicio Mercado eléctrico y despachos técnicos no peninsulares.

Puede suceder que el usuario ya esté dado de alta en el Portal de Servicios a Clientes de REE o no.

6.5.1 El usuario no está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario no está dado de alta en el Portal. Este caso sucederá para todos aquellos usuarios que ya tenían un certificado para las aplicaciones operacionales de REE antes de la puesta en servicio del Portal de Servicios a Clientes de REE.

El usuario apoderado debe solicitar el alta del usuario en el cliente, indicando el o los servicios en los que se debe habilitar. Se deberá indicar también: el código del certificado del usuario, y en el campo Observaciones los cambios que se quieren realizar sobre el certificado vigente del usuario.

Pasos para crear al usuario en el cliente y habilitarle en los servicios:

1. En el módulo de Clientes y usuarios localizar el cliente en el que se quiere dar de alta al usuario.

CLIENTES Y US Clientes Solicitudes	UARIOS				;Necesitas ayuda? 😧
T FILTRAR				+ CREAR CLIENTI	E / ASOCIAR APODERADO
Razón social		NIF	Actividad		
comercializadora 1		D27123298			-
Mostrar más filtros +					LIMPIAR BUSCAR
Razón social	t CIF	Actividad	Tipo cliente	Provincia	Pais
COMERCIALIZADORA 1	D27123298	Comercializador	Empresa	Albacete	ESPAÑA

2. Seleccionar el cliente y comprobar en la pestaña Servicios que el cliente ya está activado en el servicio adecuado.

D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Datos generales Ser	ervicios Usuarios					
Activa solamente los servic pestaña 'Usuarios' utilizand	Activa solamente los servicios en los que participas (lee atentamente sus implicaciones) y da permiso solamente a aquellos usuarios que requieren acceder a las aplicaciones en la pestaña 'Usuarios' utilizando el botón 'Gestionar permisos'					
Servicio						
✓ Medidas eléctricas		DESACTIVAR				
Alta de un punto frontera	ra, acepta un presupuesto de inspección y verificación o gestiona tus medidas.					
 Mercado eléctrico y des 	aspachos técnicos no peninsulares	DESACTIVAR				
Gestiona los datos estru	ucturales y los procesos relacionados con el mercado eléctrico o los despachos.					
✓ Península	✓ Código EIC-X: 18X0000000JVBP(ES-SERVICI0MYD)					
✓ Baleares	✓ Código Participante mercado: COMER - COMERCIAI (COMERCIALIZADORA 1)					
🗸 Canarias	✓ Fecha de vigencia: 21/01/2021 -					
🗸 Ceuta y Melilla						
✓ Oficina EIC						
Gestiona los códigos X d	de tus clientes.					

3. En la pestaña Usuarios, pinchar en el botón AÑADIR USUARIO.

D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Datos generales Servicios Usuarios				
Da permiso solamente a aquellos usuarios que rec permisos'	quieren acceder a OTRAS apli	caciones seleccionando el usuario y utili:	ando el botón 'Gestionar	+ AÑADIR USUARIO
Nombre y apellidos	NIF	Correo electrónico	Teléfono	Apoderado
Carol Wilson apellido 1 segundo	01234521X	pepe12@gmail.com	12345678	SI

4. Introducir el NIF del usuario y pinchar en el botón SIGUIENTE, SOLICITUD ALTA USUARIO

Introduce los datos requeridos a continuación para realizar	r el alta del usuario
NIF usuario *	
50235020F	
CANCELAR	SIGUIENTE

