

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2013

VECTOR ESTRUCTURAL Y DE GOBIERNO CORPORATIVO	Criticidad	Cumplimiento	VECTOR TÉCNICO-ECONÓMICO	Criticidad	Cumplimiento
Revisión y actualización de la planificación plurianual de responsabilidad corporativa.	▲	80%	TWENTIES: integración de energías renovables (I+D).	●	100%
Revisión y actualización del sistema de gestión de responsabilidad corporativa.	●	15%	Mejora en la predicción de energía eólica y solar que se produce (I+D).	●	50%
Realización de un diagnóstico de riesgos corporativos en materia de derechos humanos.	●	100%	Proyecto CARS (Conducción Ágil Responsable y Segura).	■	100%
Actualización del Código Ético y mejoras en su implantación.	▲	100%	Proyectos de participación en la elaboración de códigos de Red Europeos.	■	83%
Programa de actualización de conocimientos para los Consejeros sobre la compañía.	▲	100%	Mejora de la información suministrada a las agencias de sostenibilidad y fondos ISR.	▲	100%
Actualización de los mecanismos de control para detectar y gestionar la documentación e información jurídicamente relevante.	■	100%	Implantación del portal de facturación para proveedores	▲	100%
Implantación del procedimiento de Auditoría de la Junta General de Accionistas.	■	100%	Desarrollo e implantación de un sistema antifraude de información financiera dentro del Sistema de Control Interno de la Información Financiera.	▲	90%
Modificación del <i>Reglamento del Consejo</i> para la adaptación a los cambios legislativos en materia societaria, e incorporación a las mejores prácticas en materia de buen gobierno.	▲	100%	Desarrollo de un modelo corporativo de seguimiento de proveedores.	▲	25%
Adaptación del informe anual de retribución de los Administradores a las mejores prácticas de buen gobierno.	■	100%	Estudio y definición del concepto ' <i>compras locales</i> ' para Red Eléctrica.	▲	70%
Guía de actuación sobre prevención de la corrupción*.	▲	0	Análisis y mejora del proceso corporativo de gestión de reclamaciones.	■	100%
			Implantación del <i>Plan de Acción de Mejora de Clientes 2013-2014</i> .	■	89%

* Este proyecto no se ha llegado a realizar ya que se ha estimado que su ámbito de actuación quedará cubierto por el sistema de cumplimiento legal o *compliance* que la empresa va a desarrollar e implementar en 2014.

VECTOR AMBIENTAL	Criticidad	Cumplimiento
Verificación de la metodología de cálculo de emisiones e inventario de emisiones de REE.	▲	25%
El bosque de REE.	■	80%
Sistemas de control energético en los centros de trabajo (fase II).	▲	75%
Auditorías energéticas en los centros de trabajo (fase II).	■	30%
Sensibilización en eficiencia energética basada de la curva de la demanda.	●	0
Proyectos para la conservación de la avifauna.	●	94%
Corredores de biodiversidad (proyecto biotransporte)**.	—	—
Restauración del sistema dunar de la playa de Ses Salines.	▲	90%
Actuaciones en el Parque Natural de S'Albufera (Baleares).	■	60%
Life + conéctate a la Red Natura.	●	100%
Cálculo de la huella ecológica de la cadena de valor. Revisión del procedimiento para proveedores críticos.	■	100%
Proyecto coste-beneficio ambiental de la interconexión Península-Mallorca.	■	0
Implantación de un plan de movilidad en la Sede Social.	■	70%

** Proyecto asociado a la construcción del la Línea Roció-Aljarafe, anulado por las partes involucradas y a la espera de su sustitución por un nuevo proyecto, actualmente en análisis.

