



RED
ELÉCTRICA
DE ESPAÑA

**SOLICITUD DE INCIDENCIAS Y
OBJECIONES A TRAVES DE LA
WEB DEL CONCENTRADOR
PRINCIPAL**

Febrero 2012

Dirección de Servicios para la Operación



1. OBJETO

La aplicación de **Solicitudes** permite la emisión de incidencias y/o objeciones a puntos de medida o fronteras de las que es encargado de la lectura el operador del sistema de acuerdo a los procedimientos de operación establecidos. La aplicación de solicitudes de incidencias y objeciones proporciona una alternativa a la utilización y envío al operador del sistema de los ficheros tipo INCPM y OBJEPF a través de la opción de transferencia de ficheros del concentrador principal.

2. SOLICITUD DE INCIDENCIA EN PUNTO DE MEDIDA

Seleccionar la opción **Incidencia Punto de Medida** de **Solicitudes**.

Para solicitar una incidencia en un punto de medida se cumplimentará el formulario que aparece en pantalla:

The screenshot displays a web browser window titled 'SIMEL - Sistema de Información de Medidas Eléctricas'. The browser's address bar shows a warning for a certificate error. The page content is a form titled 'Datos del Punto Medida' with the following fields and options:

- Participante: A dropdown menu.
- Punto Medida: A text input field with a search icon.
- Magnitud Activa: Radio buttons for 'Entrante' and 'Saliente', with 'Saliente' selected.
- Magnitud Reactiva: Radio buttons for '1', '2', '3', and '4'.
- Fecha Inicio: A date input field with a dropdown for the hour (01).
- Fecha Fin: A date input field with a dropdown for the hour (01).
- Fecha Detección Incidencia: A date input field with a dropdown for the hour (01).
- Causa: A dropdown menu with 'Avería en contador' selected.
- Medidas Estimadas: A checkbox.
- Acuerdo entre participantes: A checkbox.
- Cronología/Descripción para solución de Incidencia: A large text area with a vertical scrollbar.
- Comentario: A large text area with a vertical scrollbar.
- Adjuntar PDF: A text input field and an 'Examinar...' button.

The browser's status bar at the bottom shows 'Listo' and 'Intranet local'.



Dicho formulario se rellenará de acuerdo a lo indicado a continuación:

- **Participante** (sólo para usuarios que tengan delegadas funciones de otros participantes). Se indicará el participante en nombre del que se está actuando.
- **Punto de Medida.** Se indicará el código del punto de medida al que se asigna la incidencia. Para facilitar la búsqueda de los puntos de medida de los que es participante responsable, se da opción de ayuda con un botón de búsqueda.
- **Magnitud.** Se seleccionará atendiendo a la magnitud o magnitudes a que afecta la incidencia
- **Fecha y hora de la incidencia.** Se indicará el día del mes y hora de inicio y fin de la incidencia. La incidencia no podrá solicitarse en un mismo formulario para días de meses diferentes. En este caso se solicitarán dos incidencias (una para cada mes).
- **Fecha y hora de detección de la incidencia.** Se indicará el día y hora en que se detecta la incidencia.
- **Causa.** Se seleccionará una de las causas disponibles en el desplegable que motiven la incidencia.
- **Medidas Estimadas:** Es un indicativo para notificar si se acompañan o no medidas estimadas para el periodo afectado por la incidencia. Las medidas estimadas deben enviarse utilizando el fichero PMEST a través de la opción 'transferencia de archivos' o a través de un concentrador secundario
- **Acuerdo entre participantes:** Es un indicativo para notificar si ha habido o no acuerdo con el otro participante implicado en el punto de medida con respecto las medidas estimadas enviadas.
- **Cronología:** Actuaciones realizadas para solucionar la incidencia.
- **Comentario.** Se podrá acompañar un comentario aclaratorio de la incidencia. Este campo es obligatorio si la causa seleccionada es 'otros'.
- **Adjuntar pdf.** Se podrá acompañar el informe de incidencia o toda la documentación necesaria que ayude a aclarar la incidencia mas detalladamente.

