

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Programa de responsabilidad corporativa 2012

Vector estructural y de gobierno corporativo	Cumplimiento	Criticidad
Definición y diseño del sistema de información sobre RC y excelencia: indicadores, proyectos y hechos relevantes.	100	Conveniente
Auditoría interna del SGRC en filiales y formación a personal propio en esta materia.	100	Conveniente
Evaluación de la compatibilidad del 'PlanCorp' con los resultados del estudio de priorización de las actividades y otros asuntos relevantes de la RC.	20	Complementario
Realización de un diagnóstico de riesgos corporativos en materia de derechos humanos	20	Complementario
Actualización del Código Ético y mejoras en su implantación.	90	Crítico
Implantación del plan de prevención de delitos en la compañía.	100	Crítico
Programa de actualización de conocimientos para los consejeros sobre la compañía.	100	Crítico
Actualización de los mecanismos de control para detectar y gestionar la documentación e información jurídicamente relevante.	50	Conveniente
Consolidación de los canales de diálogo entre la compañía y los 'proxy advisors'.	100	Conveniente
Guía de actuación sobre la prevención de la corrupción.	40	Crítico
<b>Vector técnico-económico</b>		
Desarrollo de un modelo de valoración del impacto de la RC en la gestión de los tangibles e intangibles (Fase II).	75	Conveniente
TWENTIES: Integración de energías renovables (I+D).	90	Complementario
Mejora en la predicción de energía eólica y solar que se produce (I+D).	80	Crítico
Operational Security NC.	100	Conveniente

Operational Planning & Scheduling NC.	100	Conveniente
Load Frequency Control and Reserves NC.	100	Conveniente
Establecer una plataforma de diálogo con las principales agencias de RC que ayude a mejorar la comprensión del SGRC y de los indicadores clave de desempeño.	100	Conveniente
Análisis de los parámetros ESG que son considerados clave por los fondos ISR.	100	Conveniente
Implementación de una plataforma de diálogo con proveedores (Código de conducta).	100	Conveniente
Mejora en la incorporación de criterios de RC en la calificación de proveedores.	100	Crítico
Cuadro de mando de gestión responsable y sostenible de aprovisionamientos.	100	Complementario
Cuadro de mando de la excelencia en la gestión.	100	Crítico
Mejora del proceso de gestión del liderazgo. (1)	0	Conveniente
Mejora de procesos en la Dirección General de Transporte.	100	Conveniente
Diseño de un portal de facturación para proveedores.	70	Conveniente
Revisión y mejora del proceso de gestión de las necesidades y expectativas de los clientes y agentes del mercado.	100	Conveniente
<b>Vector ambiental</b>		
Inventario de emisiones de REE (España).	50	Crítico
Metodología para el cálculo de emisiones y compensación de actividades corporativas.	100	Complementario
Bosque de REE.	100	Conveniente
Sistemas de control energético en los centros de trabajo.	75	Crítico

Criticidad: ■ Crítico ■ Conveniente ■ Complementario

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Auditorías energéticas en centros de trabajo.	100	Crítico
Eficiencia ambiental en la impresión.	100	Conveniente
Investigación analítica para el diseño de un posible plan de movilidad desde la perspectiva del transporte de empleados.	100	Conveniente
Proyectos de biodiversidad.	94,4	Complementario
Proyecto biotransporte: corredores de biodiversidad.	0,0	Conveniente
Restauración del sistema dunar de la playa de Ses Salines.	60	Conveniente
Actuaciones en el Parque Natural de S' Albufera (Baleares).	30	Conveniente
Integración paisajística de edificios.	100	Conveniente
Huella ecológica de proveedores.	100	Conveniente
Proyecto de coste-beneficio ambiental de la interconexión Península-Mallorca.	10	Conveniente
<b>Vector social interno</b>		
Proyecto de salud laboral: gestión de la salud.	100	Crítico
Avance en medidas de conciliación de la vida personal y profesional: apoyo a la familia.	100	Conveniente
Programas para la mejora del talento y crecimiento profesional: formación en RC para empleados.	60	Conveniente
Programas para la integración, comunicación y participación interna: concienciación sobre la importancia de la seguridad en la comunicación a través de la red.	75	Complementario
Promoción de actividades deportivas que faciliten la integración y un estilo de vida saludable.	100	Complementario
Implantación de tele-formación.	100	Crítico
Diseño de elementos para la sensibilización y difusión interna de la RC.	100	Conveniente
Becas para jóvenes.	100	Crítico

Vector social externo	Cumplimiento	Criticidad
Rediseño y desarrollo de una nueva web externa.	50	Conveniente
Elaboración de una guía sobre las medidas compensatorias y el impacto social de los proyectos de REE.	100	Conveniente
Diseño de un modelo de colaboración institucional con los municipios en los que REE tiene activos importantes.	100	Crítico
Actualización y mejora del manual de grupos de interés.	100	Conveniente
Desarrollo del plan de evaluación de las necesidades, expectativas y del nivel de satisfacción de los GI.	98	Crítico
Evaluación de la satisfacción de los usuarios internos del servicio de atención 'Dígame': diseño del plan de mejora 'Dígame' 2012-2013.	100	Complementario
Rediseño del apartado de RC de la web externa. (2)	0	Conveniente
Prevención de accidentes relacionados con infraestructuras eléctricas en la sociedad. (3)	0	Complementario
Actuaciones de mejora en el parque natural del Cabriel.	75	Complementario
Proyectos para la conservación del Patrimonio etnológico.	40	Complementario
Proyectos de voluntariado corporativo.	100	Conveniente

Nota: el nivel de criticidad asociado a cada proyecto se define en función del grado de cumplimiento de los siguientes criterios: a) contribución a los objetivos estratégicos de la empresa, b) alineamiento con la estrategia y la política de responsabilidad corporativa (contribución al desarrollo sostenible), c) contribución a la mejora de las relaciones y creación de valor para los grupos de interés y d) entidad del proyecto (alcance temporal, número/diversidad de beneficiarios, relevancia estratégica para la gestión de la RC). (1) El proyecto se ha pospuesto como consecuencia del proceso de reestructuración organizativa y de procesos en la compañía. (2) En 2012 se comenzó un proyecto de mejora de la web corporativa, por lo que se ha estimado apropiado coordinar la actualización de contenidos del apartado de responsabilidad corporativa con el rediseño general de la web. (3) Proyecto a desarrollar en el ejercicio 2013 vinculado a los proyectos de mejora del área de seguridad laboral. El grado de cumplimiento del programa se calcula a partir de 2011, conforme a una nueva fórmula, que integra criterios de ponderación en función de la criticidad de cada proyecto.

Criticidad: ■ Crítico ■ Conveniente ■ Complementario

**EL GRADO DE CUMPLIMIENTO del programa de 2012 ha sido del 82 %**