5. Rellenar los datos del usuario y marcar los servicios en los que se le quiere habilitar dentro del cliente,

NIF usu	uario *					
50235	5020F					
Dato	os del usuari	0				
ntrodu	uce los datos del usu	uario.				
Nombre	re *		Primer apellido *		Segundo apellido	
País *		Provincia	Población	Dirección postal		Código postal
ESPA	ŇA	▼ Select a Value	▼ Select a Value	• •		
eléfon	no *	Email *		Confirmar Email *		
elec U E c	CCIÓN de per Usuario apoderado El usuario podrá rea con otros clientes, «	misos alizar cualquier tipo de gestión etc.) y sobre los usuarios del cli	sobre el cliente (alta, baja, m iente (altas, bajas y modificao	odificación de datos, activar y de ciones de datos o de permisos).	esactivario en los servicios q	ue ofrece REE, representacion
	CCIÓN de per Usuario apoderado El usuario podrá rea con otros clientes, « Oficina EIC	rmisos alizar cualquier tipo de gestión etc.) y sobre los usuarios del cli	sobre el cliente (alta, baja, m ente (altas, bajas y modificad	odificación de datos, activar y de ciones de datos o de permisos).	sactivarlo en los servicios q	ue ofrece REE, representacione
	Cción de per Usuario apoderado El usuario podrá rea con otros clientes, o Oficina EIC El usuario podrá ha Inttps://oficinaeic.	misos alizar cualquier tipo de gestión etc.] y sobre los usuarlos del ci cer las gestiones de códigos El eslos.ree.es/)	sobre el cliente (alta, baja, m lente (altas, bajas y modificad C-X en el Portal, pero para la	odificación de datos, activar y de iones de datos o de permisos). gestión del resto de códigos EIC	esactivario en los servicios q deberá dirigirse a la aplicaci	ue ofrece REE, representacion ón de Oficina EIC
	Cción de per Usuario apoderado El usuario podrá res con otros clientes, v Oficina EIC El usuario podrá ha Ihttps://oficinaeic. Mercado y Despach	misos alizar cualquier tipo de gestión etc.]y sobre los usuarios del ci cer las gestiones de códigos El eslos.ree.es/) nos en Península	sobre el cliente (alta, baja, m ente (altas, bajas y modificae C-X en el Portal, pero para la	odificación de datos, activar y de iones de datos o de permisos). gestión del resto de códigos EIC	isactivario en los servicios q deberá dirigirse a la aplicaci	ue ofrece REE, representacione ón de Oficina EIC
Celec U E C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Cción de per Usuario apoderado El usuario podrá ree con otros clientes, Ofciuse IC El usuario podrá ha (https://oficinaeic Mercado y Despaci El usuario obtendrá El usuario obtendrá Destro obtendrá correo electrônico no en tercado elée	misos alizar cualquier tipo de gestión etc.] y sobre los usuarios del ci cer las gestiones de códigos El esios.ree.es/) nos en Peninsula La cceso a o tra aplicación, web critoco o los despeños. Import zuenta, que supone la generaci no deseado). Una vez tengas el s. selos.ree.es/ o https://www	sobre el cliente (alta, baja, m ente (altas, bajas y modificae C-X en el Portal, pero para la esiloS, desde donde podrá g ente: el permiso que le asign ón, descarga y activación de certificado de acceso segur que esios reces	odificación de datos, activar y de iones de datos o de permisos). gestión del resto de códigos EIC estionar el resto de datos estruct s (modificación o solamente co un certificado (las instrucciones o activado, accede a la web segu	esactivario en los servicios q deberá dirigirse a la aplicaci urales o gestionar los proce- sultal determinará el modo. se informarán por correo el ra de eSIOS a través del sigu	ue ofrece REE, representacion ón de Oficina EIC sos relacionados especificamera nel que pueda operar en la sctrónico, revisa la carpeta spar iente enlace