Una vez cumplimentados todos los campos, pulsar el botón aceptar, si los datos de la incidencia son correctos, se emitirá el siguiente mensaje:



RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA

SIMEL
Sistema de Información de Medidas Eléctricas

Gestión > Solicitudes > Punto Medida [imprimir](#)

Resultado de la operación

El fichero fue generado y enviado con éxito a la bandeja de entrada del servidor web.
El estado actual del fichero es: **PENDIENTE DE PROCESAR.**

© RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA - Todos los derechos reservados

En caso de que el sistema detecte algún tipo de error o incoherencia en la generación de la incidencia indicará la causa por la que no ha sido posible emitir la incidencia.

Ejemplos:

a) Generar una INCIDENCIA de 1 día entero para un punto de medida

Se quiere generar una incidencia para el punto de medida AAAAH371 para todo el día 3 de Abril de 2010 en todas las magnitudes de medida. La incidencia se ha detectado el 17 de Marzo 2010 a las 14 h y la causa ha sido un error en el reloj del contador- registrador: Se han enviado medidas estimadas con las horas correctamente para dicho día y hay acuerdo con el otro participante con respecto a las medidas del día 3 de Abril estimadas.

Se rellenará el formulario de acuerdo a:



SIMEL - Sistema de Información de Medidas Eléctricas - Windows Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sitios sugeridos Hotmail gratuito Más complementos

SIMEL - Sistema de Información de Medidas Eléctricas

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA **SIMEL** Sistema de Información de Medidas Eléctricas

Gestión de Solicitudes

Solicitudes

- 1 Incidencia Punto Medida
- 1 Objeciones

Gestión > Solicitudes > Punto Medida [imprimir](#)

Datos del Punto Medida

Participante: [dropdown]

Punto Medida: AAAAH371

Magnitud Activa: Entrante Saliente

Magnitud Reactiva: 1 2 3 4

Fecha Inicio: 03/04/2010 01

Fecha Fin: 03/04/2010 24

Fecha Detección Incidencia: 17/03/2010 14

Causa: Otros

Medidas Estimadas:

Acuerdo entre participantes:

Cronología/Descripción para solución de Incidencia: SE HA CAMBIADO EL RELOJ POR UNO NUEVO

Comentario: HEMOS DETECTADO UN ERROR EN EL RELOJ DEL CONTADOR QUE DEVUELVE MAL LA HORA

Adjuntar PDF: [input]

Listo Intranet local 100%

A continuación se pulsará el botón de aceptar, y si no hay mensaje de incoherencia se mostrará el mensaje de emisión de la incidencia:

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA **SIMEL** Sistema de Información de Medidas Eléctricas

Gestión de Solicitudes

Solicitudes

- 1 Incidencia Punto Medida
- 1 Objeciones

[Menu Principal](#)

Gestión > Solicitudes > Punto Medida [imprimir](#)

Resultado de la operación

El fichero fue generado y enviado con éxito a la bandeja de entrada del servidor web.
El estado actual del fichero es: PENDIENTE DE PROCESAR.

© RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA - Todos los derechos reservados



b) Generar una incidencia que tiene su fecha de inicio y fin en meses diferentes

Se quiere generar una incidencia detectada el 3 de Enero 2010 a las 12 horas que afecta a toda la energía activa y reactiva desde la hora 1 del día 12 de noviembre de 2009 a la hora 14 del día 29 diciembre de 2009 en el punto de medida AAAAH371 como consecuencia de la avería y sustitución de un transformador de tensión. Se envían medidas estimadas con acuerdo con el otro participante con informe adjunto.