VECTOR SOCIAL INTERNO	Criticidad	Cumplimiento
Programa de formación en responsabilidad corporativa para empleados.	■	45%
Iniciativas para concienciar sobre la importancia de la seguridad e integridad de las personas en el uso de las herramientas <i>online</i> .	●	100%
Promoción de actividades deportivas para fomentar la integración de los empleados fuera del entorno laboral.	●	100%
Campaña de difusión y sensibilización de los nuevos elementos de la gestión ética.	▲	100%
Acciones para el fomento del empleo de personas con discapacidad.	●	100%
Actuaciones para la prevención y promoción de la salud.	▲	100%
Avance en medidas de conciliación de la vida personal y profesional.	■	95%
Proyectos de mejora en el área de seguridad laboral.	▲	100%
Diseño e implantación de nuevos indicadores de igualdad.	■	75%

VECTOR SOCIAL EXTERNO	Criticidad	Cumplimiento
Protocolo de relación con los municipios.	▲	100%
Apoyo a comunidades locales y regionales a través de proyectos de colaboración con municipios que reflejen el compromiso empresarial con los problemas sociales y ambientales.	▲	100%
Diseño de un plan estratégico de comunicación en sostenibilidad.	▲	100%
Rediseño y desarrollo de una nueva web externa (2012-2013).	▲	100%
Proyecto educativo <i>Una autopista detrás del enchufe</i> . Sevilla.	■	100%
Estudios de satisfacción de los grupos de interés.	▲	90%
Implantación del plan de mejora del servicio Dígame.	●	95%
Proyectos de voluntariado corporativo.	■	100%



PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2014

NUESTRO NEGOCIO: UN FUTURO ENERGÉTICO SOSTENIBLE

Análisis coste/beneficio ambiental de la interconexión Península–Mallorca.

Desarrollo de acuerdos para la gestión de descargos en instalaciones compartidas con otras empresas eléctricas.

Implantación del proyecto CARS: conducción ágil, responsable y segura.

Investigación en redes sociales sobre actitudes de los ciudadanos hacia su consumo eléctrico.

Impulso al acercamiento del sistema eléctrico al ciudadano a través de las nuevas tecnologías.

Fomento de la colaboración con las asociaciones de pequeños consumidores.

Contribución a la sostenibilidad, a la seguridad del suministro y a la competitividad del mercado interior de la energía.

Estudio para la mejora de la eficiencia energética en subestaciones.

Desarrollo de la web e.sios 3.0

Mejora del proceso de mantenimiento de instalaciones a través del desarrollo e implantación de MOVIREN (fase I).

Implantación del modelo de seguimiento corporativo de proveedores.

Día del inversor.

Evaluación del impacto de los proyectos de I+D+i desde la perspectiva de la responsabilidad corporativa.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA: TRANSPARENCIA Y CONFIANZA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Implantación de un sistema interno de cumplimiento normativo.

Elaboración de una política de gobierno corporativo.

Plan de sensibilización del *Programa de Prevención de Riesgos Penales*.

Plan de sensibilización del Código Ético.



COMPROMETIDOS CON LOS EMPLEADOS: COMPROMISO Y BUEN CLIMA SOCIAL

Diseño e implantación de la nueva intranet (miRED).

Diseño e implantación de nuevos indicadores de igualdad (fase II).

Implementación del plan de acción de movilidad funcional.

Definición de un modelo para el sistema de gestión de empresa saludable.

Desarrollo de acciones para el fomento de la cultura de responsabilidad corporativa.

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD: CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

Protocolo de relaciones con los municipios.

Mapa de contribución de Red Eléctrica a la sociedad.

Desarrollo de la nueva sección sobre los retos del sistema eléctrico (Red21) en la exposición *Una autopista detrás del enchufe* (fase I).

Desarrollo de proyectos de voluntariado corporativo.

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE: PROTECCIÓN DEL MEDIO NATURAL

Priorización de las actuaciones de señalización de las líneas de Red Eléctrica.

Uso de semillas y fragmentos de posidonia oceánica para la recuperación de zonas afectadas por la actividad de Red Eléctrica.

Inventario de emisiones de Red Eléctrica.

Cálculo de la huella de carbono asociada a los proyectos de Red Eléctrica.

Implantación de un programa de reciclaje formativo sobre aspectos ambientales al personal de demarcaciones.

El Bosque de Red Eléctrica: desarrollo de nuevos proyectos.