elec U E c c c c c (//	Cción de per Usuario apoderado El usuario podrá rer con otros cilentes, n Oficina EIC El usuario podrá ha (https://oficinaeic. Mercado y Despact El usuario obtendrá El usuario obtendrá Despacto de la conservación de la conservación ante de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de la conservación de l	misos alizar cualquier tipo de gestión etc.) y sobre los usuarios del cil cer las gestiones de códigos El esios.ree.es/) tos en Peninsula acceso a otra aplicación, web trico o los despeños. Import tuenta, que supone la generaci no desedol. Una vez tengas el ss.esios.ree.es/ o https://www tos en Canarias	sobre el cilente (alta, baja, m ente (altas, bejas y modificar C-X en el Portal, pero para la eSIOS, desde donde podrà gy ante: el permiso que le asign on, descarga y activación de caretificado de acceso segur "gde esios, ree.es	odificación de datos, activar y de ciones de datos o de permisos). gestión del resto de códigos EIC estionar el resto de datos estructos s (modificación o solamente cor un certificado (las instrucciones o activado, accede a la web segu	esactivario en los servicios q deberá dirigirse a la aplicaci urales o gestionar los proce- sultal determinará el modo se informarán por correo ele ra de eSIOS a través del sigu	ue ofrece REE, representacion ón de Oficina EIC sos relacionados especificame en el que pueda operar en la cotrónico, revisa la carpeta spai ente enlace
Celec U E C C C C C C C C C C C C C C C C C C	cción de per Usuario apoderado El usuario podrá rer con otros clientes, Oficina EIC El usuario podrá ha hittps://oficinaeic. Mercado y Despact El usuario obtendrá aplicación. Ten en correo electrónico https://www.sujeto Mercado y Despact El usuario obtendrá	misos alizar cualquier tipo de gestión etc.) y sobre los usuarios del cil cer las gestiones de códigos El esios.ree.es/) nos en Peninsula na cesos o a tra aplicación, web tritos o los despeños. Import ruenta, que supone la generaci no desedol. Una vez tengas el so esios.ree.es/ o https://www nos en Canarias na cesos con comunicación a tr	sobre el cliente (alta, baja, m ente (altas, bajas y modificar C-X en el Portal, pero para la eSIOS, desde donde podrá gy ente: el permiso que le asign on, descarga y activación de carifíciado da acceso segur .gde.esios.ree.es	odificación de datos, activar y de ciones de datos o de permisos). gestión del resto de códigos EIC estionar el resto de datos estructos s (modificación o solamente co un certificado (las instrucciones o activado, accede a la web segu cación de operación del Despaci	esactivario en los servicios q deberá dirigirse a la aplicaci urales o gestionar los proce sultal determinará el modo- se informarán por correo el ra de eSIOS a través del sigu no Técnico de Canarias, SOL	ue ofrece REE, representacion on de Oficina EIC sos relacionados específicamen en el que pueda operar en la cutrónico, revisa la carpeta spar iente enlace E, y acceso a través de un
elec U E C C C C C C C C C C C C C C C C C C	cción de per Usuario apoderado El usuario podrá rei con otros cilentes, i Oficina EIC El usuario podrá ha (https://oficinaeic. Mercado y Despact El usuario obtendrá aplicación. Ten en correo electrónico https://www.sujeto Mercado y Despact El usuario obtendrá tificado Digital (a)	misos alizar cualquier tipo de gestión etc.) y sobre los usuarios del cil cer las gestiones de códigos El eslos.ree.es/) tos en Peninsula acceso a otra aplicación, web tritos o los despachos. Import uenta, que supone la generaci no desedol. Una vez tengas el sa eslos.ree.es/ o https://www tos en Canarias acceso con comunicación a tr dispone certificado da access disv do soli El	sobre el cliente (alta, baja, m ente (altas, bajas y modifica- C-X en el Portal, pero para la esilOS, desde donde podrá gy ente: el permiso que le asign on, descarga y activación de cartificado de activación de cartificado de accos segur ugde esios, ree, es avés de buzones FTP a la api palas	odificación de datos, activar y de ciones de datos o de permisos). gestión del resto de códigos EIC estionar el resto de datos estruct s (modificación o solamente con un certificado (las instrucciones o activado, accede a la web segu cación de operación del Despaci	deberá dirigirse a la aplicaci deberá dirigirse a la aplicaci urales o gestionar los proce- sultal determinará el modo- se informarán por correo el ra de eSIOS a través del sigu no Técnico de Canarias. SOL	ue ofrece REE, representacion on de Oficina EIC sos relacionados especificame en el que pueda operar en la cotrónico, revisa la carpeta spat iente enlace E, y acceso a través de un