Como la incidencia afecta a dos meses diferentes deberán rellenarse y generar dos incidencias, una para cada mes. La correspondiente al primer mes:

Gestión > Solicitudes > Punto Medida [imprimir](#)

Datos del Punto Medida

Participante:

Punto Medida: AAAAH371

Magnitud Activa: Entrante Saliente

Magnitud Reactiva: 1 2 3 4

Fecha Inicio: 12/11/2009 01

Fecha Fin: 30/11/2009 24

Fecha Detección Incidencia: 03/01/2010 12

Causa: Avería en trafa de tensión

Medidas Estimadas:

Acuerdo entre participantes:

Cronología/Descripción para solución de Incidencia: SE VA A CAMBIAR EL TRANFORMADOR POR UNO NUEVO EL DÍA 29/12/2009

Comentario: SE HA AVERIADO EL TRANFORMADOR DE TENSIÓN

Adjuntar PDF: C:\Documents and Setting

Una vez aceptado y emitido, se rellenaría el segundo formulario correspondiente al mes de diciembre:



SIMEL - Sistema de Información de Medidas Eléctricas - Windows Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sitios sugeridos Hotmail gratuito Más complementos

SIMEL - Sistema de Información de Medidas Eléctricas

DE ESPAÑA Sistema de Información de Medidas Eléctricas

Gestión de Solicitudes

Solicitudes

- Incidencia Punto Medida
- Objeciones

Gestión > Solicitudes > Punto Medida [imprimir](#)

Datos del Punto Medida

Participante: [dropdown]

Punto Medida: AAAAH371

Magnitud Activa: Entrante Saliente

Magnitud Reactiva: 1 2 3 4

Fecha Inicio: 01/12/2009 [dropdown] 01

Fecha Fin: 29/12/2009 [dropdown] 14

Fecha Detección Incidencia: 03/01/2010 [dropdown] 12

Causa: Avería en trazo de tensión

Medidas Estimadas:

Acuerdo entre participantes:

Cronología/Descripción para solución de Incidencia: SE VA A CAMBIAR EL TRANSFORMADOR POR UNO NUEVO EL DÍA 29/12/2009

Comentario: SE HA AVERIADO EL TRANSFORMADOR DE TENSIÓN

Adjuntar PDF: C:\Documents and Setting [Examinar...]

Aceptar Cancelar Ayuda

© RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA - Todos los derechos reservados

Intranet local 100%

c) Generar incidencias para solucionar problemas los días de cambio horario

Caso 1: El registrador no ha efectuado el cambio horario de invierno a verano (marzo de cada año)

Se quiere emitir incidencia para anular la hora 2 (de verano) del día de cambio horario del 2010 de invierno a verano, ya que por un error en el registrador se ha generado dicha hora. El mal funcionamiento se ha detectado el 2 de Abril 2010 a las 9 horas.

Se envían estimaciones del día del cambio horario con las horas correctamente que han sido acordadas con el otro participante.



SIMEL - Sistema de Información de Medidas Eléctricas - Windows Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sitios sugeridos Hotmail gratuito Más complementos

SIMEL - Sistema de Información de Medidas Eléctricas

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA SIMEL Sistema de Información de Medidas Eléctricas

Gestión de Solicitudes

Solicitudes

- 1 Incidencia Punto Medida
- 1 Objeciones

Gestión > Solicitudes > Punto Medida [imprimir](#)

Datos del Punto Medida

Participante: [dropdown]

Punto Medida: AAAAH271

Magnitud Activa: Entrante Saliente

Magnitud Reactiva: 1 2 3 4

Fecha Inicio: 28/03/2010 01

Fecha Fin: 28/03/2010 03

Fecha Detección Incidencia: 02/04/2010 09

Causa: Otros

Medidas Estimadas:

Acuerdo entre participantes:

Cronología/Descripción para solución de Incidencia: SE CORRIGE EL REGISTRADOR PARA RELIZAR EL CAMBIO HORARIO CORRECTAMENTE.

Comentario: POR ERROR DEL REGISTRADOR, SE HA REGISTRADO LA HORA 2 EN DÍA DEL CAMBIO HORARIO DE MARZO. SOLICITAMOS ANULAR LAS MEDIDAS DEL DÍA.

Adjuntar PDF: [input] Examinar...