- 6. Rellenar el campo "ID Certificado digital" con el código del certificado digital del usuario. En el campo Observaciones se debe indicar que el usuario ya tiene un certificado válido y una explicación de las acciones a realizar sobre el certificado.
- 7. Pinchar en el botón SIGUIENTE para comprobar los datos de la solicitud que se va a realizar a REE.

SOLICITUD ALTA USUARIO

Solicitud alta usuario

atos de client	e			
Razón social	COMERCIALIZADORA 1	País	ESPAÑA	
NIF	D27123298	Provincia	Albacete	
VAT	ESD27123298	Población	Abengibre	
Tipo de cliente	Empresa	Dirección postal	DIRECCIÓN 1	
Participante de mercado	COMER-COMERCIA1 COMERCIALIZADORA 1	Código postal	02123	
Actividad	Comercializador			
atos del usua	rio			
NIF	50235020F	País	ESLOVENIA	
Nombre y Apellidos	111 111	Población	11	
email	12@klkj.es	Dirección postal	11	
Teléfono	2222222	Código postal		
Permisos				
✓ Servicio del Me	ercado y Despachos en Peninsula			
✓ H	abilitado para la aplicación eSIOS			
✓ S	iolo consulta			
Observacio	ones			
🛕 La creación	del usuario requiere la integración con el sistema de aut	enticación corporativo de REE (Ldap). Esto puede 1	ardar unos minutos.	

8. Enviar la solicitud con el botón ENVIAR. Esto provoca que se genere y se envíe una solicitud a REE durante la cual se modificará el certificado digital del usuario según los comentarios indicados en la solicitud.

6.5.2 El usuario ya está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario ya está dado de alta en el Portal y asociado al cliente. Tendrá código de certificado porque ya estará asociado a algún servicio que lo genera (estamos en una modificación de permisos).

El usuario apoderado debe habilitar/deshabilitar al usuario en el/los servicios adecuados.

Pasos para modificar los servicios del usuario en el cliente.

1. En el módulo de Clientes y usuarios localizar el cliente en el que se quieren modificar los servicios habilitados del usuario.

CLIENTES Y US Clientes Solicitudes	SUARIOS				;Necesitas ayuda? 🝞
T FILTRAR				+ CREAR CLIENT	E / ASOCIAR APODERADO
Razón social		NIF	Actividad		
comercializadora 1		D27123298			•
Mostrar más filtros +					LIMPIAR BUSCAR
Razón social	Î CIF	Actividad	Tipo cliente	Provincia	Pais
COMERCIALIZADORA 1	D27123298	Comercializador	Empresa	Albacete	ESPAÑA

2. Seleccionar el cliente y comprobar en la pestaña Servicios los servicios en los que está activado el cliente.

D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Datos generales Ser	rvicios Usuarios	
Activa solamente los servic pestaña 'Usuarios' utilizand	cios en los que participas (lee atentamente sus implicaciones) y da permiso solamente a aquellos usuarios que requieren Jo el botón 'Gestionar permisos'	acceder a las aplicaciones en la
Servicio		
 Medidas eléctricas 		DESACTIVAR
Alta de un punto frontera	a, acepta un presupuesto de inspección y verificación o gestiona tus medidas.	
 Mercado eléctrico y des 	pachos técnicos no peninsulares	DESACTIVAR
Gestiona los datos estru	icturales y los procesos relacionados con el mercado eléctrico o los despachos.	
✓ Península	✓ Código EIC-X: 18X00000000JVBP (ES-SERVICIOMYD)	
✓ Baleares	 Código Participante mercado: COMER - COMERCIAI (COMERCIALIZADORA 1) 	
🗸 Canarias	✔ Fecha de vigencia: 21/01/2021-	
🗸 Ceuta y Melilla		
✓ Oficina EIC		
Gestiona los códigos X d	le tus clientes.	

3. En la pestaña Usuarios, seleccionar el usuario y pinchar en el botón GESTIONAR PERMISOS. Marcar/desmarcar los check según se quiera habilitar/deshabilitar al usuario. En el servicio de Mercado eléctrico y despachos técnicos no peninsulares, para los territorios de Península y Baleares, se debe indicar si el usuario tendrá permiso de consulta o de consulta y envío en la aplicación operacional de REE. SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE USUARIO

Selec	cione los permisos que quiere gestionar
Per	misos
Marqu	e los servicios que quiere habilitar y desmaque aquellos que quiere deshabilitar
ID Cert	tificado LIREEAA
	Usuario apoderado El usuario podrá realizar cualquier tipo de gestión sobre el cliente (alta, baja, modificación de datos, activar y desactivarlo en los servicios que ofrece REE, representaciones con otros clientes, etc.) y sobre los usuarios del cliente (altas, bajas y modificaciones de datos o de permisos).
	Acceso y conexión a la red El usuario obtendrá acceso a la aplicación MiAcceso (https://sic.ree.es/acre) desde donde podrá gestionar los expedientes de Acceso y conexión de este cliente
	Puesta en servicio de instalaciones El usuario obtendrá acceso a la aplicación MIAcceso (https://sic.ree.es/acre) desde donde podrá gestionar los expedientes de Puesta en servicio de instalaciones de este cliente
	Oficina FIC

- 4. El "Código de certificado" deberá mostrar el código de certificado que ya tiene el usuario y no se podrá modificar.
- 5. Pinchar en el botón SIGUIENTE para comprobar los datos de la solicitud que se va a realizar a REE.

SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE USUARIO

Seleccione los permisos que quiere gestionar

Datos de client	e		
Razón social	COMERCIALIZADORA 1	País	ESPAÑA Albacete Abengibre DIRECCIÓN 1 02123
NIF	D27123298	Provincia	
VAT	ESD27123298	Población	
Tipo de cliente	Empresa	Dirección postal	
Participante de mercado	COMER-COMERCIA1 COMERCIALIZADORA 1	Código postal	
Actividad	Comercializador		
Datos del usua	rio		
NIF	69301947A	País	ESPAÑA
Nombre y Apellidos	Luis Perez Del Rio	Provincia	Madrid
email	pasosusu8@gmail.com	Población	Madrid
Teléfono	61111111	Dirección postal	Calle 1000 123
		Código postal	28013
Permisos añad	idos		
Servicio del Mercado y I	Despachos en Península		
✔ Habilita	do para la aplicación eSIOS		
🖌 Solo cor	nsulta		

6. Enviar la solicitud con el botón ENVIAR SOLICITUD. Esto provoca que se genere y se envíe una solicitud a REE durante la cual se actualizará el certificado digital del usuario para este cliente.

6.6 Dar de baja un certificado

Si un usuario apoderado da de baja a un usuario en un cliente, el certificado digital asociado al usuario en ese cliente pasará a estar inactivo.

El usuario apoderado también puede dejar inactivo el certificado de un usuario si lo deshabilita de todos los servicios en el cliente.

Puede suceder que el usuario esté dado de alta en el Portal de Servicios a Clientes de REE o no.

6.6.1 El usuario no está dado de alta en el Portal

En esta situación el usuario no está dado de alta en el Portal. Este caso sucederá para todos aquellos usuarios que ya tenían un certificado para las aplicaciones operacionales de REE antes de la puesta en servicio del Portal de Servicios a Clientes de REE.

El usuario apoderado debe solicitar la baja del certificado digital del usuario a través de la sección "Contacta con nosotros" del Portal de Servicios a Clientes de REE, indicando el usuario y el código del certificado que quiere dar de baja.