Aceptar Cancelar Ayuda

Intranet local 100%

Si además de registrarse la hora 2 incorrectamente, se hubiesen registrado también incorrectamente desde la hora 3 del día 30 de marzo hasta el 4 de abril a las 5 horas sin haber cambiado el registrador la bandera a verano, habría que indicar las siguientes incidencias:



SIMEL - Sistema de Información de Medidas Eléctricas - Windows Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sitios sugeridos Hotmail gratuito Más complementos

SIMEL - Sistema de Información de Medidas Eléctricas

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA **SIMEL** Sistema de Información de Medidas Eléctricas

Gestión de Solicitudes

Solicitudes

- 1 Incidencia Punto Medida
- 1 Objeciones

Gestión > Solicitudes > Punto Medida [imprimir](#)

Datos del Punto Medida

Participante:

Punto Medida: AAAAH271

Magnitud Activa: Entrante Saliente

Magnitud Reactiva: 1 2 3 4

Fecha Inicio: 28/03/2010 01

Fecha Fin: 31/03/2010 05

Fecha Detección Incidencia: 02/04/2010 09

Causa: Otros

Medidas Estimadas:

Acuerdo entre participantes:

Cronología/Descripción para solución de Incidencia: SE CORRIGE EL REGISTRADOR PARA RELIZAR EL CAMBIO HORARIO CORRECTAMENTE.

Comentario: POR ERROR DEL REGISTRADOR, NO SE HA CAMBIADO LA BANDERA A VERANO. SOLICITAMOS ANULAR LAS MEDIDAS DEL DÍA.

Adjuntar PDF:

Intranet local 100%



1. Solicitud de objeción de medidas a un punto frontera

Seleccionar la opción **Objeciones de Solicitudes**.

Para **solicitar una objeción** en un punto frontera se cumplimentará el formulario que aparece en pantalla:

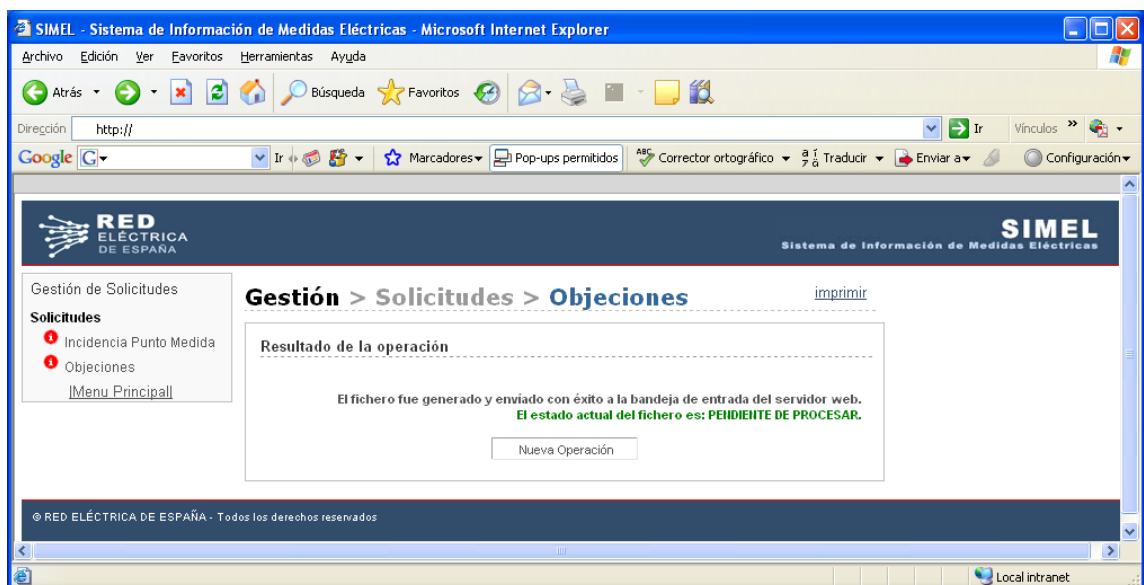
En dicho formulario se rellenarán los siguientes campos de acuerdo a lo indicado a continuación:

- **Participante** (sólo para usuarios que tengan delegadas funciones de otros participantes). Se indicará el participante en nombre del que se está actuando.
- **Punto frontera**. Se indicará el código del punto frontera a objetar. Para facilitar la búsqueda de los puntos frontera de los que se es participe se da opción de ayuda con un botón de búsqueda.
- **Magnitud**. Se seleccionará la o las magnitudes (saliente y /o entrante) que serán objetadas.
- **Medida acumulada que en opinión del participante es la correcta (kWh)**. Se indicará el valor acumulado (o valores si se objetan las dos magnitudes) que en opinión del participante es la correcta para el periodo de cierre objetado. Será número entero comprendido entre 0 y 9999999999 (kWh). Sólo se rellenará dicho campo para la o las magnitudes que se objetan.



- **Periodo de cierre objetado:** Se indicará el periodo de cierre a objetar (sólo se podrá objetar el periodo en cierre provisional en plazo). Para especificar los días y horas a que aplican la objeción se utilizará el campo de comentario.
- **Causa.** Se seleccionará una de las causas disponibles en el desplegable que motiven la objeción de la medida.
- **Propuesta estimación:** Se indicará si se acompañan o no medidas estimadas al periodo objetado.
- **Incidencia adjunta:** Se indicará si acompaña o no incidencia a la objeción.
- **Descripción:** Se podrá acompañar un comentario aclaratorio de la objeción (ejemplo: especificar los días y horas que provocan la objeción, cambios en coeficientes de configuración, etc...). Este campo sólo es obligatorio si la causa seleccionada es 'otros'

Una vez cumplimentados todos los campos, pulsar el botón de aceptar, si los datos de la objeción son correctos, se emitirá el siguiente mensaje:



En caso de que el sistema detecte algún tipo de error o incoherencia en la generación de la objeción indicará la causa por la que no ha sido posible emitir la objeción.

El estado de tratamiento de la objeción se puede consultar desde la opción de transferencia de archivos. Desde dicha opción se podrá comprobar si la objeción ha sido tramitada por el operador del sistema, así como descargar su correspondiente respuesta (fichero REOB).



2. Consulta del estado de recepción de solicitudes de incidencia y objeción

Para analizar el estado de recepción de solicitud de incidencias y/o objeciones, seleccionar la opción de **TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS / Operaciones realizadas / Estado de archivos publicados por el agente**. Aparecerá un formulario en el que podrá consultar el estado de recepción en que se encuentran los datos de medidas que ha publicado al operador del sistema.

En dicho formulario podrá introducir:

- **Fecha inicial y final:** Definen el periodo de fechas de publicación de ficheros (o formulario) por parte de participante para los que se desea consultar estado de recepción.
- **Tipo de publicación:** Selección del tipo de fichero para el que se quiere consultar el estado de recepción (Objeciones, incidencias, etc...) (no es obligatorio rellenar este campo)
- **Estado:** Selección del estado en que se encuentra el fichero (Procesado correctamente, pendiente de procesar, Error de datos) (no es obligatorio rellenar este campo)

Una vez cumplimentados los filtros se obtendrá el listado de los datos publicados al operador del sistema junto con su estado de carga en el concentrador principal:

Estado de archivos publicados por el agente

Fecha desde: 01/03/2010 Tipo publicación: Incidencias
 Fecha hasta: 01/04/2010 Participante: Transporte

Fecha Publicación	Archivo	Estado	Fecha Procesamiento
01/03/2010	INCPM_0060_201003_20100301.1	Pendiente de Procesar	
01/03/2010	OBJEFP_0060_200907_20100301.1	Pendiente de Procesar	
23/03/2010	OBJEFP_0060_200908_20100323.1	Procesado Correctamente	23/03/2010

3 de 3 registros.

imprimir ayuda nueva consulta

Se indica el estado de carga de las incidencias y/o objeciones y no si se han admitido o no dichas incidencias u objeciones.

Si se desea analizar el contenido de los ficheros que el concentrador no ha procesado por contener algún tipo de error, se puede consultar a través de la opción **TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS / Descarga de archivos / Procesados por OS con incidencia**.

Aparecerá un selector de ficheros de funcionamiento análogo al descrito anteriormente que nos permitirá seleccionar y posteriormente descargar los ficheros originalmente enviados junto con el fichero de error asociado a los mismos.