Pasos para crear la consulta en el módulo "Contacta con nosotros":

1. Desde la página principal del Portal,

Portal de Servicios a Clien	tes	
Contacta con nosotros	Banco de ideas	Cambios normativos
Comunicate con nosotros y aclara dudas, envía incidencia o inicia trámites que no estén soportados por una aplicación. Sustituye los actuales correos electrónicos.	Envianos tus sugerencias, te escuchamos para mejorar. Partir de tus propuestas nos permitirá cumplir mejor con tus expectativas.	Oueremos conocer tu opinión, los comentarios a cambios normativos se centralizan dentro del portal. Esta funcionalidad deja de estar disponible en la web pública del eSIOS.
Foros y consultas a clientes	Clientes y usuarios	Códigos EIC
Tu opinión nos importa, te hacemos participe de consultas a clientes y contamos contigo en nuestros webinars. Te esperamos.	Gestiona tus datos como cilente y usuario para operar en nuestros sistemas. Dispondrás de toda la información centralizada y accesible en todo momento.	Conoce la codificación común de intercambio de Información entre TSOs utilizada entre los actores que intervienen en los mercados eléctricos nacional e Internacional. Solicita un código EIC.

- 2. Acceder a la sección "Contacta con nosotros", CONTACTA CON NOSOTROS ¿Necesitas ayuda? 😮 Cat. Ext. Cat. Ext. Urgente Título ld Solicitante Cliente Cat. Ext. Nivel 1 Creada Resuelta Estado Nivel 2 Nivel 3 para probar la hora de la CI-Carol Wilson Acceso a
- 3. Crear una nueva consulta con el botón CREAR CONSULTA/INCIDENCIA,

Introduce los datos requeridos a continuación para introducir tu Categoría de la consulta/incidenc	i consulta o incidencia
Mercado eléctrico y gestión de interconexio 🔹	Otras consultas • -
Descripción de la consulta/incide	ncia
Título *	
Baja de certificado	
Descripción *	
Se solicita la baja del certificado 1212KJH_XXXX par	a el usuario xxxxxxxxxx con NIF: xxxxxxx y dirección de correo zzzzz@aaaa.bbb

Acceso v

Pendiente

En la consulta a crear se debe indicar:

- Categoría externa: Mercado eléctrico y gestión de interconexiones > Otras consultas > -•
- Título: Baja de certificado. •
- Descripción: Datos del usuario y del certificado que se desea dar de baja. •

El usuario ya está dado de alta en el Portal 6.6.2

En esta situación el usuario está dado de alta en el Portal y asociado al cliente. Tendrá código de certificado porque ya estará asociado a algún servicio que lo genera.

El usuario apoderado debe dar de baja al usuario en el cliente.

Pasos para dar de baja al usuario en el cliente:

1. En el módulo de Clientes y usuarios localizar el cliente en el que se quiere dar de alta al usuario.

CLIENTES Y USUARIOS ¿Necesitas ayuda Clientes Solicitudes							
T FILTRAR				+ CREAR CLIENT	E / ASOCIAR APODERADO		
Razón social		NIF	Actividad		•		
Mostrar más filtros +					LIMPIAR BUSCAR		
Razón social	t CIF	Actividad	Tipo cliente	Provincia	Pais		
COMERCIALIZADORA 1	D27123298	Comercializador	Empresa	Albacete	ESPAÑA		

2. En la pestaña Usuarios, seleccionar el usuario, D27123298. COMERCIALIZADORA 1

12345796A - pasos u	su6						
				[GESTIONAR PERMISOS	MODIFICAR DATOS	DAR DE BAJA
Datos de usi	uario						
Nombre y apellidos	NIF	Apoderado	Correo electrónico	Teléfono	Dirección postal		
pasos usu6	12345796A	Si	pasosusu6@gmail.	123456789	dirección		

3. Pinchar en el botón DAR DE BAJA, D27123298. COMERCIALIZADORA 1

Datos generales	Servicios Usua	arios				
12345796A - pasos u	su6					×
Una vez realiza CANCELAR	ada esta solicitud no j CONFIRMAR LA BAJA	podra se cancelada				
Datos de usu	uario					
Nombre y apellidos	NIF	Apoderado	Correo electrónico	Teléfono	Dirección postal	
pasos usu6	12345796A	Si	pasosusu6@gmail. com	123456789	dirección	

4. Confirmar la baja con el botón CONFIRMAR BAJA. Esto provoca que se dé de baja al usuario en el cliente y se desactive su certificado digital asociado al cliente en todas las aplicaciones operacionales de REE.